

DAFTAR PUSTAKA

- Fandy Tjiptono, & Gregorius Chandra (2006), *Manajemen Pelayanan Jasa*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mardiasita, Ema (2012), “*Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Film, Efek Komunikasi Dan Persepsi Harga Terhadap Sikap Menonton Dan Implikasinya Terhadap Minat Menonton*” Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ningsih, Bekti dan Widiharto, Chr Argo (2014) “*Peningkatan Disiplin Siswa Dengan Layanan Informasi Media Film*” Volume 1, Nomor 1
- Nuriyah, Ulin (2014) “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Minimarket Di Pabelan Sukoharjo*” (Studi Perbandingan pelanggan Alfamart dengan Indomaret) Surakarta; Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ridhartatama, R Tegar (2015) “*Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Jasa Pada Warnet Luxury Net dan Warnet Platinum City di Yogyakarta*” Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Samara, Arisa (2016) “*Faktor - Faktor yang Membentuk Keputusan Konsumen untuk Menonton Film Di Bioskop*” Lampung: Universitas Lampung.
- Suyanto, Deny Putra Mandala “*Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Antara Rumah Sakit Negeri dan Rumah Sakit Swasta*” (Studi Kasus RSUD Wonosari dan RS Nur Rohman) Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Sugiyono (2011), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*, Bandung: Alfa Beta.

- Susanti, Anita (2007) *“Analisis Perbandingan Persepsi Konsumen Minimarket Indomaret dengan Alfamart Di Komplek Cahaya Kemang Permai Kecamatan Pondok Gede Kota Bekasi”* Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Suyanto, Mandala Pura (2015) *“Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Antara Rumah Sakit Negri dan Rumah Sakit Swasta”* Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UII.
- Tjiptono, Fandy (2008), *strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Vitry, Dwi dina (2013) *“Analisis Customer Experience Dan Lifestyle Model Terhadap Keputusan Menonton Film”* Vol.04, No 01 Bandung: jurusan Ilmu Manajemen & Bisnis.
- Wahyuningsih, Rina (2009) *“Analisis Perbandingan Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Pada Minimarket Indomaret dengan Alfamart Di Kecamatan Kota Kabupaten Kudus”* Kudus: Universitas Muria Kudus.
- Yamit, Zulian (2005), *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, cetakan keempat, Yogyakarta: EKONISIA Kampus FE UII.