

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Pengesahan Ujian.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen SDM.....	20
2.2.1.2 Pendekatan Manajemen SDM.....	21
2.2.2 Karakteristik Individu.....	24

2.2.3 Karakteristik Pekerjaan.....	25
2.2.4 Karakteristik Organisasi.....	26
2.2.5 Komitmen Organisasi.....	28
2.2.6 Kepuasan Kerja.....	29
2.2.7 Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.2.8 Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	32
2.2.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	33
2.2.10 Pengaruh Secara Langsung dan Tidak Langsung antara Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	34
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Identifikasi Variabel.....	38
3.4 Definisi Operasional.....	40
3.4.1 Karakteristik Individu.....	40
3.4.2 Karakteristik Pekerjaan.....	40
3.4.3 Karakteristik Organisasi.....	40
3.4.4 Komitmen Organisasi.....	40
3.4.5 Kepuasan Kerja.....	41
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	41

3.6 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	42
3.7.1 Uji Validitas.....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8 Populasi dan Responden Penelitian.....	45
3.9 Metode Analisis Data.....	45
3.9.1 Statistik Deskriptif.....	45
3.9.2 Statistik Inferensial.....	46
3.9.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.9.2.2 Regresi Linear Berganda.....	47
3.9.2.3 Uji F.....	48
3.9.2.4 Uji T.....	48
3.9.2.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	49
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Profil Perusahaan.....	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3 Struktur Organisasi.....	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	55
5.1.1 Hasil Uji Validitas.....	55
5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	60
5.2.1 Karakteristik Responden.....	60
5.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60

5.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
5.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	61
5.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
5.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Kedudukan.....	62
5.2.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	62
5.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
5.2.2.1	Variabel Komitmen Organisasi.....	63
5.2.2.2	Variabel Kepuasan Kerja.....	64
5.2.2.3	Variabel Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi.....	65
5.3	Analisis Statistik Inferensial.....	68
5.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	68
5.3.1.1	Hasil Uji Normalitas.....	68
5.3.1.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
5.3.1.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
5.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5.3.2.1	Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	71
5.3.2.2	Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	75
5.3.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	79
5.3.3	Analisis Jalur.....	81
5.4	Pembahasan.....	82
5.4.1	Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	83
5.4.2	Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan	

Karakteristik Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	88
5.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	94
5.4.4 Terdapat Pengaruh yang Lebih Besar Secara Tidak Langsung	
Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik	
Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Rekapitulasi Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 5.1 : Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel	55
Tabel 5.2 : Hasil Analisis Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan	56
Tabel 5.3 : Hasil Analisis Uji Validitas Karakteristik Organisasi	57
Tabel 5.4 : Hasil Analisis Uji Validitas Komitmen Organisasi	58
Tabel 5.5 : Hasil Analisis Uji Validitas Kepuasan Kerja	59
Tabel 5.6 : Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 5.9 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	61
Tabel 5.10: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 5.11: Karakteristik Responden Berdasarkan Kedudukan.....	62
Tabel 5.12: Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	62
Tabel 5.13: Interval Penelitian.....	63
Tabel 5.14: Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_2).....	63
Tabel 5.15: Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Organisasi (X_3).....	64
Tabel 5.16: Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	66
Tabel 5.17: Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	67
Tabel 5.18: Rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian.....	67
Tabel 5.19: Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 5.20: Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 5.21: Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 5.22: Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Hipotesis 1)	71
Tabel 5.23: Koefisien Determinasi Berganda (Hipotesis 1)	73

Tabel 5.24: Hasil Uji T Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	73
Tabel 5.25: Hasil Uji F Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	74
Tabel 5.26: Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Hipotesis 2)	75
Tabel 5.27: Hasil Koefisien Determinasi Berganda (Hipotesis 2)	77
Tabel 5.28: Hasil Uji T Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	77
Tabel 5.29: Hasil Uji F Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	78
Tabel 5.30: Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Hipotesis 3).....	79
Tabel 5.31: Koefisien Determinasi Berganda (Hipotesis 3)	80
Tabel 5.32: Hasil Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	80
Tabel 5.33: Hasil Uji Sobel	81
Tabel 5.34 :Rekapitulasi Data Responden yang Paling Dominan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 3.1 : Diagram Jalur.....	49
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	54
Gambar 5.1 : Diagram Jalur.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	112
Lampiran 3 : Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	144
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X_2).....	146
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Karakteristik Organisasi (X_3).....	148
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y).....	150
Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	151
Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas.....	152
Lampiran 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	148
Lampiran 10 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	153
Lampiran 11 : Hasil Uji Analisis Jalur.....	158
Lampiran 12 : Dokumentasi.....	159
Lampiran 13 : Biodata Peneliti.....	161