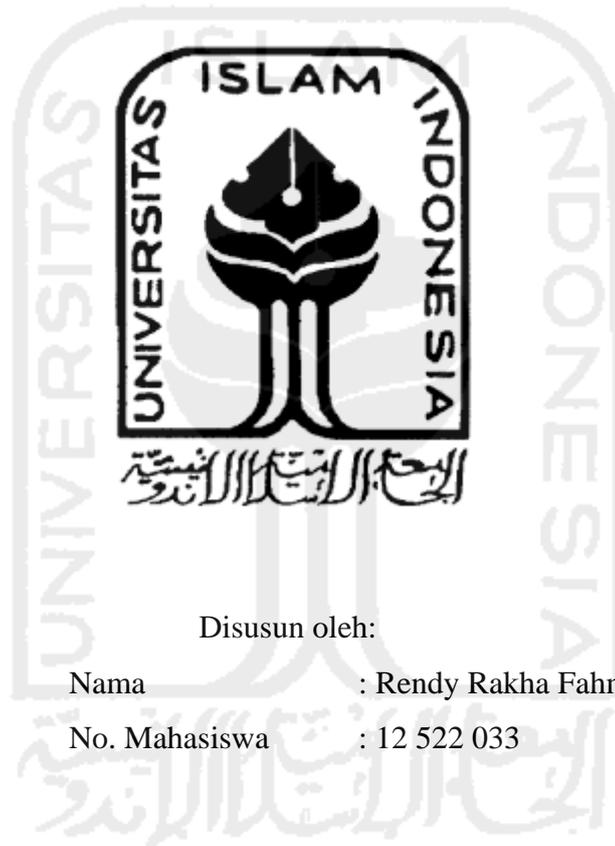


**INOVASI LAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
PADA SEKTOR PUBLIK**

(Studi Kasus: PT. Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



Disusun oleh:

Nama : Rendy Rakha Fahmi

No. Mahasiswa : 12 522 033

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

2017