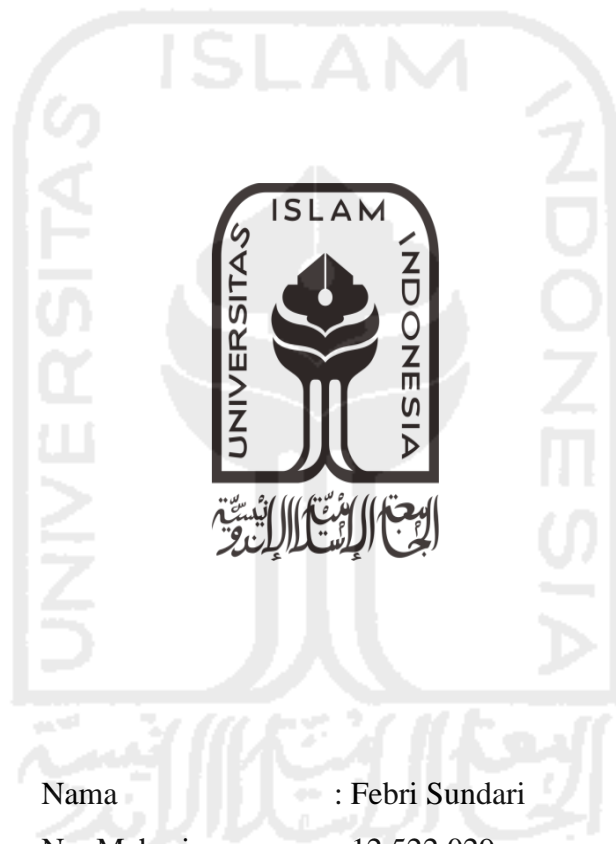


**INTEGRASI *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DAN MODEL KANO KE
DALAM *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* DALAM PENERAPAN
UPAYA KEPUASAN PELAYANAN PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Febri Sundari

No. Mahasiswa : 12 522 029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017