

Daftar Isi

| | Halaman |
|---|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme..... | ii |
| Halaman Pengesahan Skripsi..... | iii |
| Halaman Pengesahan Ujian | iv |
| Halaman Persembahan..... | v |
| Motto..... | vii |
| Abstrak..... | viii |
| Abstract..... | ix |
| Kata Pengantar..... | x |
| Halaman Daftar Isi..... | xiii |
| Halaman Daftar Tabel..... | xvii |
| Halaman Daftar Gambar..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 8 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Kualitas..... | 11 |
| 2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas..... | 12 |
| 2.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas | 13 |
| 2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas..... | 14 |
| 2.2.5 Pengendalian Kualitas statistic | 14 |
| 2.2.6 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas | 18 |
| 2.2.7 Diagram Ishikawa..... | 18 |
| 2.3 Hipotesis..... | 21 |
| | |
| BAB III Metode Penelitian..... | 22 |
| 3.1 Lokasi penelitian..... | 22 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 22 |
| 3.2.1 Produk Baik..... | 22 |
| 3.2.2 Produk Cacat..... | 22 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 22 |
| 3.3.1 Populasi..... | 22 |
| 3.3.2 Sampel..... | 23 |
| 3.4 Variabel Penelitian | 23 |
| 3.4.1 Pengendalian Kualitas Variablel..... | 24 |
| 3.4.2 Pengukuran Kualitas Atribut | 25 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 26 |
| 3.6.1 Metode Pengawasan Kualitas Statistik | 27 |
| 3.6.2 Peta Kendali x Chart | 26 |
| 3.6.3 Peta Kendali P-Chart..... | 28 |
| 3.7 Diagram Sebab-akibat..... | 29 |
| | |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 32 |
| 4.1 Gambaran Umum Pembahasan..... | 32 |
| 4.1.1 Data Umum | 32 |
| 4.1.1.a Profil Perusahaan | 32 |
| 4.1.1.b Lokasi Usaha | 32 |
| 4.1.1.c Bidang Dan Aktivitas Usaha | 33 |
| 4.1.1.d Struktur Organisasi Konveksi Northwest dan Uraian Tugas ... | 33 |
| 4.1.1.e Gambar Perusahaan | 35 |
| 4.1.2 Data Khusus | 37 |
| 4.1.2.a Jenis-jenis Misdruk Yang Terjadi Pada Produksi..... | 37 |
| 4.2 Pembahasan..... | 38 |
| 4.2.1. Analisis <i>Control Chart</i> untuk variabel..... | 39 |
| 4.2.1.A Analisis Panjang Kaos..... | 39 |
| 4.2.1.A.1. Analisis Panjang Kaos Ukuran M | 39 |
| 4.2.1.A.2. Analisis Panjang Kaos Ukuran L | 43 |
| 4.2.1.B Analisis Lebar Kaos | 47 |
| 4.2.1.B.1. Analisis Lebar Kaos Ukuran M..... | 47 |
| 4.2.1.B.2. Analisis Lebar Kaos Ukuran L..... | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2 Analisis <i>Control Chart</i> untuk Atribut | 55 |
| 4.2.2.1 Produk Kaos M | 55 |
| 4.2.2.2 Produk Kaos L..... | 58 |
| 4.3 Diagram Isikhawa | 62 |
| BAB V Kesimpulan Dan Saran..... | 67 |
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |



Daftar Tabel

| Tabel..... | Halaman |
|--|----------------|
| 3.1 Ukuran Standar Produk Ukuran M | 24 |
| 3.1 Ukuran Standar Produk Ukuran L | 24 |
| 4.1 Laporan Produksi Kaos Konveksi Northwest Semester 1 | 38 |
| 4.2 Laporan Produksi Kaos Ukuran M dan L Konveksi Northwest | 38 |
| 4.3 Hasil Pemeriksaan Panjang Kaos Ukuran M (71 cm s/d 73 cm)..... | 39 |
| 4.4 Hasil Pemeriksaan Panjang Kaos Ukuran L (74 cm s/d 76 cm)..... | 43 |
| 4.5 Hasil Pemeriksaan Lebar Kaos Ukuran M (50 cm s/d 52 cm) | 47 |
| 4.6 Hasil Pemeriksaan Lebar Kaos Ukuran L (54 cm s/d 56 cm)..... | 51 |
| 4.7 Hasil Pemeriksaan Produk Yang Cacat Pada Produk Kaos M | 55 |
| 4.8 Hasil Pemeriksaan Produk Yang Cacat Pada Produk Kaos L | 59 |

Daftar Gambar

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1 Kerangka Pemikiran | 20 |
| 3.1 Contoh Diagram Sebab Akibat | 31 |
| 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan | 34 |
| 4.2 Logo NW 1 | 35 |
| 4.3 Logo NW 2 | 35 |
| 4.4 Hasil Produksi 1 | 36 |
| 4.5 Hasil Produksi 2 | 36 |
| 4.6 Contoh Misdruk Warna Kabur | 36 |
| 4.7 Label Konveksi Northwest | 36 |
| 4.8 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan (Panjang M) | 42 |
| 4.9 Grafik Peta Kontrol Panjang Kaos Ukuran M..... | 42 |
| 4.10 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan (Panjang L) | 46 |
| 4.11 Grafik Peta Kontrol Panjang Kaos Ukuran L..... | 46 |
| 4.12 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan (Lebar M)..... | 50 |
| 4.13 Grafik Peta Kontrol Lebar Kaos Ukuran M..... | 50 |
| 4.14 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan (Lebar L)..... | 54 |
| 4.15 Grafik Peta Kontrol Lebar Kaos Ukuran M..... | 54 |
| 4.16 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan (Atribut M) ... | 57 |
| 4.17 Grafik Perhitungan UCL, P,L CL (Atribut M) | 58 |
| 4.18 Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan (Atribut L) | 61 |
| 4.19 Grafik Perhitungan UCL, P,L CL (Atribut L) | 62 |
| 4.20 Diagram Sebab- akibat..... | 63 |