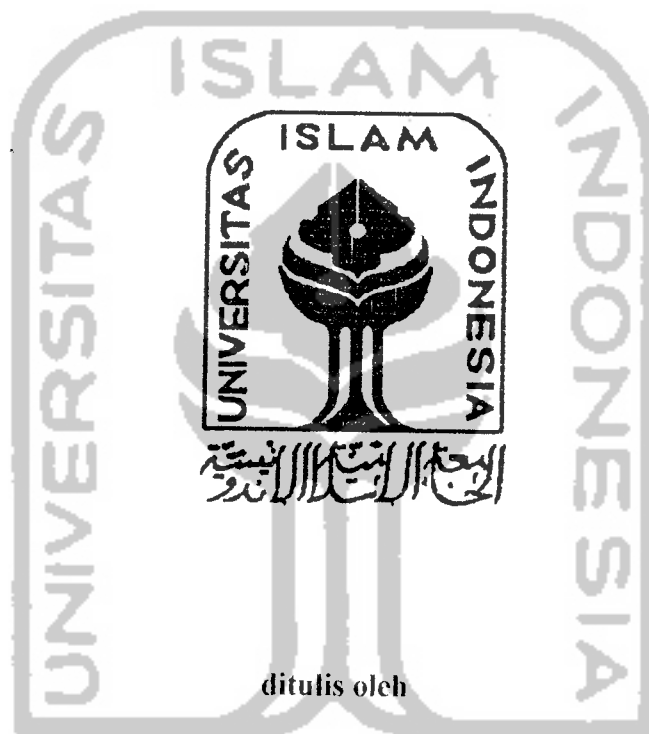


**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PELAYANAN  
TAPLUS BNI TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

**SKRIPSI**



**Nama : Hermin Puspita**  
**Nomor Mahasiswa : 01311067**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Bidang Konsentrasi : Pemasaran**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA  
2005**