

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada
RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul Yogyakarta**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Nama : Tri Kusumaningrum Rahmawati

Nomor Mahasiswa : 13311577

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

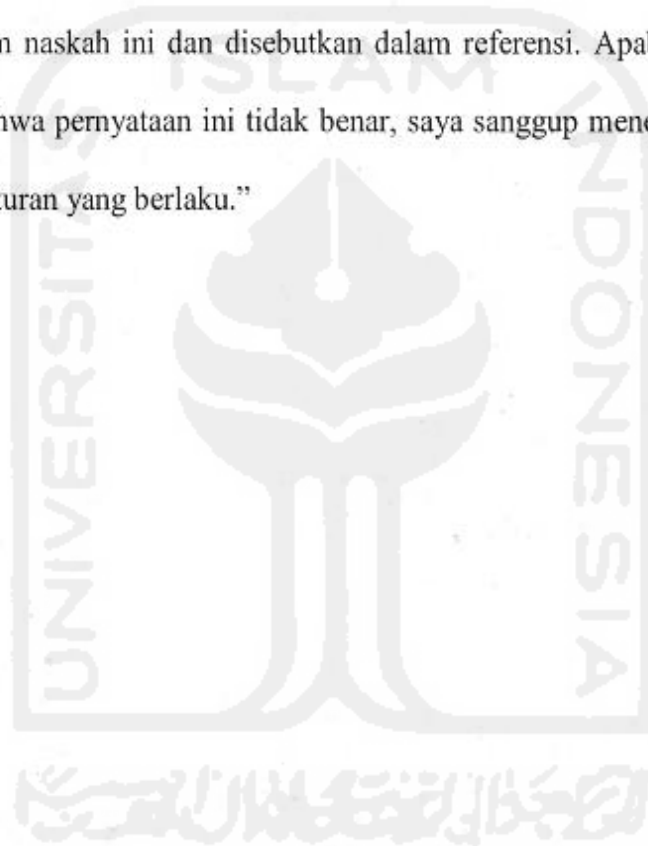
FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima saksi hukuman sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 15 Maret 2017

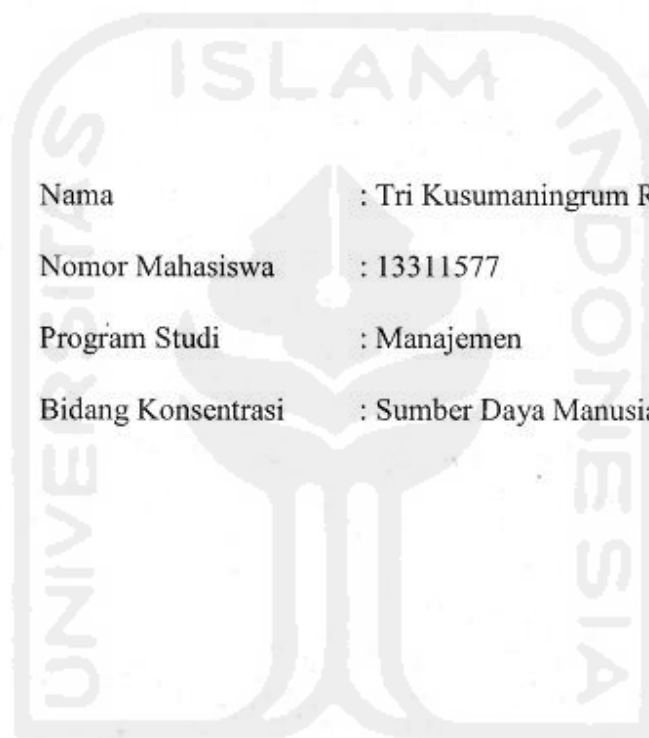
Penulis,



Iri Kusumaningrum R.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada RSUD
Panembahan Senopati Kabupaten Bantul Yogyakarta**



Nama : Tri Kusumaningrum Rahmawati
Nomor Mahasiswa : 13311577
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dr. Trias Setiawati, M.Si'. The signature is written in a cursive style with a large loop at the beginning and a horizontal line across the middle.

Dr. Trias Setiawati, M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA RSUD PANEMBAHAN SENOPATI KABUPATEN BANTUL
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **TRI KUSUMANINGRUM RAHMAWATI**

Nomor Mahasiswa : **13311577**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 7 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Trias Setiawati, Dr., M.Si.**

Penguji : **Suhartini, Dra., M.Si.**



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati
saya persembahkan Skripsi ini teruntuk,

Allah SWT

Rasulullah SAW

Almamaterku, FE UII

Bapak dan Ibu Tercinta

Kakak-kakakku dan Segenap Keluarga

MOTTO

“Man Jada Wa Jadda”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”

(Q.S Al Insyirah: 6,7)

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah nasib seseorang atau kaum apabila seseorang atau kaumnya tidak merubahnya sendiri, dan sesekali tidak ada perlindungan bagi mereka selain Dia”

(Q.S Arra'du: 11)

(Ingatlah), ketika kamu memohon pertolongan kepada Tuhanmu, lalu diperkenankan-Nya bagimu : “Sesungguhnya Aku akan mendatangkan bala bantuan kepada kamu dengan seribu malaikat yang datang berturut-turut.”

(QS. Al-Anfal)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Baqarah : 153)

“Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat.”

(QS. Al-Baqarah : 214)

“Hiduplah seakan-akan kamu akan mati besok. Belajarlah seakan-akan kamu akan hidup selamanya”. (Mahatma Gandhi)

“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.” (Abu Bakar Sibli)

“ Jangan berputus asa, jika menghadapi kesulitan, karena setiap tetes air hujan yang jernih berasal daripada awan yang gelap “

Abstrak

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh dari kualitas kehidupan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh variabel kepuasan kerja. Responden dalam penelitian ini sebanyak 92 karyawan non medis RSUD Panembahan Senopati.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya uji t, uji F, analisis regresi berganda, dan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas kehidupan kerja mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja, variabel budaya organisasi mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh signifikan dari variabel kualitas kehidupan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, variabel kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, variabel budaya organisasi memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, pengaruh secara tidak langsung kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja lebih besar daripada pengaruh secara langsung kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan, serta pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja lebih besar dibandingkan pengaruh secara langsung dari budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

Abstract

This research is related to the influence of the quality of work life and organizational culture on employee performance and job satisfaction as an intervening variable in RSUD Panembahan Senopati, Bantul Regency, Yogyakarta. The purpose of this study was to determine the influence of the quality of work life on job satisfaction, determine the influence of organizational culture on job satisfaction, determine the influence of the quality of work life and organizational culture on job satisfaction, determine the influence of the quality of work life on employee performance, determine the influence of organizational culture on employee performance, determine the influence of the quality of work life and organizational culture on employee performance, knowing the effect of job satisfaction on employee performance, determine the effect of directly and indirectly the quality of working life on the employees performance through job satisfaction, determine the effect of direct and indirect organizational culture on employee performance mediated by job satisfaction variables. Respondents in this research were 92 non-medical RSUD Panembahan Senopati employee's. Methods used for data collection was a questionnaire. Some quantitative analysis technique used in this research, such as t test, F test, multiple regression analysis and path analysis.

The results of this research indicate that the quality of work life variable has significant influence and positive impact on job satisfaction, organizational culture variable has a significant influence and positive impact on job satisfaction, there is a significant effect of the quality of work life variable and organizational culture on job satisfaction, quality of work life variable has significant influence and positive impact on the employees performance, variable organizational culture has a significant influence and positive impact on the employees performance. The indirect influence of quality of worklife toward employee performance through job satisfaction was greater than direct effect, and indirect influence of organizational culture toward employee performance through job satisfaction was greater effect than direct influence.

Keywords : *Quality of Work Life, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat, inayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “*Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul Yogyakarta*”. Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimeanNya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah mengetahui pengaruh dari kualitas kehidupan kerja dan budaya organisasi untuk menciptakan kepuasan kerja sehingga karyawan dalam berkinerja dapat menghasilkan output yang sesuai dengan harapan organisasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan non medis di RSUD Panembahan Senopati yaitu 92 karyawan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat dukungan, doa, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, hidayahNya kepada penulis hingga saat ini.

2. Kedua orang tua dan kakak-kakak terbaik (Bagus Yudha P., Eka Galih P., dan Dwi Anita F.) yang selalu mendoakan, mendidik, memberikan semangat dukungan, serta mengajarkan segala bentuk kebaikan dan kesabaran selama ini.
3. Bapak Nandang Sutrisno, S.H., M.Hum., LL.M., PhD selaku Rektor Universitas Islam Indonesia
4. Bapak Dr. Drs. Dwiprpto Agus Hardjito, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
5. Bapak Dr. Drs. Sutrisno, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
6. Ibu Dr. Trias Setiawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bantuan, arahan serta dukungannya selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Suhartini, M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan perbaikan untuk penulisan skripsi ini.
8. Direktur RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul, serta seluruh pihak RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul yang telah bersedia memberi kesempatan, dan meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian.
9. Teman-temanku, Dinda, Atikah, Syifa, Novi, Fitri, Alfi, Phalini, Keumala, Suci, Arsy, Vivi, Yuni, Erlee, Rizqi, Isna, Ratna, Klara, Nanda, dan Siska, yang selama kurang lebih tiga tahun bersama berjuang di bangku perkuliahan dengan berbagai cerita suka dan dukanya. Semoga kita bisa sukses ke depannya.

10. Mba Nindya dan Mba Ifta selaku Asisten Dosen Metopel MSDM serta teman-teman Metopel kelas C (2015/2016) yang telah banyak memberi pelajaran, ilmu, pengalaman dan kegembiraan selama kelas Metopel MSDM, terimakasih.
11. Terimakasih untuk sahabat sewaktu SMA Ike, Tyas, Tika, Wiwid, Astrid, Andri, Muthia, Dina, Desi, Reza, Nada dan Vizia yang menjadi keluarga, kakak, dan sahabat dalam susah maupun senang sampai saat ini. Terimakasih selalu mengingatkan saat mulai malas, memberi semangat, dukungan dan doa dalam proses penulisan skripsi ini. Beruntung dapat mengenal kalian. *See you on top!*
12. Teman-teman seperjuangan skripsi Ibu Dr. Trias Setiawati, M.Si terimakasih atas masukan, dorongan dan bantuannya selama ini.
13. Teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2013, khususnya MSDM 2013.
14. Teman-teman KKN PW-59 (Fian, Fachmi, Nurul, Bobby, Ida, Chifi, dan Atqo) terimakasih atas kebersamaannya yang mungkin singkat tetapi berharga.

Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 15 Maret 2017

Penulis