

**PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA TAKSI BERBASIS TELEPON SELULER DAN APLIKASI**

BOOKING ONLINE

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Vinni Endemina Samber

Nomor Mahasiswa : 13311460

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasi

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017