

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan dan bertujuan untuk mengetahui lebih besar mana pengaruh secara langsung (karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi) atau pengaruh secara tidak langsung (karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara yakni berjumlah 186 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode sensus yaitu menjadikan seluruh populasi menjadi bagian dari sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan. Selain itu penelitian ini juga menunjukkan terdapat pengaruh yang lebih besar secara tidak langsung karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect individual characteristic, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment and job satisfaction either partially or simultaneously and aimed to determine the larger of the directly influence (individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment) or indirectly influence (individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment toward job satisfaction). The population of this research were all employees of Palm Oil Factory at PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, North Sumatera, which amounted to 186 people. The sampling technique used census method which makes the whole population to be the part of sample. Data collection methods used questionnaire and used the path analysis to analyze the data.

The results of this study indicated that individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics significantly influence organizational commitment and job satisfaction either partially or simultaneously. In addition, this study also showed that there was a greater influence indirectly individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment toward job satisfaction.

Keyword : *Individual Characteristic, Job Characteristic, Organizational Characteristic, Organizational Commitment, Job Satisfaction*