

Analisis Pengawasan Kualitas Produk Pada Usaha Kecil dan Menengah Konveksi

NorthWest Di Desa Mayungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten

(Dengan Analisis *Statistical Quality Control*)

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir

Guna memperoleh gelar Sarjana jenjang strata 1

Jurusan Ilmu Manajemen,

Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Ditulis oleh:

Nama : Amaludin Priya Nugraha

Nomor Mahasiswa : 13311003

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi sesuai yang dimaksud dalam buku pedoman penulisan skripsi jurusan Manajemen FE UII. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 5 April 2017

Penulis,



Amaludin Priya Nugraha

PENGESAHAN

Analisis Pengawasan Kualitas Produk Pada Usaha Kecil dan Menengah Konveksi

NorthWest Di Desa Mayungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten

(Dengan Analisis *Statistical Quality Control*)

Nama : Amaludin Priya Nugraha

Nomor Mahasiswa : 13311003

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

Yogyakarta, April 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Siti Nurul Ngaini, Dra., M.M.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PENGAWASAN PRODUK PADA UKM KONVEKSI NORTHWEST DI DESA
MAYUNGAN NGAWEN KLATEN KABUPATEN KLATEN (DENGAN ANALISIS
STATISTICAL QUALITY CONTROL)**

Disusun Oleh : **AMALUDIN PRIYA NUGRAHA**

Nomor Mahasiswa : **13311003**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 16 Mei 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Siti Nurul Ngaini, Dra., MM

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.


.....

.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia




Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillahirobbil'alamin atas rahmat dan nikmat Allah SWT. Skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku, Burhan Setyanto dan Siti Aminah tercinta yang telah berusaha berjuang membesarkan mendidik dan mendukung sepenuh hati. Terimakasih untuk ridho, doa, kesabaran, keikhlasan, serta kasih sayang yang tidak ada batasnya yang selalu ada untukku dan yang menjadi alasan utama untuk meraih kesuksesan. Terima kasih telah memberi semangat dan dukungan untuk terus melanjutkan pendidikan hingga sekarang. Orangtua yang senantiasa mendoakan anak-anaknya di setiap doanya. Terima kasih, Bapak dan Ibu telah menjadi orang tua saya terimakasih atas dukungan moril, materiil, dan spiritual yang diberikan.
2. Adik-adikku yang kusayangi, Wildan Priya Wicaksana, Muhammad Kamal Rais dan Muhammad Rafiq Rais yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta harapan kepada kakaknya, serta mbah kakung, bude siti dan seluruh famili sanak sodara dan tetangga di rumah terimakasih atas doa dan yang dipanjatkan. Mae yang selalu membantu pekerjaan ibu di rumah, bulik Suni, dan nduk Imel dan semua.
3. Teman perempuan penulis, Bella Oktaviani terimakasih atas Doanya, kesabarannya, waktunya, ketulusan serta keikhlasannya. Selalu mengingatkan untuk terus semangat dan selalu mendampingi dalam keadaan apapun. Dan juga keluarganya terimakasih atas doa yang selalu diberikan.
4. Teman-temanku kontrakan hidup di Jogja, Angga, Star, Ilyas, Raka, Deni terima kasih telah senantiasa mendengarkan keluh kesah dan memberikan dorongan, doa, semangat serta keceriaan sampai saat ini dan untuk seterusnya.

5. Teman-teman GSM, Star, Daniel, Tegar, Ilyas, Indra, Andhika, Yoga, Dimas, Raka, Bima, Dicky, Koko, Fauzi, Tangkas, Dianasrul, Bela, Ragil, Dwiga, Bude, Mak tiyah, Bima kiper, Abi, Bimara, Hoki yang telah berbagi kebingungan dan canda tawa selalu semangat bersama di Angkringan Budhe.
6. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah, Wahyu, Latif, Oksa, Mita, Doni Dewan, Doni Wahyu, Mahersa, Bagong, Adit, Ade, Dedi, Bagus, Reyhan, Avi, Maya dan seluruh teman-teman Manajemen 2013 UII yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
7. Teman-teman KKN unit 253, Galis, Fathur, Nabhan, Andri, Meriza, Novi, dan Gadis terima kasih telah berbagi kisah hidup dan memberikan cerita dikehidupan penulis serta pengalaman bersama selama masa KKN yang tidak akan terlupakan.
8. Pak Yit, Bu Yanti, Pak Yanto dan keluarga Sikendil tempat dimana saya KKN terimakasih telah menerima saya dan menjadi keluarga kedua saya.
9. Simbah Utii, Pak moko, Bu moko yang telah mengizinkan saya dan teman-teman untuk bias ngontrak disini terimakasih banyak.
10. Teman-teman semasa SMA Niel, Gilang, Arfan, Oto, Alm Yudis dan seluruh teman-teman IPA 6 dan juga seluruh teman-teman SMANSA Klaten.
11. Rekase Remaja Kampung Sewan, Remaja Islam Masjid Sewan dan juga KAMAJAYA Karang Taruna Desa Mayungan terimakasih atas amanat dan kerjasamanya.
12. Seluruh pihak terdekat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan doa, motivasi, inspirasi, dan dukungan kepada penulis. Semoga selalu diberikan rahmat dan perlindungan oleh Allah SWT. *Aamiin.*

MOTTO

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih."

(QS Ibrahim: 7)



"Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita"

(Q.S. At-Taubah: 40)

"Pendidikan, adalah ujung tombak peradaban; juri kunci kesejahteraan."

(Lenang Manggala)

ABSTRAK

Kebutuhan akan sandang meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk. Industri konveksi yang merupakan pendukung kebutuhan sandang merupakan industri yang menarik untuk ditekuni bagi para pelaku bisnis. Diperlukan strategi khusus dari perusahaan supaya mampu memperoleh keuntungan yang optimum, salah satu cara dengan berusaha meningkatkan dan mengembangkan kualitas produk perusahaan dengan metode analisis statistik kualitas kontrol. Hal ini dilakukan untuk memperoleh keunggulan kinerja perusahaan lebih efektif dan efisien guna memenuhi kebutuhan serta meningkatkan kepuasan konsumen. Penelitian dengan judul: analisis pengawasan kualitas produk pada UKM Northwest di Desa Mayungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten. Ini adalah studi kasus yang bertujuan untuk menentukan apakah kualitas produk yang dihasilkan konveksi masih dalam kontrol atau tidak, dengan menggunakan analisis *Statistical Quality Control* (*SQC*). Hasil penelitian proses produksi mengambil 5 sampel dari produk akhir diambil seminggu sekali pada akhir pekan tiap masing-masing ukuran M dan L, menunjukkan besarnya kerusakan masih dalam batas normal. Penyimpangan yang dihasilkan berdasarkan analisis *SQC*, disebabkan karena kesalahan manusia, metode dan proses. Tindakan yang dapat dilakukan dengan cara lebih memperketat pengawasan, seleksi bahan-bahan di pemeliharaan dan perbaikan mesin produksi.

Kata Kunci : Kontrol, Kualitas, Statistik Kualitas Kontrol.

ABSTRACT

The need for clothes increase in line with the improvement of the population .Industry convection who was a clothing needs an industry is interesting for the businesses. Required specific strategy of a company that able to gain a steady, one way by trying improve and develop product quality company with the statistical analysis quality control. This is to gained for excellence the company more effective and efficient to fulfill needs and improve customer satisfaction. Research with the title: Analysis Statistical Quality Control Northwest Convection In The Village Mayungan In Ngawen District Klaten. This is a case study which aims to determine whether product quality produced convection still in control or not, using statistics quality control (sqc). The results of the study production process take 5 sample of the final product taken once a week on weekends every each the size m and l, showing the extent of the damage is still within normal limits. The deception produced based on the analysis of sqc, are due to human error, methods and process. Step which may be done by a more tighten supervision selection materials on the maintenance and repair of machine production.

Keyword: Control, Quality, Statistical Quality Control.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bismillahirrahmaanirrahiim....

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta karunia-Nya, serta sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul "Analisis Pengawasan Kualitas Produk Pada Usaha Kecil dan Menengah Konveksi NorthWest Di Desa Mayungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten (Dengan Analisis Statistical Quality Control)" ini dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Jenjang Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas produk yang dihasilkan oleh konveksi Northwest.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat nikmat Allah SWT serta bimbingan, bantuan, nasihat, saran, serta kerjasama dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi, baik berupa fisik maupun non fisik, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatan kemudahan dan kesempatan bagi penulis sehingga bisa sampe sekarang ini dan diberi kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, serta Nabi Muhammad SAW sebagai utusan-Nya semoga safaatnya diberikan kepada kita di akhir zaman.

2. Ibu Dra. Siti Nurul Ngaini, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan dengan sabar penuh kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. D. Agus Harjito, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Drs. Sutrisno, M.M, dan Ibu Dra. Siti Nur Syamsiah, M.M, selaku Kepala Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia ini. Ilmu dan pengetahuan tersebut akan penulis jaga sebagai bekal untuk menghadapi dunia pendidikan selanjutnya ataupun dunia kerja.
6. Seluruh staf karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan baik selama penulis menempuh studi.
7. Konveksi Northwest yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Dan semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan masukan serta saran yang bersifat membangun dan lebih baik di masa depan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat

bagi semua pihak yang membutuhkan terutama bagi almamater Universitas Islam
Indonesia Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 5 April 2017



Penulis