

## DAFTAR ISI

	Halaman
.....	
<b>Halaman Sampul Depan</b> .....	i
<b>Halaman Judul</b> .....	ii
<b>Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme</b> .....	iv
<b>Halaman Pengesahan Skripsi</b> .....	v
<b>Halaman Berita Acara Ujian</b> .....	vi
<b>Halaman Motto</b> .....	vii
<b>Halaman Persembahan</b> .....	viii
<b>Abstrak</b> .....	xiii
<b>Kata Pengantar</b> .....	xi
<b>Daftar Isi</b> .....	xiv
<b>Daftar Tabel</b> .....	xxi
<b>Daftar Gambar</b> .....	xxii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xxiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Sistematika Pembahasan.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Penelitian Terdahulu .....	16

2.1.1 Pengaruh Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	
Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3 Pengaruh Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	
Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	36
2.1.5 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.2 Landasan Teori.....	61
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	61
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	61
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	62
3. Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	68
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	74
5. Aktivitas Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia .....	75
6. Prinsip-prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia .....	76
7. Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	77
8. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	78
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	79
1. Pengertian Kinerja.....	79
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	82
3. Metode Penilaian Kinerja .....	82
4. Tujuan dan Manfaat Kinerja .....	85
5. Indikator Penilaian Kinerja .....	88

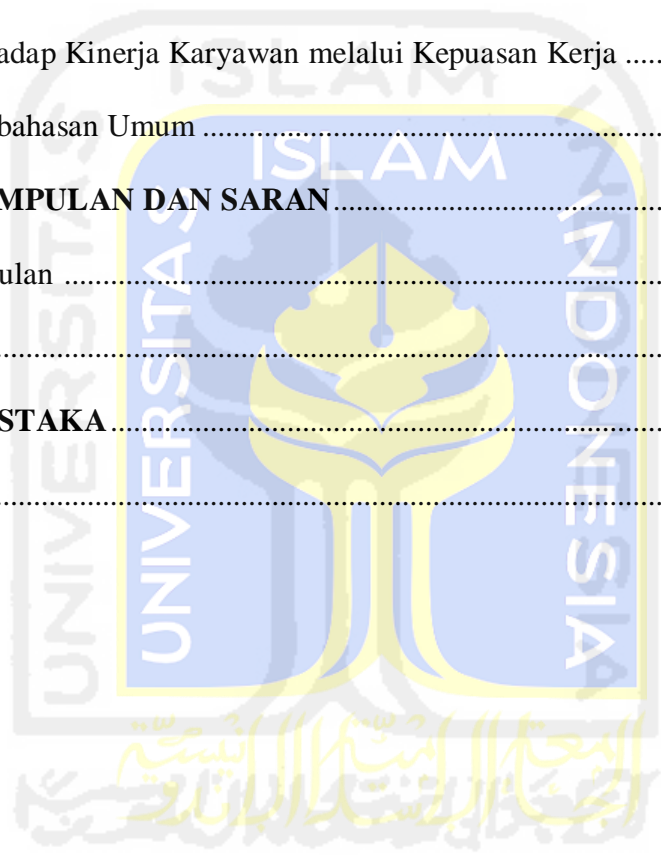
2.2.3 Kualitas Kehidupan Kerja.....	90
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	90
2. Karakteristik Kualitas Kehidupan Kerja.....	92
3. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	99
4. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	103
5. Usaha dalam meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja .....	107
2.2.4 Budaya Organisasi.....	108
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	108
2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	110
3. Fungsi Budaya Organisasi .....	111
4. Dimensi Budaya Organisasi .....	114
5. Tipologi Budaya Organisasi .....	121
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	127
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	127
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	129
3. Teori Kepuasan Kerja .....	133
4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	135
2.2.6 Rumah Sakit.....	136
1. Pengertian Rumah Sakit.....	136
2. Fungsi Rumah Sakit .....	137
3. Klasifikasi Rumah Sakit .....	137
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	139
2.4 Hipotesis Penelitian .....	142

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>144</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	144
3.2 Lokasi Penelitian.....	144
3.2.1 Profil RSUD Panembahan Senopati .....	145
3.2.2 Sejarah Singkat RSUD Panembahan Senopati .....	145
3.2.3 Visi dan Misi RSUD Panembahan Senopati .....	147
3.2.4 Tujuan, Kebijakan, dan Sasaran RSUD Panembahan Senopati.....	148
3.2.5 Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati .....	150
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian .....	152
3.4 Definisi Operasional dan Indikator Penilaian Variabel .....	153
3.4.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	154
3.4.2 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_1$ ) .....	156
3.4.3 Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	158
3.4.4 Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	160
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	161
3.5.1 Populasi .....	161
3.5.2 Sampel Penelitian .....	162
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	163
3.6 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	165
3.6.1 Jenis Data .....	165
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	166
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	168
3.7.1 Uji Validitas.....	168
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	169

3.8 Metode Analisis Data .....	170
3.8.1 Uji Asumsi Klasik .....	170
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	172
3.8.3 Uji Hipotesis .....	174
3.8.4 Analisis Jalur.....	177
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>181</b>
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	181
4.1.1 Hasil Uji Validitas .....	181
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	188
4.2 Analisis Deskriptif .....	189
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	189
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	194
4.3.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	196
4.3.2 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_1$ ) .....	198
4.3.3 Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	201
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	204
4.4 Analisis Kuantitatif .....	206
4.4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	207
1. Hasil Uji Normalitas .....	207
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	209
3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	210
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	212
1. Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	212

2. Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi	
Terhadap Kinerja Karyawan .....	214
3. Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan	
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	217
4.4.3 Uji Hipotesis .....	220
1. Hasil Uji t dan Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan	
Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	220
2. Hasil Uji t dan Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan	
Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	223
3. Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	226
4. Hasil Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya	
Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	227
4.4.5 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	228
4.6 Pembahasan .....	230
4.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja	
terhadap Kepuasan Kerja .....	232
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	236
4.6.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi	
terhadap Kepuasan Kerja .....	240
4.6.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	242
4.6.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	244
4.6.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi	
terhadap Kinerja Karyawan .....	249

4.6.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	250
4.6.8 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	253
4.6.9 Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	255
4.6.10 Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	257
4.6.11 Pembahasan Umum .....	258
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	260
5.1 Kesimpulan .....	260
5.2 Saran .....	261
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	263
<b>LAMPIRAN</b> .....	272



## DAFTAR TABEL

Tabel .....	Halaman
1.1 Data Jumlah Rumah Sakit di Indonesia.....	8
2.1 <i>Review</i> Jurnal Penelitian Terdahulu.....	50
2.2 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	79
3.1 Populasi Karyawan non medis RSUD Panembahan Senopati .....	162
3.2 Pengambilan Sampel pada karyawan non medis RSUD Panembahan Seopati Berdasarkan Bidang Kerja .....	165
3.3 Skala <i>Likert</i> .....	167
4.1 Jumlah Kuesioner Penelitian.....	181
4.2 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel .....	182
4.3 Hasil Analisis Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	183
4.4 Hasil Analisis Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	184
4.5 Hasil Analisis Uji Validitas Budaya Organisasi .....	185
4.6 Hasil Analisis Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	187
4.7 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	188
4.8 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	189
4.9 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	190
4.10 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	190
4.11 Karakteristik Responden berdasarkan Gaji .....	191
4.12 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	192
4.13 Karakteristik Responden berdasarkan Bidang Kerja.....	193
4.14 Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan .....	194



4.15	Interval Penilaian untuk Variabel Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	195
4.16	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	196
4.17	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	197
4.18	Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	198
4.19	Rekapitulasi Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	200
4.20	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	202
4.21	Rekapitulasi Indikator Budaya Organisasi.....	203
4.22	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	204
4.23	Rekapitulasi Indikator Kepuasan Kerja .....	205
4.24	Rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian .....	206
4.25	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	209
4.26	Hasil Uji Multikolinieritas Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	210
4.27	Rekapitulasi Hasil Uji Asumsi Klasik .....	211
4.28	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Kualitas Kehidupan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	212
4.29	Koefisien Determinasi Berganda Kualitas Kehidupan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	214
4.30	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Kualitas Kehidupan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	215
4.31	Koefisien Determinasi Berganda Kualitas Kehidupan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	216

4.32 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	217
4.33 Koefisien Determinasi Berganda Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	220
4.34 Hasil Uji t Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	220
4.35 Hasil Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	222
4.36 Hasil Uji t Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	223
4.37 Hasil Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	225
4.38 Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	226
4.39 Hasil Uji F Variabel Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	227
4.40 Hasil Uji Analisis Jalur .....	228
4.41 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	230
4.42 Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan .....	231

## DAFTAR GAMBAR

Gambar.....	Halaman
2.1 <i>Quality in All We Are and We All Do</i> .....	94
2.2 <i>Quality of Work Life</i> .....	94
2.3 Kerangka Pikir dan Hipotesis Penelitian .....	141
3.1 Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati .....	150
3.2 Model Analisis Jalur .....	180
4.1 Hasil Uji Normalitas Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	208
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	211



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .....	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	273
2. Tabulasi Data mentah.....	282
3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	293
4. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	294
5. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	295
6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	296
7. Hasil Uji Reliabilitas .....	297
8. Hasil Analisis Kuantitatif .....	299
9. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	303
10. Hasil Analisis Deskriptif.....	305
11. Surat Izin Penelitian .....	306
12. Surat Bukti Selesai Penelitian.....	309
13. Dokumentasi Penelitian .....	310
14. Biodata Peneliti .....	312