

Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

Ditulis oleh :

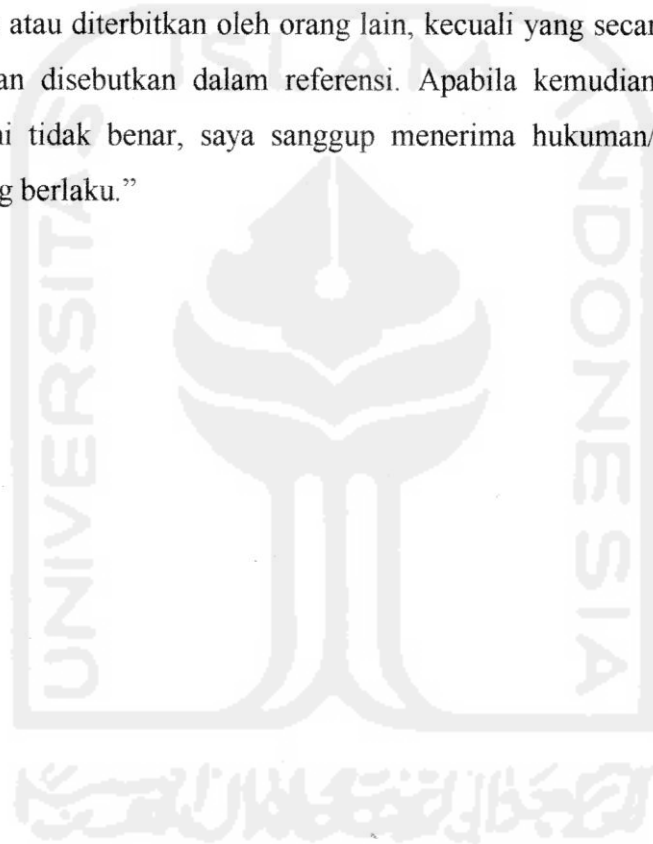
Nama : Klara Sita Arati
Nomor Mahasiswa : 13311479
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 09 Maret 2017

Penulis,

Klara Sita Arati

Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara



Nama : Klara Sita Arati
Nomor Mahasiswa : 13311479
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 09 Maret 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing.

Siap uti Riyikhan

Dra. Suhartini., M. Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PABRIK KELAPA SAWIT
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PERSERO) UNIT KEBONSOSA, SUMATERA UTA**

Disusun Oleh : **KLARA SITA ARATI**

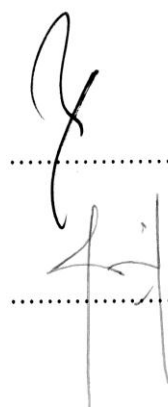
Nomor Mahasiswa : **13311479**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 7 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Suhartini, Dra., M.Si.

Penguji : Trias Setiawati, Dr., M.Si.



.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan dan bertujuan untuk mengetahui lebih besar mana pengaruh secara langsung (karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi) atau pengaruh secara tidak langsung (karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara yakni berjumlah 186 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode sensus yaitu menjadikan seluruh populasi menjadi bagian dari sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan. Selain itu penelitian ini juga menunjukkan terdapat pengaruh yang lebih besar secara tidak langsung karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect individual characteristic, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment and job satisfaction either partially or simultaneously and aimed to determine the larger of the directly influence (individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment) or indirectly influence (individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment toward job satisfaction). The population of this research were all employees of Palm Oil Factory at PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, North Sumatera, which amounted to 186 people. The sampling technique used census method which makes the whole population to be the part of sample. Data collection methods used questionnaire and used the path analysis to analyze the data.

The results of this study indicated that individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics significantly influence organizational commitment and job satisfaction either partially or simultaneously. In addition, this study also showed that there was a greater influence indirectly individual characteristics, job characteristics and organizational characteristics on organizational commitment toward job satisfaction.

Keyword : *Individual Characteristic, Job Characteristic, Organizational Characteristic, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala puji syukur dihaturkan kehadirat Allah SWT pemilik dari seluruh ilmu pengetahuan dan penguasa alam serta isinya, shalawat dan salam bagi Nabi besar junjungan kita Muhammad SAW beserta sahabat-sahabat beliau atas rahmat dan kebesaran-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara” sebagai salah satu syarat kelulusan S1 di Falkutas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran kepuasan kerja pada hubungan pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi. Dalam hal ini Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara menjadi lokasi penelitian dengan melibatkan 186 karyawan yang dijadikan responden penelitian. Berdasarkan penelitian, karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan. Selain itu terdapat pengaruh yang lebih besar secara tidak langsung karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa hormat dan rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, **Ayahanda Muhammad Arief** dan **Ibunda Rahmaida Tarigan** dan adik-adik serta seluruh keluarga besar yang selalu menghadirkan doa, motivasi dan dukungan dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
2. **Bapak Dr. H. Agus Hardjito, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

3. **Ibu Dra. Suhartini., M. Si** selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan, ilmu pengetahuan, serta bimbingan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. **Ibu Dr. Trias Setiawati, M. Si** selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberi arahan dan memberi kemudahan di dalam proses sidang skripsi.
5. **Bapak Alfian** yang senantiasa membantu dan mempermudah proses penelitian di Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara.
6. **Karyawan** Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Sosa, Sumatera Utara yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.
7. **Olivia Barcelona Nasution** dan **Dewi Anggraeni** selaku kakak senasib sepenanggungan, yang selalu bersedia memberikan bantuan.
8. **Muhammad Rizka Dian Pratama** selaku orang yang berperan ganda sebagai sahabat, kakak dan motivator selama proses pengerjaan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
9. **Ananda Try Oktaviani, Siska Komala Dewi dan Suci Sriwulan Ningsih** selaku sahabat terbaik selama masa perkuliahan yang selalu mendorong dan memotivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Seluruh sahabat dan orang terdekat yang turut memotivasi dan memberikan doa dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan, maka dengan rendah hati dan tangan terbuka penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 09 Maret 2017

Penulis