

# Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan pada Tempat Hiburan di

Caturtunggal Depok, Sleman

(Studi Kasus pada MovieBox Gejayan dan BlockBuster)



Ditulis oleh :

Nama : Noval Dwi Kurniawan

Nomor Mahasiswa : 13311362

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017