

ABSTRAK

Kebutuhan akan sandang meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk. Industri konveksi yang merupakan pendukung kebutuhan sandang merupakan industri yang menarik untuk ditekuni bagi para pelaku bisnis. Diperlukan strategi khusus dari perusahaan supaya mampu memperoleh keuntungan yang optimum, salah satu cara dengan berusaha meningkatkan dan mengembangkan kualitas produk perusahaan dengan metode analisis statistik kualitas kontrol. Hal ini dilakukan untuk memperoleh keunggulan kinerja perusahaan lebih efektif dan efisien guna memenuhi kebutuhan serta meningkatkan kepuasan konsumen. Penelitian dengan judul: analisis pengawasan kualitas produk pada UKM Northwest di Desa Mayungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten. Ini adalah studi kasus yang bertujuan untuk menentukan apakah kualitas produk yang dihasilkan konveksi masih dalam kontrol atau tidak, dengan menggunakan analisis *Statistical Quality Control* (*SQC*). Hasil penelitian proses produksi mengambil 5 sampel dari produk akhir diambil seminggu sekali pada akhir pekan tiap masing-masing ukuran M dan L, menunjukkan besarnya kerusakan masih dalam batas normal. Penyimpangan yang dihasilkan berdasarkan analisis *SQC*, disebabkan karena kesalahan manusia, metode dan proses. Tindakan yang dapat dilakukan dengan cara lebih memperketat pengawasan, seleksi bahan-bahan di pemeliharaan dan perbaikan mesin produksi.

Kata Kunci : Kontrol, Kualitas, Statistik Kualitas Kontrol.

ABSTRACT

The need for clothes increase in line with the improvement of the population .Industry convection who was a clothing needs an industry is interesting for the businesses. Required specific strategy of a company that able to gain a steady, one way by trying improve and develop product quality company with the statistical analysis quality control. This is to gained for excellence the company more effective and efficient to fulfill needs and improve customer satisfaction. Research with the title: Analysis Statistical Quality Control Northwest Convection In The Village Mayungan In Ngawen District Klaten. This is a case study which aims to determine whether product quality produced convection still in control or not, using statistics quality control (sqc). The results of the study production process take 5 sample of the final product taken once a week on weekends every each the size m and l, showing the extent of the damage is still within normal limits. The deception produced based on the analysis of sqc, are due to human error, methods and process. Step which may be done by a more tighten supervision selection materials on the maintenance and repair of machine production.

Keyword: Control, Quality, Statistical Quality Control.