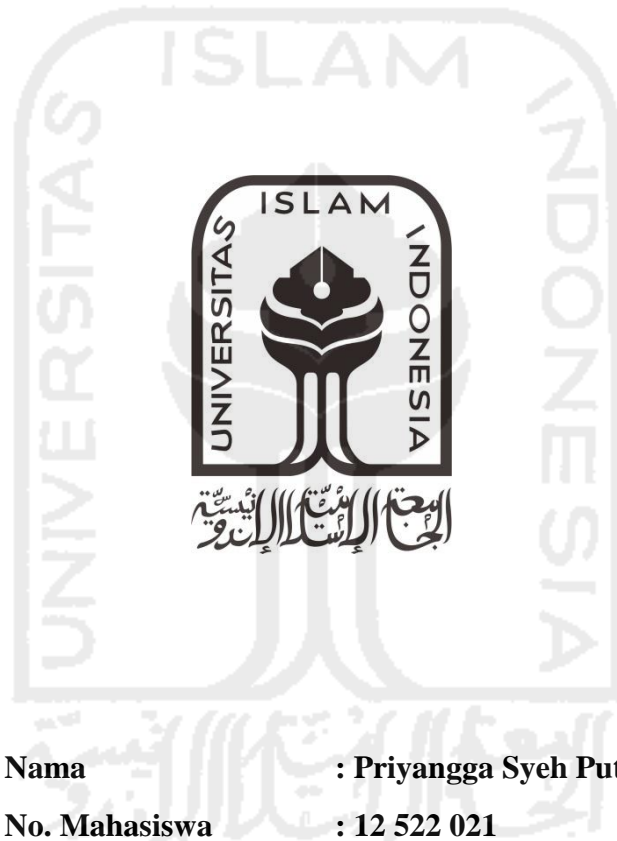


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN METODE *FUZZY SERVICE QUALITY* ( *FUZZY SERVQUAL* )  
(Studi Kasus Rumah Sakit Nur Hidayah, Bantul)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1  
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Priyangga Syeh Putra**

**No. Mahasiswa : 12 522 021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2017**