

## **ABSTRACT**

*Information technology can be defined as a combination of computer and telecommunication technologies with other technologies such as hardware, software, databases, network technology, and other telecommunications equipment. The purpose of this study was to describe the use of information systems by SMEs in running their business processes and what obstacles faced by SMEs in the implementation of information systems. This research is a descriptive qualitative research, with two methods of data collection that are interview and observation. The respondent of this research is the owner / manager / head of SMEs, Creative Industry in Yogyakarta which being in this sectors : arts, crafts, design, and printing. This study found that currently SMEs have implemented information systems for the company. The information system used is still a common system like Microsoft Word, Microsoft Excel, and Corel Draw. Besides, there are still many SMEs that have not adopted the information system. This is caused by the complexity and the lack of time allocation to make any adjustments. However, the awareness of SMEs about the importance of information systems for their company has been very good because most of them said that the information system is very important for the sustainability of the company.*

**Keyword:** *Information Systems, Information Technology, Management Information Systems, Accounting Information Systems, Creative Industry in Yogyakarta, SMEs*

## ABSTRAK

Teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai kombinasi teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lain seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, teknologi jaringan, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan penggunaan sistem informasi oleh UKM dalam menjalankan proses bisnis mereka dan hambatan apa saja yang dihadapi UKM dalam penerapan sistem informasi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif, dengan dua metode pengumpulan data yaitu wawancara dan observasi. Responden dari penelitian ini adalah pemilik/manajer/kepala bagian dari UKM, Industri Kreatif di Yogyakarta yang berada di sektor: seni, kerajinan, desain, dan percetakan. Studi ini menemukan bahwa saat ini UKM telah menerapkan sistem informasi untuk perusahaan walaupun sistem informasi yang digunakan masih merupakan sistem yang umum seperti Microsoft Word, Microsoft Excel, dan Corel Draw. Selain itu, masih banyak UKM yang belum mengadopsi sistem informasi. Hal ini disebabkan oleh kompleksitas dan kurangnya alokasi waktu untuk melakukan penyesuaian. Namun, kesadaran UKM tentang pentingnya sistem informasi bagi perusahaan mereka sudah sangat baik karena mayoritas UKM mengatakan bahwa sistem informasi sangat penting bagi keberlanjutan perusahaan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Sistem Informasi Manajemen, Sistem Informasi Akuntansi, Industri Kreatif Yogyakarta, UKM