

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari Agus, 1985. Pengendalian Produk, Edisi 2 BPFE, Yogyakarta
- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI
- Assauri Sofyan, 2004. *Manajemen produksi dan Operasi*, penerbit fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Nasution, M. N.. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Sanusi. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat..
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Suyadi Prawirosentono, 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tjiptono, F. 2008. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Yamit, Zulian. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Keempat, Penerbit Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.

Faiz Al Fakhri, 2010. *Analisis pengendalian kualitas Produksi di pt. Masscom graphy*

Dalam upaya mengendalikan Tingkat kerusakan produk Menggunakan alat bantu Statistik. Semarang: Universitas Diponegoro.

Heni Nastiti, 2013. *Analisis pengendalian kualitas produk dengan metode statistical quality control (studi kasus: pada pt “ x” depok.* Jakarta: Universitas Veteran.

