ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, KEWAJARAN HARGA BERDASARKAN PERSEPSI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN RESTORAN CEPAT SAJI LOKAL YOGYAKARTA

SKRIPSI



Ditulis Oleh:

Nama : Aprilia Putri Adanti

NIM : 13311245

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi: Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA

2017