

## DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, Vincent. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001 : 2000 MBNQA dan HCCP*. Jakarta : PT Gramedia PustakaUtama.

Gasperz, Vincent, 2002, *Total Quality Management*, PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.

*International Labour Organization*, 2013, *Kualitas : Peningkatan Kualitas Berkesinambungan*, International Labour Office, Jakarta

Pande, Peter S. Robert P, Newman, Roland R, Cavanagh. (2002), *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Andi. Yogyakarta

Gaspersz, Vincent dan Avanti Fontana. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Bogor: Penerbit Vinchristo Publication.

George, M.L. (2002). *Lean Six Sigma*. New York: Mc Graw Hill

George, Michael L. 2002. *Lean Six Sigma, Combining Six Sigma Quality with Lean Speed*. New York :McGraw-Hill.

Liong, Freddy. 2016. *Kaizen Management For Back Office Leaders & Staff*. *Freddway International Learning*.

Purnomo, Hari. 2004. *Pengantar Teknik Industri*. Edisi Kedua-Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mahesh B.P. & M.S. Prabhuswamy, 2010, *Process Variability Reduction through Statistical Process Control For Quality Improvement*, *International Journal for Quality Research* UDK- 005.6.642.2 Short Scientific Paper (1.03).

Chakrabortty, Ripon Kumar & Tarun Kumar Biswas & Iraj Ahmed, 2013, *Reducing Process Variability by Using Dmaic Model: A Case Study In Bangladesh*, *International Journal for Quality Research* 7(1) 127–140 ISSN 1800-6450.

Gusti, Anggayuh Ridho, 2015, *Analisa Penyebab Kecacatan Produk Aqua dalam Kemasan dengan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) di PT. Tirta Investama Klaten*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

Kaban, Rendy, 2014, Pengendalian Kualitas Kemasan Plastik Pouch Menggunakan Statistical Procces Control (SPC) di PT Incasi Raya Padang, Jurnal Optimasi Sistem Industri, Vol. 13 No. 1, April 2014:518-547 ISSN 2088-4842.

Parwati, Cyrilla Indri & Rian Mandar Sakti, 2012, Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Pendekatan *Kaizen* dan Analisis Masalah dengan Seven Tools, Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) Periode III Yogyakarta, 3 November 2012 ISSN: 1979-911X.

Zainuddin & Sri Mumpuni Retnaningsih, 2012, Pendekatan Lean Six Sigma untuk Peningkatan Produktivitas Proses Butt Weld Orbital, JURNAL SAINS DAN SENI ITS Vol. 1, No. 1, (Sept. 2012) ISSN: 2301-928X.

Sanny, Ari Fakhrus, 2015, Implementasi Metode Lean Six Sigma sebagai Upaya Meminimalisasi Cacat Produk Kemasan Cup Air Mineral 240 MI (Studi Kasus Perusahaan Air Minum), Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Purwani, Eka, 2012, Perancangan Standarisasi Peta Proses Service dengan Metode Lean Six Sigma (Studi Kasus Divisi Recovery pada Kontraktor Telekomunikasi), Skripsi, Universitas Indonesia, Depok.