

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1 Kajian Induktif	7
2.2 Kajian Deduktif.....	8
2.2.1 Konsep Kualitas	8
2.2.2 Pengendalian Proses Statistikal.....	10
2.2.2.1 Definisi Statistika.....	10
2.2.2.2 Pengendalian Proses	11
2.2.2.3 Pengendalian Proses Statistikal	13
2.2.2.4 Metode Pengendalian Proses Statistikal	14
2.2.2.5 Kemampuan Proses.....	16
2.2.3 Metode <i>Six Sigma</i>	17
2.2.3.1 Definisi <i>Six Sigma</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Proses Pengolahan Data	26

3.5	Kebutuhan Data.....	26
3.6	Diagram Alir Penelitian	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Proses Produksi	32
4.1.2	Data Cacat	35
4.2	Pengolahan Data	37
4.2.1	<i>Define</i>	37
4.2.2	<i>Measure</i>	38
4.2.3	<i>Analyze</i>	39
4.2.4	<i>Improve</i>	47
4.2.5	<i>Control</i>	50
BAB V PEMBAHASAN.....		52
5.1	<i>Define</i>	52
5.2	<i>Measure</i>	52
5.3	<i>Analyze</i>	53
5.4	<i>Improve</i>	56
5.5	<i>Control</i>	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		60
6.1	Kesimpulan	60
6.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Analisis Sistem Industri Sepanjang Siklus Hidup Proses Industri	12
Tabel 2.2 Tingkatan Sigma <i>Distribution Shift</i> 1.5σ	23
Tabel 2.3 Konversi Nilai DPMO ke Nilai Six Sigma.....	23
Tabel 4.1 5 Besar Data Cacat pada Piano Upright Agustus	35
Tabel 4.2 Perhitungan DPMO dan Sigma muke mentori	38
Tabel 4.3 Perhitungan DPMO dan Sigma space NG.....	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagian yang bertanggung jawab terhadap kualitas.....	9
Gambar 2.2 Siklus Hidup Proses Industri.....	12
Gambar 2.3 Penggunaan Alat – Alat statistika untuk pengembangan sistem industri .	17
Gambar 2.4 Contoh diagram <i>fishbone</i>	22
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian	29
Gambar 4.1 Alur proses pembuatan piano Upright	34
Gambar 4.2 Diagram pareto 5 besar jenis cacat	37
Gambar 4.3 Fishbone diagram cacat mentori muke	40
Gambar 4.4 Fishbone diagram cacat space NG	41
Gambar 4.5 P-Chart mentori muke	42
Gambar 4.6 P-Chart mentori muke terkendali	43
Gambar 4.7 P-Chart space NG	44
Gambar 4.6 P-Chart space NG terkendali	45
Gambar 4.8 Inspection Hand Lamp	49
Gambar 4.9 Kondisi felt jig yang tidak standard dan standard.....	49
Gambar 4.10 Jig lubang dowel dan pemeriksaan	50
Gambar 4.11 Centering Machine	50
Gambar 5.1 Inspection Hand Lamp	57
Gambar 5.2 Kondisi felt jig yang tidak standard dan standard.....	57
Gambar 5.3 Jig lubang dowel dan pemeriksaan	58
Gambar 5.4 Centering Machine	59