

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors that influence of knowledges, and comprehension about taxation regulation, awareness, perception to tax officers, suitability rates perception, and tax sanctions perceptions of taxpayers compliance. The population that used in the research is individual taxpayers that targeted as entrepreneur. The data was taken by spreaded the questionnaires about 150 exemplars, but only 130 exemplars that could be used to treat. The test equipment to verify this hypothesis was double linier regression analysis by Microsoft Excel 2007. The results of this research indicated that awareness of taxpayer have a positive and strong significant influence of taxpayers compliance, perception of tax officers have a positive and strong significant influence of taxpayers compliance, tax sanctions perception have a positive and weak significant influence of taxpayers compliance, knowledge and comprehension of taxation regulation doesn't have significant influence of taxpayers compliance, suitability rates perception doesn't have significant influence of taxpayers compliance.

Keyword: *knowledge and comprehension of taxation regulation, awareness, perception of tax officers, suitability rates perception, tax sanctions perception, taxpayers compliance.*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kesadaran, persepsi terhadap petugas pajak, persepsi kesesuaian tarif, dan persepsi sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang ditargetkan sebagai pengusaha. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner sebanyak 150 eksemplar, namun hanya 130 yang dapat olah. Alat uji yang digunakan untuk menguji hipotesis ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *Microsoft Excel 2007*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran berpengaruh signifikan kuat terhadap kepatuhan wajib pajak, persepsi terhadap pelayanan petugas pajak berpengaruh signifikan kuat terhadap kepatuhan wajib pajak, persepsi sanksi pajak berpengaruh signifikan lemah terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, persepsi kesesuaian tarif berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, kesadaran, persepsi terhadap pelayanan petugas pajak, persepsi kesesuaian tarif, dan persepsi sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.*