

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Keberlanjutan Menggunakan
Sistem ERP SAP Pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia**



SKRIPSI

Oleh :

Nama : Desty Rahmadany

Nomor Mahasiswa 19312298

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2022

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Keberlanjutan Menggunakan
Sistem ERP SAP Pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas
Bisnis dan Ekonomika UII**

Oleh :

Nama : Desty Rahmadany

NIM 19312298

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai peraturan yang berlaku”

Yogyakarta, 20 Desember 2022

Penulis



(Desty Kahmadany)

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Keberlanjutan Menggunakan
Sistem ERP SAP Pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

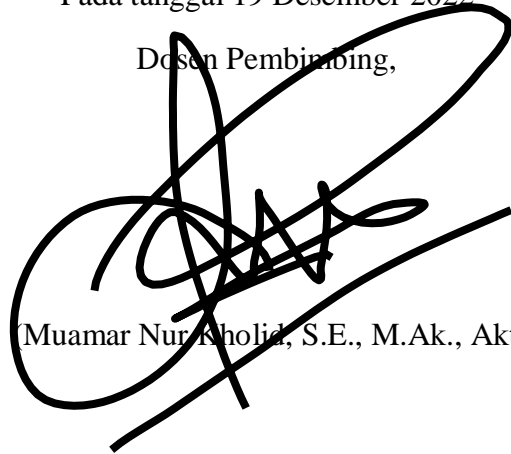
Nama : Desty Rahmadany

No. Mahasiswa 19312298

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 19 Desember 2022

Dosen Pembimbing,



(Muamar Nur Kholid, S.E., M.Ak., Akt)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN
SISTEM ERP SAP PADA MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Disusun oleh : DESTY RAHMADANY

Nomor Mahasiswa : 19312298

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus
pada hari, tanggal: Kamis, 02 Februari 2023

Penguji/Pembimbing Skripsi : Muamar Nur Kholid, SE., Ak., M.Ak.

Penguji : Sigit Handoyo, SE., M.Bus., CFra.



Mengetahui
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Islam Indonesia



Johan Ariyanto, Ph.D., CFra., CertIPSAS.

HALAMAN MOTTO

"Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman." (Q.S Ali Imran: 139)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (Q.S Al-Baqarah: 286)

Where there is will there is a way

Dimana ada kemauan, pasti disitu ada Jalan

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat menyayangi dan mencintai saya dengan penuh kasih sayang, Ayah Dadan Supandy dan Ibu Dewi Fortuna, Seluruh Keluarga dan Sahabat-



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Keberlanjutan Menggunakan Sistem ERP SAP Pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari dalam proses pembuatan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah Dadan Supandy dan Ibu Dewi Fortuna selaku orang tua yang sangat memberikan material, moril, arahan dan selalu memberikan kasih sayang, cinta, doa untuk keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan kepada penulis.

2. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Johan Arifin S.E., M.Si., Ph.D., CFrA, CertIPSAS selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika , Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Rifqi Muhammad, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Muamar Nur Kholid, S.E., M.Ak., Akt. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Dirgan Dwi Sandy selaku kakak kandung yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
8. Adik Mulya Prasetya, Andy Alfi dan Azzahra Hayatunnisa yang selalu menemani dan mendukung penulis ketika sedang mengerjakan skripsi.
9. Shafira Kuamla Sari puspitasari selaku sahabat yang senantiasa meluangkan waktu dan dan selalu memberikan support kepada

penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.

10. Intan, Gita, Fisthi, Novia, Shofura, Nina dan teman seperjuangan, terimakasih atas waktu dan selalu memberikan support kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Syaharani selaku teman partner skripsi yang hingga saat ini selalu memberikan support dan doa kepada penulis.
12. Seluruh keluarga besar dan saudara yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis
13. Seluruh mahasiswa maupun mahasiswi akuntansi angkatan 2019.
14. Terimakasih atas pertemanan dan dukungan dari kalian semua yang tidak bisa disebutkan satu-satu.
15. Para responden yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak, terkhusus untuk penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk ke depan yang lebih baik.

Wassalamualaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>) SAP (<i>System Application and Program in Data Processing</i>)	11

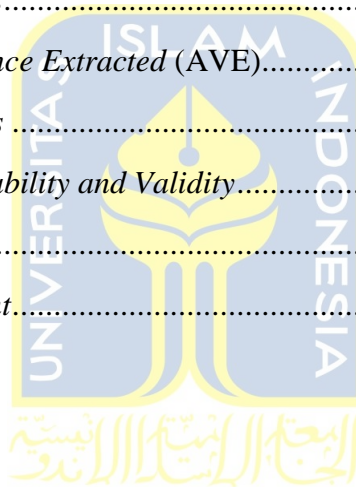
2.2	Pembelajaran ERP SAP di Universitas Islam Indonesia (UII)	12
2.3	Expectation Confirmation Model (ECM)	14
2.3.1	Konfirmasi (<i>Confirmation</i>)	15
2.3.2	Kegunaan yang dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	16
2.3.3	Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	16
2.4	<i>Information Quality</i>	17
2.5	Niat Keberlanjutan (<i>Continuance Intention</i>).....	17
2.6	Penelitian Terdahulu	18
2.7	Pengembangan Hipotesis	26
2.7.1.	Pengaruh Konfirmasi terhadap Niat Keberlanjutan.....	26
2.7.2.	Pengaruh Kegunaan yang Dirasakan terhadap Niat Keberlanjutan	28
2.7.3.	Pengaruh Kepuasan terhadap Niat Keberlanjutan.....	29
2.7.4.	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan.....	30
2.8	Model Penelitian.....	32
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN		33
3.1	Populasi dan Sampel	33
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3	Definisi Operasional Variabel	34
3.4	Pengukuran Variabel.....	36
3.5	Metode Analisis Data.....	38
3.5.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
3.5.2	Model Struktural.....	40
BAB IV		42
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		42

4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.2	Demografi Responden	42
4.3	Hasil Statistik Deskriptif	45
4.4	Model Pengukuran.....	45
4.4.1	Uji Validitas	45
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.5	Model Struktural.....	49
4.5.1	Koefisien Determinan	50
4.5.2	<i>Path Coefficient</i>	50
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V	58
PENUTUP	58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Keterbatasan dan Saran.....	59
5.2.1	Keterbatasan.....	59
5.2.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66



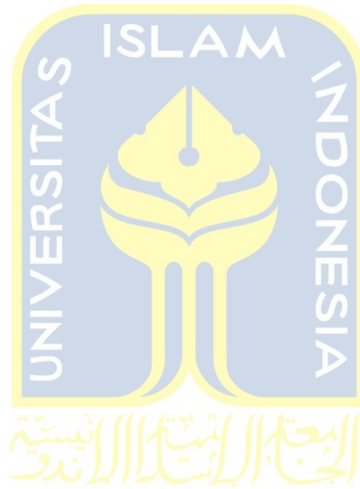
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Variabel	35
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	36
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	42
Tabel 4.2 Demografi Responden	42
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.4 Outer Loadings.....	46
Tabel 4.5 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	47
Tabel 4.6 <i>Cross Loadings</i>	47
Tabel 4.7 <i>Construct Reliability and Validity</i>	49
Tabel 4.8 <i>R Square</i>	50
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	50



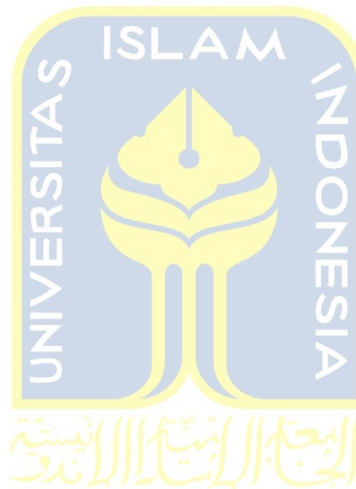
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.21 Model Penelitian..... 32



DAFTAR LAMPIRAN

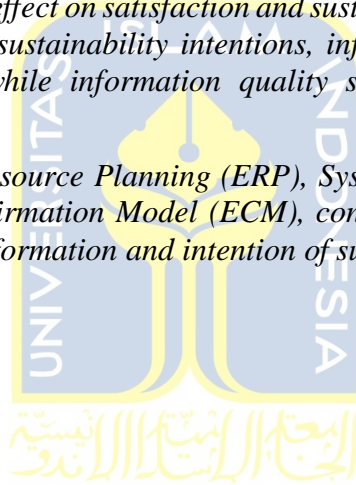
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	67
LAMPIRAN 2 OUTPUT KUESIONER	75
2.1 Tabulasi Data Responden	75
2.2 Data Responden.....	88



ABSTRACT

This study aims to determine the factors that can influence the intentions of Indonesian Islamic University students in using or learning more about the SAP ERP application system, using the Expectation Confirmation Model (ECM) theory. The variables used are sustainability intention (CI) as the dependent variable, then the independent variables consist of confirmation (Conf/CO), perceived usefulness (PU), satisfaction (Satis/ST) and quality of information (IQ). The sample used was students from the accounting, management and industrial engineering study program studying at the Islamic University of Indonesia (UII) who were selected using the purposive sampling method with the criteria of students who are currently or have studied at UII and have taken ERP SAP application system courses. The results of this study show that confirmation has a positive effect on perceived usefulness and satisfaction, perceived usefulness has a positive effect on satisfaction and sustainability intentions, satisfaction has a positive effect on sustainability intentions, information quality has a positive effect on satisfaction, while information quality shows that it has no effect on sustainability intention.

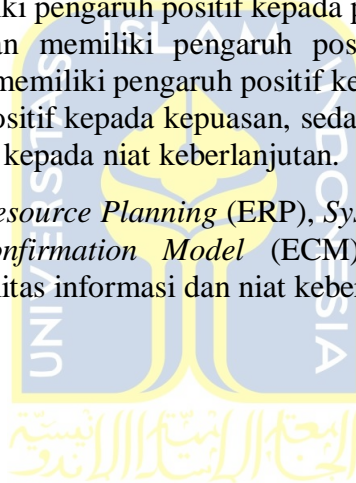
Keywords: Enterprise Resource Planning (ERP), System Application and Processing (SAP), Expectation Confirmation Model (ECM), confirmation, perceived usefulness, satisfaction, quality of information and intention of sustainability.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat memberikan pengaruh niat mahasiswa Universitas Islam Indonesia dalam menggunakan atau mempelajari lebih jauh mengenai sistem aplikasi ERP SAP, dengan menggunakan teori *Expectation Confirmation Model* (ECM). Variabel-variabel yang digunakan adalah niat keberlanjutan (CI) sebagai variabel dependen, lalu untuk variabel independennya terdiri dari konfirmasi (Conf/CO), kegunaan yang dirasakan (PU), kepuasan (Satis/ST) dan kualitas informasi (IQ). Sampel yang digunakan merupakan mahasiswa program studi akuntansi, manajemen dan teknik industri yang berkuliah di Universitas Islam Indonesia (UII) yang dipilih menggunakan metode purposive sampling dengan kriteria mahasiswa yang sedang ataupun yang pernah berkuliah di UII dan sudah pernah mengambil mata kuliah sistem aplikasi ERP SAP. Hasil Penelitian ini memperlihatkan bahwa konfirmasi memiliki pengaruh positif kepada persepsi kegunaan dan kepuasan, kegunaan yang dirasakan memiliki pengaruh positif kepada kepuasan dan niat keberlanjutan, kepuasan memiliki pengaruh positif kepada niat keberlanjutan, kualitas informasi berpengaruh positif kepada kepuasan, sedangkan kualitas informasi terlihat bahwa tidak berpengaruh kepada niat keberlanjutan.

Kata kunci: *Enterprise Resource Planning* (ERP), *System Application and Processing* (SAP), *Expectation Confirmation Model* (ECM), konfirmasi, kegunaan yang dirasakan, kepuasan, kualitas informasi dan niat keberlanjutan.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap tahun perkembangan zaman semakin maju, di era globalisasi saat ini teknologi informasi hampir dipakai di segala hal. Kegiatan manusia maupun industri tidak lepas dari adanya peran teknologi informasi. Dengan adanya teknologi di setiap kegiatan ataupun aktivitas, hal ini dapat membuat konektivitas komunikasi semakin canggih. Banyak instansi yang mengadopsi teknologi atau sistem informasi untuk berkomunikasi dengan evolusi sekarang ini dalam pengelolaan kegiatan instansi ataupun Elgohari bisnis karena memiliki keunggulan kompetitif dalam bersaing di bidangnya (Esam, 2018). Salah satu sistem yang diadopsi oleh instansi-instansi di dunia adalah ERP (*Enterprise Resource Planning*). Dikarenakan sistem ini dipercaya sebagai perangkat lunak dalam tata kelola bisnis yang mampu membuat perusahaan melaksanakan segala aktivitas usaha maupun industri hanya dalam satu sistem, yang merupakan aplikasi multi-modul, memberikan database terpusat, dan pada semua area fungsional bisnis memiliki segala akses ke sistem-sistem perusahaan. (O'Leary, 2002).

Setiap perusahaan menggunakan sistem atau teknologi dalam aktivitas bisnisnya, namun hal ini tetap harus ditangani dan dikontrol oleh manusia

untuk pengendalian aktivitas perusahaan dan untuk menghidupkan keberlangsungan SI/TI diperlukannya penerimaan dan niat keberlanjutan atas penggunaan SI/TI (Bhattacharjee, 2001). Dengan banyaknya instansi yang mengimplementasikan sistem dan teknologi informasi dan membutuhkan pengguna dan pengendali, maka instansi pendidikan makin banyak menyediakan bahan ajar mengenai SI/TI di beberapa universitas maupun di tingkat kursus. Salah satu instansi pendidikan yang menyediakan bahan ajar untuk ERP SAP adalah Universitas Islam Indonesia (UII). UII melakukan kerjasama dengan SAP University Alliance sejak tahun 2005 hingga saat ini untuk memberikan pengajaran mengenai SAP ERP agar menghadapi permasalahan dan memenuhi kebutuhan kemajuan teknologi di era sekarang ataupun di masa yang akan datang. Mata kuliah yang diajarkan pada mahasiswa di UII mengenai ERP di antaranya Sistem Aplikasi ERP-SAP sebagai mata kuliah wajib dan Integrasi Proses Bisnis (*Business Process Integration*) sebagai mata kuliah pilihan. Pada mata kuliah pembelajaran ERP SAP mahasiswa diperkenalkan mengenai penggunaan dan komponen dari sistem tersebut, serta praktek penggunaan sistem diajarkan pada mata kuliah ini. Setelah penerapan bahan ajar ataupun praktek kepada mahasiswa UII, maka pengetahuan mahasiswa mengenai ERP SAP sudah jelas dan dapat memenuhi kebutuhan dunia kerja. Dari pengalaman penggunaan dan pembelajaran sistem ERP SAP oleh mahasiswa UII, hal ini memberikan

kecenderungan terhadap timbulnya niat keberlanjutan dalam penggunaan dan pembelajaran terhadap sistem ERP SAP serta dapat membantu dalam kelanjutan dala dunia kerja dalam bidang tersebut. Untuk melayani hal tersebut UII memberikan pelayanan dan kerjasama dengan SAP University Alliance dengan mengadakan ujian sertifikasi sistem ERP SAP dalam pendalam bidang tersebut.

Dari beberapa artikel terdahulu ada yang membahas mengenai faktor-faktor pengaruh niat keberlanjutan dalam penggunaan sistem dan lain-lainnya. Pada penelitian Cheng (2020), Hossain et al. (2021) memberikan hasil variabel konsisten yaitu variabel konfirmasi (*confirmation*), kegunaan yang dirasakan (*perceived usefulness*), dan kepuasan (*satisfaction*). Penelitian yang dilakukan oleh, Masri et al., (2020), Gu et al., (2021) memberikan hasil bahwa variabel kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh positif pada niat keberlanjutan (*continuance intention*). Penelitian yang dilakukan oleh Cheng, (2020) variabel kepuasan (*satisfaction*) memberikan dampak yang positif. Hasil bahwa variabel kegunaan yang dirasakan (*perceived usefulness*) berpengaruh negatif pada niat keberlanjutan (*continuance intention*) (Suzianti & Paramadini, 2021).

Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Cheng, (2020) dengan penelitian yang akan dilakukan sekarang adalah yang akan dilakukan dalam segi model penelitiannya, model teori yang digunakan oleh Cheng (2020) ialah menggunakan model *Expectation-Confirmation Model* (ECM) dan dengan model teori dari turunannya yaitu *technology acceptance model* (TAM) dengan tujuan untuk melakukan uji pada *Task-Technology Fit* (TTF). Kedua model tersebut merupakan model yang di bangun dan digunakan untuk memprediksi serta menganalisis faktor-faktor atas tindakan atau perilaku pengguna terhadap keyakinan secara langsung dan tidak langsung pengaruh pada pemakaian sistem informasi (SI) atau teknologi informasi (TI). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengajukan model hybrid berdasarkan ECM dan TAM agar dapat memeriksa apakah pemahaman pengguna organisasional TTF di Cloud ERP atas anteseden untuk kepercayaan pengguna dapat secara langsung mempengaruhi niat berkelanjutan pengguna dari Cloud ERP.

Sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan saat ini adalah akan menggunakan metode ECM dan juga metode *Information System Success* (ISS) model, model ini diciptakan untuk menjelaskan mengenai seberapa besar pengaruh information quality dalam mempengaruhi kepuasan dan niat keberlanjutan atas penggunaan SI/TI. Dari model ECM ini digunakan variabel yang mempengaruhi atas kepuasan atau niat keberlanjutan diantaranya

konfirmasi dan kegunaan yang dirasakan. Pada penelitian Cheng (2020) menggunakan responden yang sudah sangat akrab dan mengenal ERP secara lebih jauh, sedangkan pada penelitian sekarang akan menggunakan responden yang pernah menerima pembelajaran dan praktek penggunaan dalam tahap awal pembelajaran.

ECM sendiri di kembangkan dan di usulkan oleh Bhattacharjee (2001). Niat keberlanjutan pemakaian suatu SI/TI diartikan sebagai Dalam jangka panjang orang tersebut ingin terus memakai teknologi informasi setelah penggunaan (Bhattacharjee, 2001). Dengan menggunakan teori ECM, akan dengan mudah mengkonfirmasi mengenai harapan dari niat keberlanjutan oleh pengguna SI/TI. Dengan menggunakan beberapa faktor yang diprediksi akan mempengaruhi niat keberlanjutan penggunaannya. Dari efek dari pengujian ECM kita dapat mengetahui mengenai penolakan dan juga penerimaan atas keyakinan pemakaian jangka panjang dari konfirmasi atas harapan dan juga kinerja nyata penggunaan teknologi atau sistem.

Konfirmasi (*confirmation*) merupakan salah satu variabel yang mempengaruhi niat keberlanjutan pada penggunaan ERP SAP, dimana hal tersebut mengacu kepada kepastian pengguna atas informasi harapan dengan kinerja nyata pada sistem. Pendapat ini dibentuk ketika membandingkan

antara harapan awal penggunaan dan setelah penggunaan sistem dengan manfaat apa yang dirasakan pengguna. Pada tahap pertama mengarah kepada status konfirmasi, tahap terakhir mengarah kepada status dikonfirmasi (Alraimi et al, 2015). Ketika pada tahap dikonfirmasi atas penggunaan, hal ini ditimbulkan dari rasa atas kegunaan yang dirasakan (*perceived usefulness*) atas manfaat atau kegunaan yang dirasakan. *Perceived Usefulness* ialah kebiasaan seseorang dalam menggunakan teknologi dan yakin bahwa suatu teknologi akan meningkatkan kinerjanya (Indarsin & Ali, 2017). Selain itu kualitas informasi (*information quality*) merupakan variabel yang mempengaruhi niat keberlanjutan pengguna karena atas dasar jika adanya rasa kepuasan dalam pelayanan dari kualitas informasi yang baik maka hal ini dapat menimbulkan ingin menggunakan sistem kembali dalam jangka panjang. Setelah harapan dikonfirmasi atas manfaat, maka hal tersebut dapat mempengaruhi kepuasan pengguna (Bhattacharjee, 2001). Kepuasan (*satisfaction*) akan timbul dari seberapa banyak kegunaan yang dirasakan, seberapa banyak harapan dalam penggunaan sistem tercapai dan seberapa bagus kualitas informasi yang diberikan, yang akhirnya dapat memberikan peluang atas niat untuk terus menggunakan layanan tersebut (Tan and Kim, 2015; Xu et al, 2017).

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijabarkan, maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian menggunakan judul “**Analisis**

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Keberlanjutan Menggunakan Sistem ERP SAP Pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

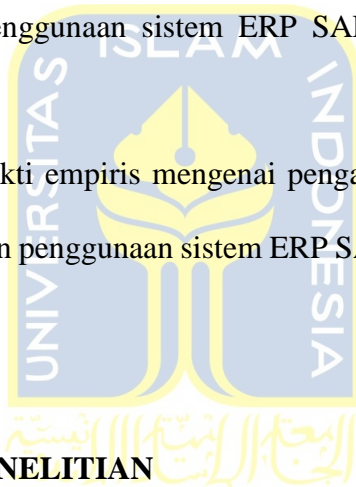
Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Apakah konfirmasi (*confirmation*) berpengaruh pada niat keberlanjutan (*continuance intention*) penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?
2. Apakah kegunaan yang dirasakan (*perceived usefulness*) berpengaruh pada niat keberlanjutan (*continuance intention*) penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?
3. Apakah kepuasan (*satisfaction*) berpengaruh pada niat keberlanjutan (*continuance intention*) penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?
4. Apakah kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh pada niat keberlanjutan (*continuance intention*) penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh konfirmasi terhadap niat keberlanjutan penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia
2. Mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kegunaan yang dirasakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?
3. Mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kepuasan terhadap niat keberlanjutan penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?
4. Mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh kualitas informasi terhadap niat keberlanjutan penggunaan sistem ERP SAP mahasiswa Universitas Islam Indonesia?



1.4 MANFAAT PENELITIAN

Peneliti berharap hasil dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pembaca terutama kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

A. Akademis

Hasil penelitian ini akan memberikan hasil bukti atas pengaruh niat keberlanjutan mahasiswa Universitas Islam Indonesia dalam penggunaan sistem ERP SAP, sehingga diharapkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan

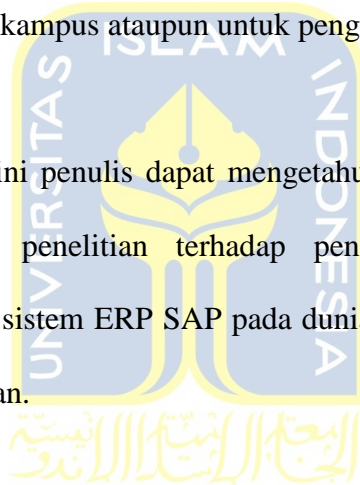
dan membuat daya ketertarikan mahasiswa dalam penggunaan sistem ERP SAP. Dan diharapkan hasil penelitian ini dapat melengkapi dari penelitian sebelumnya.

B. Pengguna

Diharapkan kepada mahasiswa dapat sebagai bahan edukasi dan pengetahuan bagi mahasiswa Universitas Islam Indonesia dalam pembelajaran pada sistem ERP SAP dan dalam penggunaan seterusnya hanya dalam bidang pembelajaran di kampus ataupun untuk penggunaan seterusnya.

C. Penulis

Dari penelitian ini penulis dapat mengetahui dan mempelajari secara lebih jauh mengenai penelitian terhadap penggunaan teknologi informasi, khususnya pada sistem ERP SAP pada dunia pendidikan sebagai bahan ajar ataupun penggunaan.



1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini tersusun dari 5 bab secara berurutan dan beraturan. Adapun setiap bab secara singkat tersusun secara sistematika sebagai berikut:

BAB I: Pendahuluan

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: Kajian Pustaka

Pada bab ini menguraikan dan menjabarkan mengenai obyek penelitian, teori-teori digunakan sebagai landasan penelitian, hasil penelitian terdahulu, pengembangan dari hipotesis-hipotesis atas variabel yang digunakan, serta model atau kerangka penelitian yang digunakan pada penelitian.

BAB III: Metode penelitian

Pada bab ini memberikan uraian mengenai target populasi dan sampel populasi, mengenai sumber dan teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, hasil pengukuran variabel dan analisis data.

BAB IV: Analisis Data dan Pembahasan

Pada bab ini menjabarkan dari proses pengumpulan data penelitian, demografi responden, statistik deskriptif per variabel, hasil analisis data, serta pembahasan.

BAB V: Kesimpulan dan Saran

Pada bab terakhir ini membahas tentang kesimpulan, keterbatasan yaitu hal yang berada diluar kendali peneliti, dan saran untuk penelitian berikutnya serta untuk pemangku kepentingan.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1 ERP (*Enterprise Resource Planning*) SAP (*System Application and Program in Data Processing*)

Enterprise Resource Planning (ERP) adalah sebuah sistem yang terdiri modul perangkat lunak yang berbeda, yang memungkinkan sebuah institusi atau organisasi secara otomatis dan praktis mengintegrasikan sebagian besar aktivitas dan fungsi pada perusahaan dengan mengakses, berbagi informasi, data, dan pelaksanaan praktek umum di seluruh perusahaan secara langsung pada saat yang bersamaan ketika pemakaian (Davenport., 1998). ERP merupakan salah satu teknologi yang populer yang banyak digunakan oleh organisasi usaha diseluruh dunia. Sistem ERP adalah keseluruhan paket aktivitas bisnis yang menjadi satu platform dengan satu database. Dan paket perangkat ini dapat di buat sesuai kebutuhan aktivitas organisasi (Ma'arif & Satar, 2018).

System Application and Program in Data Processing (SAP) merupakan salah satu perangkat lunak yang terkemuka didunia, menyediakan berbagai fungsi dan solusi praktis untuk berbagai area bisnis dan industri. Dalam pemograman perangkat teknologi SAP dengan mengikuti perkembangan inovasi-inovasi

terbaru dari tahun ke tahun. SAP memiliki fitur-fitur yang sangat inovatif dalam versi terbarunya (Tamas Orosz, 2020).

ERP SAP memiliki beberapa modul diantaranya terdiri dari *Finance* (FI), *Materials Management* (MM), *Sales Distribution* (SD), *Controlling* (CO), *Investment Management* (IM), *Logistic Execution* (IM), *Enterprise Controlling* (EC), *Production Planning* (PP), *Quality Management* (QM), *Project System* (PS), *Plant Maintenance* (PM), *Human Resources* (HR) (Wibisono, 2005). SAP adalah suatu perangkat lunak yang dikembangkan sebagai pendukung berjalannya aktivitas proses bisnis pada perusahaan agar lebih praktis dan efisien. SAP dibuat dengan tujuan dapat memenuhi kebutuhan suatu organisasi di seluruh dunia (Akmila, 2011).

2.2 Pembelajaran ERP SAP di Universitas Islam Indonesia (UII)

Universitas Islam Indonesia (UII) menyediakan pembelajaran mengenai ERP SAP di beberapa jurusan dari fakultas bisnis dan ekonomika dan fakultas teknik industri, diantaranya pada jurusan akuntansi, manajemen dan teknik industri. SAP University Alliance melakukan kerjasama dengan UII untuk memberikan ajaran dan pengenalan dasar pada mahasiswa-mahasiswi UII mengenai ERP SAP. Hal ini bertujuan untuk memberikan minat kepada mahasiswa mengenai ERP SAP agar dapat mempelajari penggunaan sistem pada aktivitas organisasi ataupun dapat mempersiapkan lebih matang dalam

penggunaan sistem ERP pada dunia kerja ataupun penerapan pada aktivitas sehari-hari dalam dunia bisnis.

Pembelajaran yang dilakukan dengan membagi 2 mata kuliah pada tahun ajaran yaitu mata kuliah Sistem Aplikasi ERP-SAP sebagai mata kuliah wajib yang akan dipelajari pada tahun semester 4. Pada mata kuliah tersebut akan dijumpai pengenalan dasar mengenai sistem aplikasi ERP SAP, pengenalan mengenai asal mula berdirinya dan terintegrasinya aplikasi, mengenai departemen-departemen pengatur dan pemeran jalannya aktivitas perusahaan dalam lingkup bisnis ERP SAP, dan sebagainya. Selain pengenalan dan mendapatkan pengetahuan dasar ERP SAP, pada mata kuliah ini mahasiswa diberikan kesempatan untuk mencoba dan berlatih mengintegrasikan sistem pada aktivitas perusahaan yang dimulai dengan modul *Finance (FI)*, *Sales Distribution (SD)*, *Materials Management (MM)*, *Production Planning (PP)*, dan *Controlling (CO)*.

Dan mata kuliah Integrasi Proses Bisnis (*Business Process Integration*) sebagai mata kuliah pilihan yang bisa diambil setelah pembelajaran mata kuliah sistem aplikasi ERP SAP dengan memiliki minimal nilai A-. Pada pembelajaran Integrasi Proses Bisnis (IPB) mahasiswa akan diberikan pengetahuan dan pengenalan mengenai awal mula kasus pengaplikasian ERP SAP pada suatu perusahaan, dengan begitu mahasiswa dapat mengetahui

perbedaan antara sebelum penggunaan dan sesudah penggunaan ERP SAP pada aktivitas organisasi dari segi manfaat, hasil dan pelaksanaan kegiatan. Serta mahasiswa juga tidak luput dengan praktek modul-modul yang sama dengan pada mata kuliah sistem aplikasi ERP SAP, namun hanya dengan kasus yang berbeda.

Universitas Islam Indonesia (UII) juga memberikan kesempatan dan pelayanan untuk para mahasiswa mengenai permainan ERP SAP, yaitu diantaranya ada ERPSim dan MonsoonSIM. Lomba ini dilakukan setiap tahun sekali, hal ini dapat memberikan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa lebih jauh mengenai sistem ERP SAP ini. Dengan tidak hanya mempelajari lewat materi, namun juga diberikan bahan ajar melalui praktek serta yang lebih menarik melalui simulasi permainan ERP SAP, dari hal-hal tersebut diharapkan menumbuhkan minat lebih jauh untuk mengenal dan memberikan ketertarikan dan perhatiannya kepada sistem aplikasi ERP SAP.

2.3 Expectation Confirmation Model (ECM)

Expectation Confirmation Model (ECM) berasal dari *Expectation-confirmation theory* (ECT) merupakan teori dalam pemasaran dan mengatakan bahwa suatu konfirmasi mengenai pra-penggunaan dengan kinerja yang dirasakan mengarah kepada kepuasan konsumen pasca penggunaan (Oliver, 1980). Model ECM merupakan suatu model yang

diapakai untuk mengerjakan sebuah analisis keberlanjutan dari niat keberlanjutan penggunaan teknologi seorang individu (Bhattacharjee, 2001). Efek dari timbulnya niat keberlanjutan didasari oleh konfirmasi dari harapan pasca-penerimaan pdari penggunaan SI/TI yang berkelanjutan. Pada model ECM menyatakan bahwa niat keberlanjutan tergantung pada kegunaan yang dirasakan setelah konfirmasi harapan pasca penggunaan, sejauh mana konfirmasi atas harapan mereka maka, hal itu dapat menimbulkan adanya kepuasan pengguna dengan SI/TI (Bhattacharjee, 2001).

2.3.1 Konfirmasi (*confirmation*)

Variabel konfirmasi didefinisikan sebagai tingkatan persepsi penggunaan tentang kesesuaian antara harapan dan kinerja aktualnya sebuah sistem (Bhattacharjee, 2001). Variabel konfirmasi mengarah kepada kegunaan yang dirasakan dan kepuasan, sehingga membuat keterhubungan kepada niat keberlanjutan penggunaan SI/TI pasca-adopsi. Model ECM mengadopsi harapan-konfirmasi sebagai variabel sudah digunakan untuk berbagai macam penelitian dalam memprediksi dan memperhitungan mengenai penelitian terhadap niat keberlanjutan untuk terus menggunakan sistem (Lee, 2010). Konfirmasi harapan menentukan dan sangat berpengaruh pada variabel selanjutnya, dari hasil tersebut dapat mengetahui seberapa besar dari kegunaan yang dirasakan pasca-adopsi dan kepuasan yang dihasilkan dari hal tersebut (Lee, 2010).

2.3.2 Kegunaan yang dirasakan (*perceived usefulness*)

Variabel kegunaan yang dirasakan merupakan salah satu variabel yang menentukan niat keberlanjutan dalam perhitungan model ECM. Variabel ini berasal dari variabel konfirmasi yang menyebabkan kepuasan dan menghasilkan dari ketentuan dalam keberlanjutan secara terus menerus menggunakan SI/TI. Kegunaan yang dirasakan adalah konstruksi kunci dalam ECM, serta dapat menangkap instrumentalitas pengguna sistem informasi (Bhattacharjee, 2001). Kegunaan yang dirasakan memberikan jawaban sejauh mana pengguna percaya bahwa penggunaan SI/TI dapat meningkatkan kinerja kerjanya (Davis, 1989).

2.3.3 Kepuasan (*satisfaction*)

Variabel kepuasan didefinisikan sebagai hal yang menunjukkan bahwa pengguna merasa kinerja aktual sesuai dengan harapan dan merasa puas atas kinerja dan kegunaannya. Variabel kepuasan merupakan kunci dari segala variabel dalam menentukan pemakaian secara terus menerus dimasa yang akan datang pasca-adopsi dalam model ECM. Hubungan positif antara kepuasan dengan niat keberlanjutan sudah dibuktikan melalui beberapa peneliti terdahulu diantaranya Hossain et al (2021), Bhattacharjee (2001), Cheng (2020). Dalam kasus ini apabila para pengguna merasa puas dengan penggunaan sistem, maka kemungkinan besar dia akan menggunakan sistem tersebut secara berkelanjutan akan besar (Junjie, 2017).

2.4 Kualitas Informasi (*information quality*)

Variabel kualitas informasi merupakan alat untuk mengukur keberhasilan sistematis sebuah SI/TI (Suzianti & Paramadini, 2021). Kualitas informasi mengukur kesuksesan dari kegunaan yang dirasakan dan kepuasan pengguna individu ataupun organisasi (Bakar & Melan, 2018). Pada kualitas informasi berfokus pada menggambarkan seberapa besar ketertarikannya terhadap niat keberlanjutan penggunaan SI/TI (Buzin et al., 1978). Kualitas informasi didefinisikan sebagai sejauh mana informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pelanggan, hal ini berdasarkan oleh ukuran dari seberapa akurat, relevan, tepat waktu dan lengkapnya informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

2.5 Niat Keberlanjutan (*continuance intention*)

Variabel niat berkelanjutan didefinisikan sebagai pengguna berniat untuk terus menggunakan suatu sistem setelah merasakannya atau mengkonfirmasi penggunaannya. Niat keberlanjutan merupakan perilaku pengguna untuk terus menggunakan SI/TI setelah menggunakannya (Bhattacharjee, 2001). Niat keberlanjutan dapat diartikan sebagai minat untuk terus berperan atau ikut berpartisipasi dalam sistem tertentu (Bhattacharjee, 2001). Menurut model ECM, konfirmasi, kegunaan yang dirasakan dan kepuasan dari pengalaman

pemakaian sebelumnya dapat memberikan pengetahuan yang jelas mengenai kepastian dalam kemahiran dalam kinerja sistem yang dapat mempengaruhi tingkat niat keberlanjutan (Junjie, 2017). Pada penelitian ini juga menggunakan variabel diluar ECM yaitu kualitas informasi, agar dapat memberikan pengetahuan lebih lanjut dan secara luas mengenai kepengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi niat terus menerus penggunaan SI/TI.

2.6 Penelitian Terdahulu

Penelitian mengenai niat keberlanjutan semakin berkembang saat ini. Penelitian-penelitian terdahulu yang digunakan sebagai perbandingan dan acuan pada penelitian ini terdapat dalam tabel sebagai berikut:

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
1.	(Y. M. Cheng, 2020).	<i>Understanding cloud ERP continuance intention and individual performance: a TTF-driven perspective</i>	<i>Task-Technology Fit, Confirmation, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Satisfaction, Continuance Intentio, Individual Performance.</i>	<i>From among this cloud ERP vendor's client companies and selected by using two criteria to ensure experience among respondents: (1) the sample companies must have finished cloud ERP implementation</i>	Konfirmasi, Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan. Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan. Kepuasan berpengaruh

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
				<p><i>for more than one year at the time of the study; and (2) respondents from these companies must have experience in using cloud ERP. Overall, 50 client companies matching the selection criteria agreed to participate in this study.</i></p>	<p>positif terhadap niat keberlanjutan.</p>
2.	(Junjie, 2017)	<p><i>Exploring the factors affecting learners' continuance intention of MOOCs for online collaborative learning: An extended ECM perspective</i></p>	<p><i>Confirmation, Perceived Usefulness, Satisfaction, Continuance Intention.</i></p>	<p><i>435 respondents who use MOOCs forums and QQ</i></p>	<p>Konfirmasi berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirasakan</p>

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
					<p>berpengaruh positif terhadap niat keberlnajutan.</p> <p>Kepuasan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.</p>
3.	(Hossain et al., 2018)	<i>Role of Absorptive Capacity in Predicting Continuance Intention to Use Digital Libraries: An Empirical Study</i>	<i>Perceived usefulness, Confirmation, Satisfaction, Continuance intention.</i>	<i>Undergraduate students of DIU from three different campuses.</i>	<p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kepuasan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.</p>
4.	(Hossain et al., 2021)	<i>Modelling End Users' Continuance</i>	<i>Perceived usefulness, Confirmation,</i>	<i>Non-academic staff of different educational</i>	Kegunaan yang dirasakan berpengaruh

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
		<i>Intention To Use Information Systems In Academic Settings: Expectation-Confirmation and Stress Perspective</i>	<i>Satisfaction, Work Overload, Work life Conflict, Role Ambiguity, Exhaustion, Continuance intention.</i>	<i>institutes of the Daffodil Group, namely, Daffodil International University, Daffodil Institute of IT, Daffodil International College, Daffodil International School, Daffodil Polytechnic Institute, Bangladesh Skill Development Institute and 13 other institutes.</i>	positif terhadap kepuasan. Konfirmasi berpengaruh kuat terhadap kegunaan yang dirasakan. Konfirmasi berpengaruh kuat terhadap kepuasan. Kepuasan berpengaruh kuat terhadap niat keberlanjutan.
5.	(Ikhsan et al., 2021)	<i>The Effect of Perceive of Use and Satisfaction to Continuance Intention Learning Management System</i>	<i>Perceive Ease of Use, Satisfaction, Continuance Intention.</i>	<i>Jakarta State University students who use a learning management system (LMS) batch 2017 to 2020.</i>	Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat keberlanjutan.
6.	(Gu et al., 2021)	<i>Does MOOC Quality Affect Users' Continuance Intention?</i>	<i>Information Quality, System Quality, Service</i>	<i>The respondents had a balanced gender distribution, including 42%</i>	Kualitas sangat berpengaruh terhadap konfirmasi.

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
		<i>Based on an Integrated Model</i>	<i>Quality, Confirmation, Perceived Usefulness, Satisfaction, Continuance Intention</i>	<i>of males and 58% of females, mainly falling into the two age groups, 19–28 (28.7%) and 29–38 (55.6%). In terms of educational background, more than 90% of the respondents had a bachelor's degree or higher. In terms of use time of MOOC platforms, the proportions of the respondents who had use time of less than 6 months, 6–12 months, and longer than 1 year were 34.9%, 56.9%, and 8.2%, respectively. Additionally, the main MOOC platforms used include Icourse163 (52.2%), Coursera</i>	<p>Konfirmasi berpengaruh kuat terhadap kegunaan yang dirasakan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirisakan berpengaruh positif terhadap niat keberlnajutan.</p> <p>Kepuasan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.</p>

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
				(25.6%), Udacity (14.2%) and Edex (8%)	
7.	(Lee, 2010)	<i>Explaining and predicting users' continuance intention toward e-learning: An extension of the expectation–confirmation model</i>	<i>Confirmation, Perceived Usefulness, Perceived ease of use, Attitude, Perceived enjoyment, Concentration, Subjective norm, Perceived behavioral control, Satisfaction, Continued Intention.</i>	<i>12 class sections that were conducted using the e-learning service in the continuing education program of National Pingtung University in Taiwan.</i>	<p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh kuat terhadap kegunaan yang dirasakan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh kuat terhadap kepuasan.</p> <p>Kepuasan berpengaruh kuat terhadap niat keberlanjutan.</p>
8.	(Suzianti & Paramadini, 2021)	<i>Continuance Intention of E-Learning: The Condition and</i>	<i>Confirmation, Information Quality, System</i>	<i>195 respondents and used the Partial Least Square SEM</i>	Konfirmasi berpengaruh negatif terhadap

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
		<i>Its Connection with Open Innovation</i>	<i>Quality, Sociability Quality, Teachers' Self-Efficacy, Perceived</i>	<i>(PLS-SEM) method for data analysis.</i>	<p>kegunaan yang dirasakan.</p> <p>Kualitas informasi berpengaruh negatif terhadap kepuasan.</p> <p>Konfirmasi berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kepuasan.</p> <p>Kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.</p> <p>Kepuasan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.</p>
9.	(Masri et al., 2020)	<i>Assessing the Effects of Information System Quality</i>	<i>Continuance Intention, Information Quality,</i>	<i>Targeted to online travel users such as students,</i>	Kepuasan berpengaruh positif terhadap

No.	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Sampel Penelitian	Hasil Penelitian
		<i>and Relationship Quality on Continuance Intention in E-Tourism</i>	<i>Perceived Value, Satisfaction, Trust.</i>	<i>information technology users, manufacturers, and customers in finance, public service, and medical fields, who have experience buying domestic or international travel itineraries such as air tickets, reservations, and car rentals, as well as experience booking hotels and other services in e-travel. distributed 450 questionnaires, and 376 were returned, with a response rate of 83.5%.</i>	niat keberlanjutan. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan.

2.7 Pengembangan Hipotesis

Hipotesis adalah hubungan yang diperkirakan dengan logis di antara dua variabel atau lebih pada suatu rumusan proposi yang bisa diuji dengan empiris

(Sekaran, 2014). Hipotesis yaitu suatu dugaan yang tidak bersifat permanen yang kemungkinan besar atau salah, sehingga dianggap sebagai kesimpulan yang bersifat tidak berpanen atau dugaan sementara. Sedangkan, mengenai penerimaan ataupun penolakan terhadap hipotesis tergantung pada hasil penelitian yang diuji dari beberapa faktor yang telah dikumpulkan, sehingga dapat diambil kesimpulan diakhir.

2.7.1. Pengaruh konfirmasi terhadap niat keberlanjutan

Konfirmasi memberikan kejelasan mengenai ekspektasi pengguna terhadap harapan dan penggunaan pasca-produksi secara aktual dan nyata. Penggunaan yang memberikan manfaat kemudahan serta kenyamanan dapat memperbaiki dan membuat pemikiran rasional yang positif dari prediksi awal harapan mereka, sehingga konfirmasi di awal dapat mempengaruhi kegunaan yang dirasakan oleh pengguna (Tan & Kim, 2015). Dengan adanya konfirmasi mengenai harapan terhadap SI/TI maka, hal ini dapat menentukan mengenai rasa kepuasan pada pengguna (Xu et al, 2017). Konfirmasi adalah dasar dari prespektif awal dalam menentukan niat keberlanjutan penggunaan SI/TI. Setiap mahasiswa UII yang belum merasakan kegunaan yang dirasakan akan memastikan atas harapannya terhadap sistem ERP SAP dengan melakukan penggunaan secara langsung, dan hal ini akan menghasilkan konfirmasi atas harapannya dengan pengalaman secara nyata. Setelah harapannya telah dikonfirmasi, hasil selanjutnya akan menentukan atas harapan yang mereka

rasakan terhadap penggunaan ERP SAP. Dengan merasakan adanya konfirmasi terhadap rasa kepuasan dan kegunaan yang dirasakan, maka mahasiswa UII akan timbul niat ketertarikan dalam mempelajari sistem ERP SAP lebih jauh ataupun menggunakannya secara berkelanjutan dimasa yang akan datang. Pada penelitian Cheng (2020), Hossain et al. (2018, 2021), Junjie (2017), Suzianti & Paramadini (2021) memberikan hasil bahwa konfirmasi berpengaruh kuat terhadap kegunaan yang dirasakan dan kepuasan, yang menimbulkan keputusan terhadap niat keberlanjutan penggunaan sistem. Namun, pada penelitian Suzianti & Paramadini (2021) memberikan hasil bahwa konfirmasi berpengaruh negatif terhadap kegunaan yang dirasakan. Dari hasil-hasil penelitian sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa variabel konfirmasi tidak konsisten. Dengan demikian peneliti mengambil keputusan hipotesis sebagai berikut:

H1: Konfirmasi berdampak positif terhadap kegunaan yang dirasakan ERP SAP.

H3: Konfirmasi secara positif akan mempengaruhi kepuasan dengan ERP SAP.

2.7.2. Pengaruh kegunaan yang dirasakan terhadap niat keberlanjutan

Variabel kegunaan yang dirasakan merupakan perasaan sejauh mana penggunaan sistem ERP SAP dapat meningkatkan kualitas kinerja

pekerjaannya dan atas manfaat yang diraskan. Pengguna yang mempercayai kualitas sistem yang memberikan manfaat dan memberikan peningkatannya terhadap kinerjanya dan merasa puas atas dampak positif yang didapatkan cenderung akan memiliki niat keberlanjutan dalam penggunaan sistem secara jangka panjang (Hossain et al., 2021). Pada dasarnya sistem ERP SAP memberikan pelayanan yang memiliki manfaat ataupun kemudahan untuk pengguna dalam dengan meningkatkan kinerja aktivitas perusahaan. Maka, para mahasiswa UII sebagai pengguna awal yang telah merasakan manfaat dan kepuasan atas kinerjanya dari pembelajaran dan praktek yang telah mereka lakukan akan memiliki niat untuk menggunakannya secara jangka panjang. Pada penelitian Cheng, (2020), Gu et al. (2021), Hossain et al. (2018, 2021) Junjie (2017), Lee (2010), Suzianti & Paramadini (2021) memberikan hasil bahwa kegunaan yang dirasakan memberikan pengaruh yang kuat dan positif terhadap kepuasan dan niat keberlanjutan. Dengan demikian peneliti mengambil keputusan hipotesis sebagai berikut:

H2: Kegunaan yang dirasakan secara positif akan mempengaruhi niat berkelanjutan dari ERP SAP.

H4: Kegunaan yang dirasakan akan secara positif mempengaruhi kepuasan dengan ERP SAP.

2.7.3. Pengaruh kepuasan terhadap niat berkelanjutan

Variabel kepuasan disini berperan sebagai pendekteksi atas hasil atas penilaian mahasiswa UII sebagai pengguna baru apakah akan memakai kembali sistem yang ERP SAP atas kinerja ataupun manfaat yang sudah diberikan dan apakah sudah sesuai degan harapan mereka. Kepuasan memiliki daya tarik yang kuat terhadap niat keberlanjutan, dengan adanya kepuasan atas penggunaan sistem maka, pengguna cenderung akan memutuskan untuk akan terus menggunakan sistem tersebut (Xu et al, 2017). Dalam pembelajaran di UII mengenai sistem ERP SAP yang memiliki 1 mata kuliah wajib dan 1 mata kuliah pilihan yang dimana mahasiswa tersebut kemungkinan besar memiliki niat keberlanjutan, setelah merasakan manfaat ataupun kepusan melalui pengalaman. Pada penelitian Hossain et al. (2021), Cheng (2020), Gu et al. (2021), Hossain et al. (2018), Junjie (2017) memberikan hasil yang kuat dan positif bahwa kepuasan berpengaruh positif terhadap niat keberlanjutan dan hasil penelitian dari variabel kepuasan bersifat konsisten. Dengan demekian peneliti mengambil keputusan hipotesis sebagai berikut:

H5: Kepuasan akan berpengaruh positif terhadap niat berkelannjutan ERP SAP.

2.7.4. Pengaruh kualitas informasi terhadap niat keberlanjutan

Pada penelitian ini variabel berperan sebagai menganalisi lebih jauh seberapa besar pengaruh atas kualitas informasi pada niat keberlanjutan mahasiswa UII.

Melakukan evaluasi sistem informasi melalui 7 faktor salah satunya adalah kualitas informasi (Delone & McLean, 2003). Kualitas informasi merupakan gambaran dari kinerja layanan. Kualitas informasi sebagai salah satu faktor atas konfirmasi harapan pelanggan atas pelayanan yang diatwarkan yang menentukan kepuasan dan berpengaruh terhadap niat keberlanjutan pengguna atas penggunaan sistem yang dilihat dari kualitas ataupun pelayanan informasi yang tersedia. Mahasiswa UII sebagai user baru dalam bidang ER SAP pasti membutuhkan informasi yang lengkap, akurat dan mudah dipahami karna hal ini merupakan dasar dari penangkapan informasi atas konfirmasi harapan dan kepuasan di awal pengenalan sistem. Dengan adanya kualitas informasi yang memadai dan sesuai maka para mahasiswa merasa mudah dalam memahami dan menangkap informasi yang ada untuk menjalankan sistem ERP SAP. Dengan adanya rasa puas atas layanan hal ini dapat menimbulkan rasa ingin terus memakai ataupun menggunakan layanan sistem ERP SAP oleh mahasiswa UII untuk bidang pembelajaran ataupun jenjang karir. Kualitas informasi berdampak positif terhadap kepuasan dan niat keberlanjutan (Masri et al., 2020). Namun, mengkutip bahwa variabel kualitas informasi memberikan dampak negatif dan tidak mendukung pengaruh terhadap kepuasan (Suzianti & Paramadini, 2021). Maka, dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas informasi tidak konsisten. Dengan demekian peneliti mengambil keputusan hipotesis sebagai berikut:

H6: Kualitas Informasi secara positif mempengaruhi kepuasan dari ERP SAP.

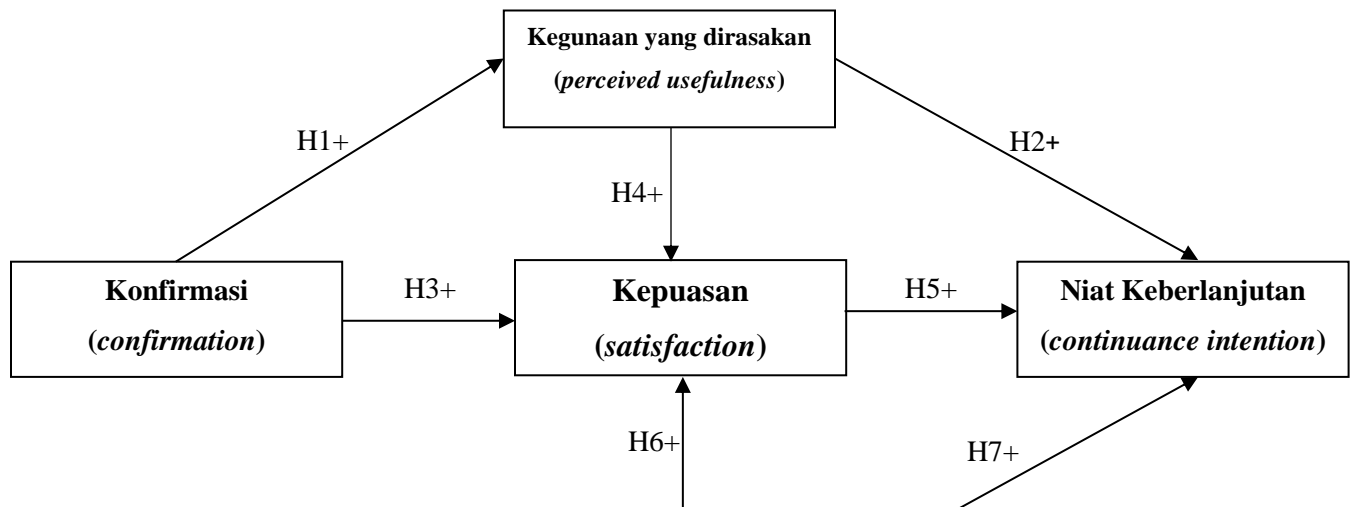
H7: Kualitas Informasi secara positif mempengaruhi niat keberlanjutan dari ERP SAP.



2.8 Model Gambar Penelitian

Agar dapat memberikan kemudahan dalam penganalisaan pada masalah dari penelitian ini, maka dibutuhkannya model penelitian untuk menggambarkan secara lebih jelas mengenai model penelitian untuk dapat ditarik kesimpulan.

Dari rumusan hipotesis diatas, maka model penelitian adalah:



Gambar 2.1 Model Penelitian



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel

Dalam melakukan pengujian data hipotesis pada penelitian, maka dilakukannya survei lapangan. Populasi merupakan gabungan dari keseluruhan elemen-elemen atau pemberian sumber berita dalam suatu penelitian (Hadi,

2006). Populasi yang diambil untuk penelitian ini adalah mahasiswa yang sedang berkuliah Universitas Islam Indonesia (UII) ataupun jenjang yang sudah selesai.

Salah satu bentuk dari karakteristik yang mempunyai populasi yang digunakan untuk sebuah penelitian adalah sampel. Sampel yang akan diambil pada penelitian ini yaitu populasi yang sudah memenuhi kualifikasi penerimaan sampel yang diambil dari beberapa kriteria, diantaranya: (1) Mahasiswa di Universitas Islam Indonesia (UII); (2) Mahasiswa pada jurusan Akuntansi, Manajemen dan Teknik Industri; (3) Mahasiswa yang sedang atau telah mengambil minimal mata kuliah Sistem Aplikasi ERP SAP di perkuliahan.

3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan sampel data pada penelitian ini mengungkapkan mengenai faktor yang mempengaruhi nait keberlanjutan mahasiswa UII pada penggunaan sistem ERP SAP, maka dibutuhkannya data primer untuk penelitian ini. Data primer adalah data-data yang didapatkan dari pengumpulan data secara langsung melalui penyebaran kuesioner kepada responden tanpa melalui orang lain atau instrumen manapun (Hadi, 2006). Penelitian yang dilakukan sekarang merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif deskriptif, yang memberikan hasil berupa numerik atau angka yang selanjutnya akan diinterpretasikan sebagai kalimat deskriptif. Metode

pengambilan data pada penelitian yaitu dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner yang ditunjuk kepada mahasiswa atau yang sudah berkuliah di Universitas Islam Indonesia dengan beberapa syarat kriteria sebagai responden. Metode penyebaran kuesioner dengan membagikan link *google form* yang sudah dibuat, dengan penyebaran melalui pengiriman via *e-mail*, *chat*, sosial media, maupun secara langsung.

3.3. Definisi Operasional Variabel

Variabel dependen yang digunakan pada penelitian ini adalah niat keberlanjutan penggunaa sistem ERP SAP pada mahasiswa Universitas Islam Indonesia sebagai pegguna sistem tersebut. Kelanjutan pada penggunaan sistem merupakan sebagai pusat kehidupan bagi perusahaan perdagangan eletronik bisnis maupun perusahaan yang menggunakan tenaga teknologi dihampir semua aktivitas perusahaannya. Kelangsungan penggunaan sistem jangka panjang dan kesuksesannya tergantung pada kelanjutan digunakannya sistem setelah penggunaan pengguna pertama kali (Bhattacharjee, 2001). Sedangkan untuk variabel-variabel independennya menggunakan variabel konfirmasi, kegunaan yang dirasakan, kepuasan dan kualitas informasi.

Tabel 3.1 Definisi Variabel

Variabel	Definisi
Niat Keberlanjutan (<i>continuance intention</i>)	Pengguna berniat untuk terus menggunakan suatu sistem setelah merasakannya atau mengkonfirmasi penggunaannya. Niat keberlanjutan merupakan perilaku pengguna untuk terus menggunakan SI/TI pasca-penggunaan (Bhattacharjee, 2001).
Konfirmasi (<i>confirmation</i>)	Tingkatan persepsi penggunaan tentang kesesuaian antara harapan dan kinerja aktualnya sebuah sistem (Bhattacharjee, 2001).
Kegunaan yang dirasakan (<i>perceived usefulness</i>)	Konstruksi kunci dalam ECM, dan menangkap instrumentalitas penggunaan sistem informasi (Bhattacharjee, 2001). <i>Perceived Usefulness</i> “sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem tertentu akan mengangkat kinerjanya (Davis, 1989).
Kepuasan (<i>satisfaction</i>)	Hal yang menunjukkan bahwa pengguna merasa kinerja aktual sesuai dengan harapan dan merasa puas atas kinerja dan kegunaannya.(Y. M. Cheng, 2020).
Kualitas Informasi (<i>information quality</i>)	Alat untuk mengukur keberhasilan sistematis sebuah SI/TI (Suzianti & Paramadini, 2021). Kualitas informasi mengukur kesuksesan dari kegunaan yang dirasakan dan kepuasan pengguna individu ataupun organisasi (Bakar & Melan, 2018).

3.4. Pengukuran Variabel

Mahasiswa UII khususnya pada prodi akuntansi, manajemen dan teknik industri yang sudah mengambil mata kuliah Sistem Aplikasi ERP SAP, dianggap sebagai populasi yang sudah memhami dan mengetahui penggunaan

dan pekerjaan pada sistem ERP SAP. Indikator yang diambil dan dikembangkan menjadi penilaian terhadap konfirmasi, kegunaan yang dirasakan, kepuasan, kualitas informasi dan niat keberlanjutan penggunaan sistem ERP SAP pada mahasiswa UII pada penelitian ini terdiri dari 3 (tiga) dan 4 (empat) indikator. Pada masing-masing indikator memiliki ukuran dengan memakai metode skala likert, yaitu metode skala yang menggunakan poin penilaian pada masing-masing indikator dengan poin penilaian dari skala 1 (sangat tidak setuju) hingga 6 (sangat setuju). Indikator-indikator yang diterapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

Tabel 3.2 Item Pertanyaan Variabel Niat Kerberlanjutan

Kode	Indikator	Sumber
CI1	Saya berniat menggunakan cloud ERP seterusnya	(Bhattacharjee, 2001)
CI2	Saya akan menggunakan Cloud ERP di masa mendatang	
CI3	Saya akan sering menggunakan cloud ERP kedepannya	
CI4	Saya akan sering menggunakan cloud ERP dari yang lainnya	
Conf1	Penggunaan could ERP sesuai dari yang saya harapkan.	
Conf2	Pelayanan cloud ERP lebih baik dari yang saya harapkan	

Kode	Indikator	Sumber
Conf3	Harapan saya dikonfirmasi saat menggunakan cloud ERP	(Y. M. Cheng, 2020)
PU1	Menggunakan cloud ERP meningkatkan efektivitas kerja saya	
PU2	Menggunakan cloud ERP dapat meningkatkan kinerja kerja saya	
PU3	Saya mengerjakan pekerjaan lebih baik menggunakan Cloud ERP	
PU4	Cloud ERP berguna bagi pekerjaan saya	
Satis1	Saya puas dengan kinerja cloud ERP	
Satis2	Saya senang dengan penggunaan cloud ERP	
Satis3	Saya senang dengan fungsi cloud ERP	
Satis4	Saya puas dengan pemakaian cloud ERP	
IQ 1	Informasi yang diberikan Cloud ERP sudah jelas	
IQ2	Petunjuk penggunaan yang di sediakan Cloud ERP mudah dipahami	
IQ3	Informasi yang disampaikan Cloud ERP sudah lengkap	

3.5. Metode Analisis Data

Analisis data pada pengumpulan data yang sudah diolah menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM)(Carin, A.A. & Sund & Bhrigu

K Lahkar, 2011).. Pengerjaan analisis data pada metode ini memiliki 2 (dua) langkah atau 2 (dua) tahapan. Pertama, Confirmatory Factor Analysis (CFA) digunakan sebagai alat pengembangan pada model pengukuran. Kedua, adanya model struktural untuk model penelitian diuji menggunakan SEM. Untuk melakukan analisis data penggunaan perangkat lunak pada metode penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.0.

3.5.1. Metode Pengukuran (Outer Model)

Model Pengukuran adalah model yang dikerjakan untuk memberikan hasil penilaian tentang validitas ataupun tentang validitas diskriminan (Harahap, 2018). Dari model pengukuran memiliki 2 (dua) jenis pengujian yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya:

3.5.1.1. Uji Validitas

Uji validitas merupakan alat atau uji yang digunakan untuk mendapatkan sebuah informasi mengenai kelayakan setaip indikator atau pertanyaan atas definisi variabel-variabel penelitian. Tujuan dari digunakannya uji validitas adalah agar dapat mengetahui apakah suatu persepsi atau pemikiran dapat dipercaya atas kebenarannya atau tidak dapat dipercaya. Instrumen dikatakan valid jika r pearson correlation terhadap hasil akhir total di atas 0,30 atau koefisien korelasi $> 0,30$ (Sugiyono, 2016). Pada penelitian ini dalam uji validitas menggunakan:

1. *Outer Loading*

Nilai outer loading merupakan nilai yang memiliki loading factor dalam menunjukkan ukuran korelasi dari antar indikator dengan variabel laten. Dikatakan valid apabila nilai diharapkan $> 0,7$.

2. *Average Composite Reliability (AVE)*

Nilai yang diharapkan pada AVE adalah akar kuadrat untuk $AVE > 0,5$.

3. *Discriminant Validity*

Pada nilai discriminant validity adalah nilai yang digunakan untuk menentukan cross loading yang diharapkan nilainya setiap variabel $> 0,7$.

3.5.1.2. Uji Reabilitas

Uji reabilitas dalam uji penelitian mempunyai tujuan agar dapat menguji dari sebuah variabel laten dan pengujian ini dilakukan agar dapat mengetahui apakah kuesioner yang dibagikan kepada para responden sudah memenuhi syarat *reliable*. Uji reabilitas merupakan perhitungan untuk menjawab suatu hal yang berkaitan dan setiap pertanyaan ini adalah sebuah dimensi variabel serta dibuat dalam bentuk kuesioner. Suatu instrumen dapat dikatakan valid atau dapat diandalkan jika koefisien cronbach alpha memiliki nilai lebih dari 0,6 atau 60% (Ghozali I & Latan, 2015). Uji reabilitas pada penelitian ini menggunakan:

1. *Composite Reliability*

Jika data dari composite reliability memiliki nilai diharapkan $> 0,7$ maka mempunyai reliabilitas yang tinggi.

3.5.2. Model Struktural (Inner Model)

Model struktural merupakan suatu model yang memberikan suatu gambaran antar hubungan satu dengan variabel lainnya atau keterkaitan anatara yang di hipotesiskan (Harahap, 2018). Dalam analisis model struktural dilihat atau diukur dari beberapa indikator, di antaranya:

2. Koefisien Determinasi (R^2)

3. *Predictive Relevance* (Q^2)

Langkah evaluasi pada PLS dalam model struktural ini yaitu dengan meneliti presentase varian yang dijelaskan R^2 (R-Square) agar dapat melihat besarnya koefisien pada jalur struktur, namun dapat juga dilihat dari Q^2 (Q-square). Jika skor $Q^2 > 0$ maka akan menunjukkan bahwa model bernilai *Predective Relevance*, namun apabila nilai $Q^2 < 0$ maka model memiliki nilai yang kurang *Predective Relevance*. Q^2 memiliki keterangan dan pemilihan nilai 0,02 (kecil), 0,15 (moderate) dan 0,35 (besar). Skor R^2 memiliki kegunaan untuk memperhitungkan atau memperkirakan tingkat jenis perubahan variabel independen terhadap variabel dependen. Jika nilai R^2 tinggi maka, semakin baik dan bagus model perkiraan dan model penelitian. Inner model sangat

bermanfaat untuk memperlihatkan tingkat signifikansi pada pengujian hipotesis (Abdillah & Hartono, 2015). Pada R^2 memiliki keterangan dan pemilihan nilai 0,25 (kecil), 0,35 (moderate) dan 0,50 (besar).



4.1 Hasil Pengumpulan Data

Pada penelitian ini dilakukannya pengumpulan data dengan didapatkan langsung dari para responden yang berkuliah di Universitas Islam Indonesia (UII). Pencarian data dilakukan secara *online* atau *daring* dengan melalui penyebaran *google form*. Hasil pengumpulan data adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data

Keterangan	Jumlah	Presentase
------------	--------	------------

Kuesioner terkumpul	205	100%
Kuesioner tidak memenuhi syarat	7	3,4%
Kuesioner yang memenuhi syarat	198	96,6%

Berdasarkan pada tabel diatas Tabel 4.1 menunjukkan bahwa jumlah kuesiner yang terkumpul sebanyak 205 responden. Tapi, yang hanya memenuhi kualifikasi berjumlah 198 responden dikarenakan yang tidak memenuhi syarat berjumlah 7 responden.

4.2 Demografi Responden

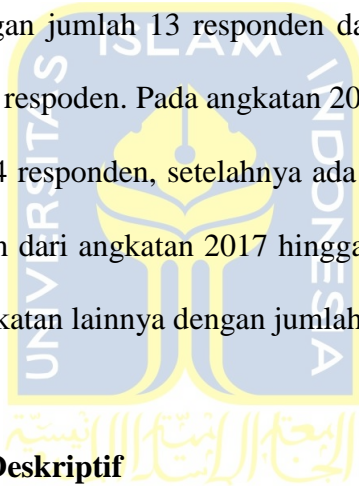
Tabel 4.2 Demografi Responden

Kategori	Frekuensi	Presentase
Jenis Kelamin		
Laki-laki	76	38%
Perempuan	122	62%
Usia		
<20 tahun	11	6%
20	60	30%
21	80	40%
22	32	16%

Kategori	Frekuensi	Presentase
23	9	5%
24	3	2%
25	0	0%
25 tahun >	1	1%
Jurusan		
Akuntansi	79%	79%
Manajemen	13%	13%
Teknik Industri	8%	8%
Angkatan		
2020	72	36%
2019	104	53%
2018	13	7%
2017	5	3%
Lainnya	3	2%

Responden yang berpartisipasi dalam pengisian penilaian ini dari mahasiswa Universitas Islam Indonesia (UII). Dari keterangan tabel 4.1 dapat disimpulkan bahwa dari jenis kelamin perempuan lebih mendominasi dibandingkan dengan laki-laki, yaitu perempuan berjumlah 122 responden sedangkan laki-laki berjumlah 76 responden. Pada bagian usia, yang lebih

mendominasi adalah usia 21 tahun, di urutan kedua responden yang berusia 20 tahun berjumlah 60, disusul dengan yang berusia 22 tahun yang berjumlah 32 responden, lalu yang berusia <20 tahun berjumlah 11 responden, yang berusia 23 tahun berjumlah 9 responden, dan pada jumlah paling sedikit ialah yang berusia 24 & 25 tahun> tahun dengan jumlah 3 dan 1 responden, sedangkan yang berusia 25 tahun berjumlah 0 responden. Jurusan akuntansi memiliki jumlah yang paling banyak dengan 79 responden, di susul dengan manajemen dengan jumlah 13 responden dan yang terakhir teknik industri dengan jumlah 8 responden. Pada angkatan 2019 memiliki jumlah yang paling banyak yaitu 104 responden, setelahnya ada angkatan 2020 dengan jumlah 72 reponden, dan dari angkatan 2017 hingga 2018 berjumlah 18 responden, terakhir dari angkatan lainnya dengan jumlah 3 responden.



4.3 Hasil Statistik Deskriptif

Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif

Keterangan	n	Minimum	Maksimum	Mean	Std. Deviation
Konfirmasi (Confirmation)	198	8	18	4,96	0,8428
Kegunaan yang Dirasakan (Preceived Usefulness)	198	10	24	5,13	0,849

Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	198	4	24	4,93	0,965
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	198	4	24	4,75	1,0631
Niat Keberlanjutan (<i>Continuance intention</i>)	198	6	18	4,91	0,904

4.4 Model Pengukuran

4.4.1 Uji Validitas

Tabel 4.4 *Outer Loadings*

Variabel	Outer Loadings
Konfirmasi	
Conf1	0,893
Conf2	0,885
Conf3	0,858
Kegunaan Yang Dirasakan	
PU1	0,872
PU2	0,907
PU3	0,876
PU4	0,857
Kepuasan	
Satis1	0,909

Variabel	Outer Loadings
Satis2	898
Satis3	0,918
Satis4	0,874
Kualitas Informasi	
IQ1	0,902
IQ2	0,904
IQ3	0,917
Niat Keberlanjutan	
CI1	0,921
CI2	0,904
CI3	0,930
CI4	0,876

Berdasarkan tabel diatas pada Tabel 4.4 memberikan hasil bahwa nilai outer loadings dari setiap pertanyaan memberikan hasil lebih dari 0,7, yang menunjukkan bahwa keseluruhan pertanyaan telah memenuhi untuk uji validitas konvergen dan valid.

Tabel 4.5 Average Variance Extracted (AVE)

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)
Konfirmasi (<i>Confirmation</i>)	0,821
Kegunaan yang Dirasakan (<i>Preceived Usefulness</i>)	0,772

Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	0,824
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	0,771
Niat Keberlanjutan (<i>Continuance intention</i>)	0,810

Berdasarkan pada tabel 4.5 enunjukkan dari hasil penilaian dari *Average Variance Extracted (AVE)* dengan nilai keseluruhan melebihi dari 0,5. Hal ini menunjukkan bahwa AVE telah memenuhi untuk uji validitas konvergen dan valid.

Tabel 4.6 Cross Loadings

	Conf	PU	Satis	IQ	CI
Conf1	0,893	0,588	0,625	0,504	0,524
Conf2	0,885	0,576	0,640	0,553	0,543
Conf3	0,858	0,692	0,631	0,601	0,477
PU1	0,602	0,872	0,648	0,523	0,534
PU2	0,627	0,907	0,628	0,519	0,547
PU3	0,622	0,876	0,694	0,613	0,533
PU4	0,630	0,857	0,715	0,565	0,550

	Conf	PU	Satis	IQ	CI
Satis1	0,642	0,6,84	0,909	0,704	0,550
Satis2	0,594	0,672	0,898	0,676	0,498
Satis3	0,661	0,737	0,918	0,699	0,620
Satis4	0,689	0,661	0,874	0,642	0,654
IQ1	0,597	0,582	0,706	0,902	0,510
IQ2	0,582	0,548	0,645	0,904	0,505
IQ3	0,559	0,592	0,707	0,917	0,481
CI1	0,576	0,617	0,624	0,544	0,921
CI2	0,483	0,574	0,615	0,501	0,904
CI3	0,530	0,530	0,546	0,468	0,930
CI4	0,529	0,515	0,556	0,469	0,876

Pada tabel 4.6 di atas menunjukkan dari hasil nilai Cross Loadings pada setiap variabel pertanyaan bahwa nilai korelasi indikator konstruk dengan konstruk yang terkait lebih banyak atau lebih tinggi jika dibandingkan dengan konstruk lainnya. Maka, hal ini memberikan hasil bahwa nilai tersebut telah memenuhi uji validitas dan valid.

4.4.2 Uji Reabilitas

Tabel 4.7 Composite Reliability

Variabel	<i>Composite Reliability</i>
Konfirmasi (<i>Confirmation</i>)	0,948
Kegunaan yang Dirasakan (<i>Perceived Usefulness</i>)	0,910
Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)	0,934
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	0,931
Niat Keberlanjutan (<i>Continuance intention</i>)	0,945

Pada tabel 4.7 di atas memberikan hasil bahwa nilai dari *Composite Reliability* dari masing-masing variabel menghasilkan nilai $> 0,7$. Jadi, dari hasil tersebut menunjukkan bahwa hasil nilai dari *Composite Reliability* dari setiap variabel dapat dinyatakan bisa diandalkan.

4.5 Model Struktural

4.5.1 Koefisien Determinan

Tabel 4.8 R Square

	<i>R Square</i>	<i>R Square Adjusted</i>
CI	0,461	0,453
PU	0,499	0,497
SA	0,730	0,726

Dari Tabel 4.8 di atas diketahui bahwa tingkat *R-Square* pada Kegunaan yang Dirasakan (*Perceived Usefulness*) adalah sebesar 49,9%. Dan pada tingkat *R-Square* dari Kepuasan (*Satisfaction*) adalah sebesar 73%. Hal ini menggambarkan bahwa variabel independen yang digunakan tergolong sedang. Selain itu, dapat menunjukkan bahwa variabel independen dapat menjelaskan pengaruh terhadap niat keberlanjutan serta dijelaskan oleh variabel lainnya.

4.5.2 *Path Coefficient*

Tabel 4.9 Path Coefficient

	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)	P Values	Keputusan
CO -> PU	0,707	15,409	0,000	Diterima (H1)
PU -> CI	-0,285	3,683	0,000	Diterima (H2)
CO -> SA	-0,215	3,348	0,001	Diterima (H3)
PU -> SA	0,369	6,914	0,000	Diterima (H4)
SA -> CI	0,353	3,502	0,001	Diterima (H5)
IQ -> SA	0,388	7,411	0,000	Diterima (H6)
IQ -> CI	0,102	1,279	0,202	Ditolak (H7)

Pada tabel 4.9 di atas memberikan keterangan bahwa antar variabel mempunyai suatu hubungan antar positif dan negatif sesuai dengan hipotesis. Dari hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa konfirmasi (*confirmation*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kegunaan yang dirasakan (*perceived usefulness*) dan kepuasan (*satisfaction*). Kegunaan yang dirasakan berpengaruh signifikan

terhadap kepuasan (*satisfaction*) dan niat keberlanjutan (*continuance intention*). Kepuasan (*satisfaction*) berpengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan (*continuance intention*). Kualitas Informasi (*information quality*) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan (*satisfaction*), sedangkan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan (*continuance intention*).

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan menyatakan bahwa konfirmasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan yang dirasakan pada ERP SAP. Penelitian ini mendukung bahwa konfirmasi berpengaruh pada kegunaan yang dirasakan (Y. M. Cheng, 2020; Gu et al., 2021; Hossain et al., 2018, 2021; Junjie, 2017; Lee, 2010; Suzianti & Paramadini, 2021). Konfirmasi memberikan kejelasan pada ekspektasi mahasiswa atas penggunaan sistem ERP SAP. Dengan penggunaan awal maka perkiraan dan harapan pertama mahasiswa terkonfirmasi yang mempengaruhi atas kegunaan yang dirasakan. Semakin banyak mahasiswa mengkonfirmasi segala harapan mereka terhadap sistem ERP SAP, maka hal ini semakin banyak atas kegunaan yang dirasakan. Oleh karena itu, sangat penting bahwa memberikan pengetahuan dasar yang baik dan jelas kepada mahasiswa UII mengenai ERP SAP dan memberikan bimbingan lebih jauh atas manfaat atau kegunaan yang dirasakan pada penggunaan sistem.

Variabel selanjutnya, pada hasil penelitian menyatakan bahwa kegunaan yang dirasakan berpengaruh signifikan dan positif pada niat keberlanjutan penggunaan sistem ERP SAP. Penelitian ini memberikan penjelasan bahwa kegunaan yang dirasakan diterima ataupun berpengaruh kepada niat keberlanjutan (Y. M. Cheng, 2020; Gu et al., 2021; Junjie, 2017; Lee, 2010; Suzianti & Paramadini, 2021). Jika mahasiswa merasakan atas manfaat-manfaat dan atas kegunaan yang dirasakan dari penggunaan sistem ERP SAP, hal ini akan memberikan ketertarikan kepada mahasiswa untuk menumbuhkan niat keberlanjutan atas penggunaan terus menerus. Oleh karena itu, sebaiknya pelatihan atas penggunaan sistem ERP SAP terhadap mahasiswa UII perlu sangat ditekankan dan menggunakan bahan ajar dengan praktek penggunaan sistem lebih banyak, dengan begitu mahasiswa UII merasa lebih tertarik setelah merasakan kegunaannya akan menumbuhkan rasa lebih ingin tau dan berniat menggunakan sistem kedepannya.

Variabel independen lain ialah konfirmasi yang berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan penggunaan sistem ERP SAP. Pada hasil penelitian menyatakan bahwa konfirmasi memiliki pengaruh yang signifikan dan positif pada kepuasan (Cheng, 2020; Gu et al., 2021; Hossain et al., 2018, 2021; Junjie, 2017). Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa UII memberikan kepastian atas kepuasan mereka setelah melakukan praktek dan mencari tahu

secara langsung untuk memberikan kepastian atau konfirmasi atas harapan dan dugaan pada sistem ERP SAP. Maka, dengan adanya kelas mengenai sistem ERP SAP di universitas atau di kelas dapat memberikan peningkatan terhadap daya tahu dan penasaran mereka untuk merasakan manfaat yang didapatkan dan hal-hal yang dapat menunjang kualitas mahasiswa dalam dunia pendidikan maupun dunia kerja. Dengan merasakan manfaat dan hal yang positif terhadap penggunaan sistem ERP SAP oleh mahasiswa UII, hal ini dapat memberikan rasa puas dalam pengerjaan sistem ERP SAP. Oleh karena itu, program-program studi pada UII dapat memberikan sosialisasi mengenai sistem manfaat dan hal-hal yang bisa didapatkan ketika mereka menekuni ERP SAP dalam menunjang pendidikan dan pekerjaan mereka dimasa depan. Dengan begitu mahasiswa dapat mengkonfirmasi atas harapan dan dugaan mereka terhadap sistem ERP SAP menghasilkan rasa kepuasan dalam penggunaan sistem.

Hasil dari kegunaan yang dirasakan memiliki hasil berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pada sistem ERP SAP. Pada hal ini menjelaskan bahwa kegunaan yang dirasakan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan (Cheng, 2020; Gu et al., 2021; Hossain et al., 2018, 2021; Junjie, 2017; Lee, 2010; Suzianti & Paramadini, 2021). Hal ini maka memberikan keterangan bahwa mahasiswa UII akan memberikan hasil yang

bagus dan menumbuhkan rasa kepuasan ketika mendapatkan pengaruh positif atas penggunaan sistem ERP SAP dalam menunjang segala bidang aktivitas dari bisnis, pendidikan dan pekerjaan mereka. Dengan mengetahui dan merasakan kegunaan yang didapatkan sangat bermanfaat dan besar hal ini akan menghasilkan rasa kepuasan terhadap mahasiswa UII. Oleh karena itu, para dosen hendaknya memberikan banyak peluang dan kesempatan kepada mahasiswa UII dengan memberikan pelayanan penunjang dalam peningkatan kualitas manfaat pada penggunaan dan pembelajaran sistem ERP SAP. Semakin tinggi dan banyak peluang atas manfaat yang dirasakan, maka mahasiswa UII akan mendapatkan kepuasan atas kegunaan yang dirasakan.

Variabel kepuasan juga memiliki hasil pengaruh yang signifikan dan positif terhadap niat keberlanjutan pada penggunaan sistem ERP SAP. Berdasarkan pengerjaan analisis yang dilakukan hal ini memberikan penjelasan bahwa kepuasan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap niat keberlanjutan (Cheng, 2020; Gu et al., 2021; Hossain et al., 2018, 2021; Ikhsan et al., 2021; Junjie, 2017; Lee, 2010; Masri et al., 2020). Dengan ini maka, mahasiswa dengan tumbuhnya rasa kepuasan atas penggunaan sistem ERP SAP dari pengalaman yang sudah mereka rasakan dan ketahui dapat menciptakan niat untuk melanjutkan pembelajaran dan terus menggunakan sistem ERP SAP dalam menunjang aktivitas mereka. Oleh karena itu, para

dosen dan pihak lain yang menunjang pendidikan mahasiswa UII dapat memaksimalkan pemberian layanan terbaik dalam kualitas bahan pelajaran pada teori maupun praktek oleh sistem ERP SAP dengan berbagai cara. Maka, semakin puas mahasiswa atas hal-hal yang diperoleh dalam waktu yang bersamaan semakin kuat mahasiswa UII dalam menumbuhkan niat untuk melanjutkan penggunaan dan pembelajaran pada sistem ERP SAP.

Selain itu, ada variabel yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem ERP SAP yaitu, kualitas informasi. Hal ini memberikan pernyataan bahwa kualitas informasi memberikan pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan (Masri et al., 2020). Pemberian informasi yang jelas dan akurat akan memberikan kemudahan kepada para mahasiswa UII dalam mendapatkan dan mencerna informasi untuk memahami dan memberikan pengetahuan lebih jauh mengenai sistem ERP SAP. Dengan kemudahan dalam memahami teori pada proses pembelajaran, hal ini dapat menumbuhkan rasa kepuasan pada penggunaan dan pembelajaran mengenai sistem. Oleh karena itu, dosen-dosen UII dapat memberikan penjelasan mengenai materi dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh mahasiswa dan menambahkan bahan ajar lain untuk meningkatkan pemberian informasi kepada mahasiswa dalam sistem pembelajaran dan praktek penggunaan sistem secara langsung.

Namun, kualitas informasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan dan memiliki pengaruh positif terhadap niat keberlanjutan. Hal ini memberikan penjelasan dari hasil yang didapatkan ialah kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan (Yassierli et al., 2019). Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa UII walaupun dengan mudahnya memahami dan menangkap informasi dari sistem pembelajaran teori atau praktek tidak menentukan apakah mahasiswa akan memutuskan untuk melanjutkan untuk terus menggunakan sistem. Mahasiswa juga perlu mendapatkan hal lebih dari kualitas informasi pada sistem ERP SAP untuk menumbuhkan niat keberlanjutan dalam penggunaan sistem. Dalam hal ini, dibutuhkannya daya tarik lebih dan kemampuan yang baik dalam pemberian informasi kepada mahasiswa agar dapat meyakinkan bahwa dengan baiknya kualitas informasi yang didapat, hal ini bisa menumbuhkan niat mahasiswa untuk terus menggunakan sistem ERP SAP. Oleh karena itu, dosen dapat memberikan pembelajaran atau edukasi lebih kepada mahasiswa untuk memberikan pelayanan dalam kemudahan akses dan penerimaan informasi. Dengan hal ini, mahasiswa dapat memiliki kompetensi yang baik dalam pemahaman mengenai sistem serta akses mudah dalam pembelajaran, dengan begitu dapat memunculkan daya tarik mahasiswa terhadap niat keberlanjutan dalam penggunaan sistem ERP SAP.



5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan model ECM dan diluar ECM pada salah satu variabel agar dapat menganalisis dan menjelaskan mengenai faktor-faktor niat keberlanjutan mahasiswa dalam penggunaan sistem ERP SAP pada mahasiswa Universitas Islam Indonesia (UII). Jumlah hipotesis yang di uji pada model penelitian berjumlah 8 (hipotesis) hipotesis. Penelitian mengenai

niat keberlanjutan dalam penggunaan sistem ERP SAP sudah berkembang dengan faktor latar belakang yang mendukungnya, diantaranya adalah adanya harapan, fasilitas, kualitas, serta perasaan yang berperan dalam menumbuhkan niat untuk terus menggunakan sistem ERP SAP kedepannya. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan pada mahasiswa UII mempunyai niat yang besar pada tekad dan ketertarikan untuk terus menggunakan sistem ERP SAP.

Berdasarkan pada hasil penilaian dari responden, maka hasil dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel konfirmasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kegunaan yang dirasakan pada ERP SAP.
2. Variabel kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat keberlanjutan pada ERP SAP.
3. Variabel konfirmasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pada ERP SAP,
4. Variabel kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pada ERP SAP.
5. Variabel kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat keberlanjutan pada ERP SAP,
6. Variabel kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pada ERP SAP.

7. Variabel kualitas informasi berpengaruh positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat keberlanjutan pada ERP SAP.

5.2 Keterbatasn dan Saran

5.2.1 Keterbatasan Penelitian

Mengenai keterbatasan pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mayoritas sampel pada penelitian ini adalah mahasiswa akuntansi, sehingga kemungkinan besar penelitian ini hanya mencerminkan pada sisi mahasiswa dari akuntansi.
2. Mayoritas sampel pada penelitian ini adalah perempuan, sehingga kemungkinan besar penelitian ini hanya mencerminkan pada sisi perempuan.
3. Pada penelitian ini tidak menggunakan dan belum mempertimbangkan penggunaa variabel moderasi yang kemungkinan besar dapat mempengaruhi model penelitian.

5.2.2 Saran

1. Peneliti selanjutnya
 - a. Untuk peneliti selanjutnya dapat menyeimbangkan antara responden mahasiswa akuntansi, manajemen dan teknik industri atau tidak berbeda terlalu jauh sehigga dapat memberikan gambaran hasil yang rata.

- b. Untuk peneliti selanjutnya dapat menyeimbangkan antara responden laki-laki dan perempuan atau tidak berbeda terlalu jauh sehingga dapat memberikan gambaran hasil yang rata.
- c. Untuk peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan dalam menggunakan variabel moderasi dalam model penelitiannya atau variabel-variabel yang lainnya.
- d. Menjadikan para karyawan di perusahaan yang menggunakan sistem aplikasi ERP SAP sebagai sasaran.



Akmila, F. (2011). Knowledge Transfer in Erp Implementation: Universitas Islam Indonesia Story. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 11(9), 1285.

<https://doi.org/10.20885/jabis.vol11.iss9.art1>

Alraimi, KM; Zo, H; Ciganek, A. (2015). Understanding the MOOCs continuance: The role of openness and reputation. *Computers & Education*.

Bakar, R. A., & Melan, M. (2018). Information Quality Impact toward Continuous Intention of Using Tax E-Filing System. *International Journal of Scientific and*

Research Publications (IJSRP), 8(8).

<https://doi.org/10.29322/ijssrp.8.8.2018.p8050>

Bhattacharjee, A. (2011). Quarterjy CONTINUANCE : *MIS Quarterly*, 25(3), 351–370.

Buzin, C. H., Dewhurst, S. A., & Seecof, R. L. (1978). Temperature sensitivity of muscle and neuron differentiation in embryonic cell cultures from the *Drosophila* mutant, shibirets1. *Developmental Biology*, 66(2), 442–456.

[https://doi.org/10.1016/0012-1606\(78\)90250-6](https://doi.org/10.1016/0012-1606(78)90250-6)

Carin, A.A. & Sund, R. ., & Bhrigu K Lahkar. (2011). METODE STRUKTURAL EQUATION MODEL (SEM) PADA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PEMESANAN MAKANAN ONLINE. *Journal of Controlled Release*, 11(2), 430–439.

Cheng, Y. (2020). Memahami niat keberlanjutan ERP cloud dan kinerja individu : a. 27(4). <https://doi.org/10.1108/BIJ-05-20>

Cheng, Y. M. (2020). Understanding cloud ERP continuance intention and individual performance: a TTF-driven perspective. *Benchmarking*, 27(4), 1591–1614. <https://doi.org/10.1108/BIJ-05-2019-0208>

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*,

13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>

Delone, W.H.; McLean, E. . (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *J. Manag. Inf. Syst.*

Esam. (2018). *DATA REPLICATION OPTIMIZATION FOR ONLINE SOCIAL NETWORK CLOUD COMPUTING. 1.*

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.

Gu, W., Xu, Y., & Sun, Z. (2021). Does MOOC quality affect users' continuance intention? Based on an integrated model. *Sustainability (Switzerland)*, 13(22), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su132212536>

Hadi, S. (2006). *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Akuntansi dan Keuangan* (Pertama). EKONISIA.

Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang, 1, 1.*

Hossain, M. E., Bhuiyan, T., Mahmud, I., Ramayah, T., & Scholtz, B. (2018). Role of absorptive capacity in predicting continuance intention to use digital libraries: An empirical study. In *Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences,*

Social-Informatics and Telecommunications Engineering, LNICST (Vol. 200).
Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-95450-9_26

Hossain, M. E., Mahmud, I., & Idrus, R. M. (2021). Modelling end users' continuance intention to use information systems in academic settings: Expectation-confirmation and stress perspective. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 16, 371–395.
<https://doi.org/10.28945/4841>

Ikhsan, R., Parlyna, R., & Hidayat, N. (2021). *International Journal of Current Economics & Business Ventures International Journal of Current Economics & Business Ventures*. 1(2), 26–41.

Indarsin, T., & Ali, H. (2017). Attitude toward Using m-Commerce: The Analysis of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Perceived Trust: Case Study in Ikens Wholesale Trade, Jakarta-Indonesia. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 2(11), 995–1007.
<https://doi.org/10.21276/sjbms.2017.2.11.7>

Junjie, Z. (2017). Exploring the factors affecting learners' continuance intention of moocs for online collaborative learning: An extended ecm perspective. *Australasian Journal of Educational Technology*, 33(5), 123–135.
<https://doi.org/10.14742/ajet.2914>

- Lee, M. C. (2010). Explaining and predicting users' continuance intention toward e-learning: An extension of the expectation-confirmation model. *Computers and Education*, 54(2), 506–516. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.09.002>
- Ma'arif, M. Y., & Satar, N. S. M. (2018). ERP Training Mechanism for Upskilling Users and Optimization of ERP System. *Advanced Science Letters*, 24(4), 2908–2912. <https://doi.org/10.1166/asl.2018.11092>
- Masri, N. W., You, J. J., Ruangkanjanases, A., Chen, S. C., & Pan, C. I. (2020). Assessing the effects of information system quality and relationship quality on continuance intention in e-tourism. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(1). <https://doi.org/10.3390/ijerph17010174>
- O'Leary, D. E. (2002). Knowledge management across the enterprise resource planning systems life cycle. *International Journal of Accounting Information Systems*, 3(2), 99–110. [https://doi.org/10.1016/S1467-0895\(02\)00038-6](https://doi.org/10.1016/S1467-0895(02)00038-6)
- Oliver, R. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469. <https://doi.org/10.1177/002224378001700405>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Alfabeta.
- Suzianti, A., & Paramadini, S. A. (2021). Continuance intention of e-learning: The condition and its connection with open innovation. *Journal of Open Innovation:*

Technology, Market, and Complexity, 7(1).

<https://doi.org/10.3390/JOITMC7010097>

Tan, X. and Kim, Y. (2015). User acceptance of SaaS-based collaboration tools: a case of Google Docs”. *Journal of Enterprise Information Management*.

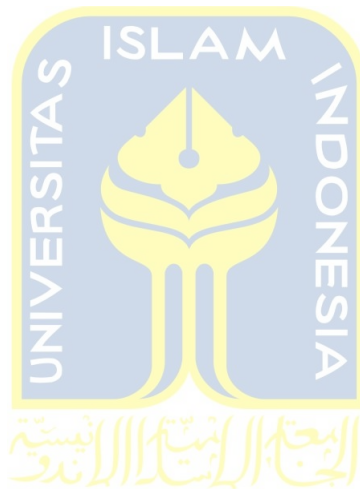
Wibisono, S. (2005). Enterprise Resource Planning (ERP) Solusi Sistem Informasi Terintegrasi. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, X(3), 150–159.

Yassierli, Y., Vinsensius, V., & Mohamed, M. S. S. (2019). The Importance of Usability Aspect in M-Commerce Application for Satisfaction and Continuance Intention. *Makara Journal of Technology*, 22(3), 149.

<https://doi.org/10.7454/mst.v22i3.3655>



LAMPIRAN



LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN SISTEM ERP SAP PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Perkenalkan saya Desty Rahmadany, mahasiswi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia. Alhamdulillah pada saat ini sedang menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN**

SISTEM ERP SAP PADA MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA".

Sehubungan dengan maksud tersebut, ditengah kesibukan anda saya mohon ketersediaan waktu anda untuk mengisi kuisoner ini. Silahkan jawab sesuai dengan kondisi anda. Tidak ada jawaban BENAR atau SALAH. Bila anda memerlukan ringkasan studi ini,silahkan mengisi formulir pada lembar terakhir pada kuesioner ini.

Jika ada pertanyaan terkait dengan kuesioner ini, anda dapat menghubungi saya di email : 19312298@students.uii.ac.id

Hormat saya

Desty Rahmadany

Mahasiswi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Islam Indonesia



Demografi

1. Nama
2. Usia
 - <20 tahun
 - 20
 - 21
 - 22
 - 23

- 24
- 25
- 25 tahun>

3. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

4. No. Hp

5. Apakah anda sedang/pernah berkuliah di Universitas Islam Indonesia?

- Ya
- Tidak

6. NIM

7. Angkatan

- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- Lainnya

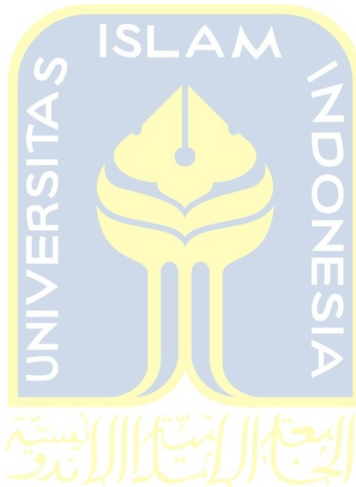


8. Jurusan

- Akuntansi
- Manajemen
- Teknik Industri

9. Apakah anda sudah mengambil mata kuliah ERP SAP?

- Belum
- Sudah



KUESIONER PENELITIAN TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN SISTEM ERP

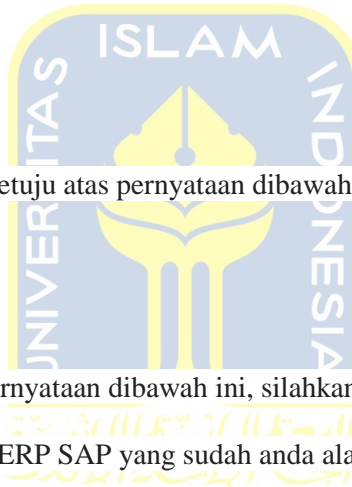
SAP PADA MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM

INDONESIA

Silahkan jawab pernyataan-pernyataan dibawah dengan klik pada tempat yang tersedia untuk jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda.

Untuk menjawab bagian 1 – 6 silahkan menggunakan skala sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Agak Tidak Setuju
4. Agak Setuju
5. Setuju
6. Sangat Setuju



Sejauh mana anda setuju atas pernyataan dibawah ini. Silahkan menggunakan skala di atas.

Dalam merespon pernyataan dibawah ini, silahkan merujuk pada pengalaman penggunaan sistem ERP SAP yang sudah anda alami.

No.	Confirmation	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6 (Sangat Setuju)
1.	Penggunaan could ERP sesuai dari yang saya harapkan						
2.	Pelayanan cloud ERP lebih baik dari yang saya harapkan						

3.	Harapan saya di konfirmasi saat menggunakan cloud ERP						
----	---	--	--	--	--	--	--

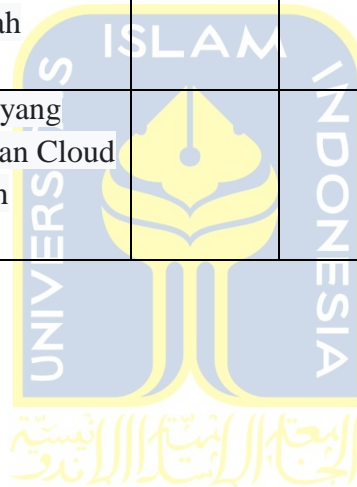
No.	<i>Preceived Usefulness (PU)</i>	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6 (Sangat Setuju)
1.	Menggunakan cloud ERP dapat meningkatkan efektivitas kerja saya						
2.	Menggunakan cloud ERP dapat meningkatkan kinerja kerja saya						
3.	Pekerjaan saya menjadi lebih baik ketika menggunakan Cloud ERP						
4.	Cloud ERP berguna bagi pekerjaan saya						

No.	<i>Satisfaction</i>	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6 (Sangat Setuju)
1.	Saya puas dengan kinerja cloud ERP						

No.	<i>Satisfaction</i>	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6 (Sangat Setuju)
2.	Saya senang dengan penggunaan cloud ERP						
3.	Saya senang dengan fungsi cloud ERP						
4.	Saya puas dengan pemakaian cloud ERP						

No.	<i>Continuance intention</i>	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6 (Sangat Setuju)
1.	Saya berniat untuk menggunakan cloud ERP seterusnya						
2.	Saya akan menggunakan cloud ERP di masa mendatang						
3.	Saya akan sering menggunakan cloud ERP kedepannya						
4.	Saya seterusnya akan menggunakan Cloud ERP dari yang lainnya.						

No.	Information Quality	1 (Sangat Tidak Setuju)	2	3	4	5	6 (Sangat Setuju)
1.	Informasi yang diberikan Cloud ERP sudah jelas						
2.	Petunjuk penggunaan yang di sediakan Cloud ERP mudah dipahami						
3.	Informasi yang disampaikan Cloud ERP sudah lengkap						



LAMPIRAN 2

2.1 Tabulasi Data Penelitian

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3	
1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	
4	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	3	3	2	1	5	5	6	
5	5	4	5	6	4	4	5	4	4	4	5	6	5	5	3	4	5	5	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
8	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	6	
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	6	4	6	5	6	5	4	5	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	5	5	6	
13	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
14	6	5	5	6	4	3	6	5	5	6	5	6	6	4	3	4	5	6	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	
16	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	5	
17	5	5	5	6	6	6	6	4	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	
18	5	4	5	5	6	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	5	
20	4	4	4	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	3	6	
21	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	
22	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5	5	4	6	6	5	5	6	6	

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
24	5	5	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
25	6	6	5	6	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	4	5
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6
27	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
28	6	5	5	6	6	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	4	4	5	5	4	5	3	5	6	5	4	4	5	4	4	6	6	6
31	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
33	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	4	3	3	3	5	5	5
34	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5
35	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5
36	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	6	5	4	3	3	4
37	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
38	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5
39	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
40	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	4	4	6	6	6
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
42	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	4	5	5	5	6	4	5
43	4	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	6	5
44	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5
47	5	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	6	6	6	5	5	6	6	5	6	4	6	6	5	5	6	6	6	6
50	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6
51	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
52	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4
53	6	4	5	5	5	5	6	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3
54	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	6
55	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6
56	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	5	6	5	6	5	4	5	5	4	6	5	5	6	4	5	5	6	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
61	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
62	5	4	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	4	5	5	5
63	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5
64	5	5	5	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	5	4	6	5	6	6	6	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	1	2	1	1	6	6	6
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	4	5
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6
76	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
81	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
82	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5
83	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6
84	5	5	6	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
85	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
86	4	5	6	5	6	5	4	2	3	4	3	4	2	5	4	5	5	4
87	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4
88	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
89	5	6	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5
90	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5
91	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	5	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6	6	4	5	5
93	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6
94	4	3	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	6	5	5	6	5	5	5	5
98	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
99	6	6	5	4	4	4	5	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6
100	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	5	5	5	6	5
101	5	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4
102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6
103	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	6
104	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
106	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4
107	2	3	3	4	4	5	4	3	5	4	5	2	2	2	2	4	4	4
108	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	6
110	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
111	5	4	6	5	4	4	4	5	5	5	4	2	3	3	3	4	5	6

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
1 1 2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
1 1 3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
1 1 4	5	4	4	6	5	4	5	5	4	4	5	4	6	6	4	4	4	4
1 1 5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	6	6	6
1 1 6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
1 1 7	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	6	4	5	5	5	5	5	5
1 1 8	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1 1 9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1 2 0	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4
1 2 1	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
1 2 2	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4
1 2 3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
1 2 4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1 2 5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1 2 6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5
1 2 7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1 2 8	5	6	6	5	6	4	6	6	6	5	5	6	4	6	5	6	6	6
1 2 9	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
1 3 0	3	4	5	4	5	5	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	4	6
1 3 1	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1 3 2	6	5	5	6	6	4	5	5	6	6	6	5	6	5	5	4	3	4
1 3 3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1 3 4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	6	4	4	5	5	4	4	5
1 3 5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
1 3 6	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
1 3 7	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
1 3 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1 3 9	4	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1 4 0	6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
1 4 1	6	5	6	6	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
1 4 2	5	4	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	6	4	5	4
1 4 3	5	4	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
1 4 4	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6
1 4 5	4	4	5	6	6	6	6	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2	2
1 4 6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
1 4 7	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
148	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6
149	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6	6	5	5	5	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	5	6	5	5
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
152	6	6	6	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	5	5	5	6	6
153	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
156	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5
157	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6
158	6	5	6	4	5	6	3	3	2	6	5	5	6	6	6	4	5	5
159	3	5	2	5	4	1	1	1	1	2	4	5	5	5	2	2	5	3

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
160	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
161	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
162	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6
163	6	6	6	6	6	6	6	6	4	5	6	6	6	6	6	6	6	5
164	3	4	4	4	5	4	6	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5
165	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
168	5	4	4	6	6	5	5	5	1	5	5	4	6	6	5	5	5	5
169	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
170	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
1 7 2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	6	4	4	4	5	5
1 7 3	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	1	5	5	1	1	6	6	6
1 7 4	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1 7 5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	4	3	6	6	5
1 7 6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
1 7 7	6	5	5	6	5	4	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	4	5
1 7 8	6	5	5	6	6	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
1 7 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
1 8 0	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	5
1 8 1	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
1 8 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
1 8 3	4	5	4	6	5	6	5	6	5	4	5	2	1	3	6	3	5	6

N O	C F 1	C F 2	C F 3	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	C I 1	C I 2	C I 3	C I 4	I Q 1	I Q 2	I Q 3
184	4	5	5	6	5	5	6	5	6	6	5	4	5	4	4	5	4	5
185	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
186	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
187	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
188	6	5	5	5	6	4	6	6	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6
189	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6
190	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4
191	5	6	4	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	3	4	5	5	5
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
193	5	5	4	6	6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
194	5	5	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5
195	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

NO	CF1	CF2	CF3	PU1	PU2	PU3	PU4	ST1	ST2	ST3	ST4	CI1	CI2	CI3	CI4	IQ1	IQ2	IQ3
196	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	6	4	4	4	4	4	4	4
197	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
198	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4

LAMPIRAN 2 (LANJUTAN)

2.2 Data Responden

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
1	Perempuan	21	2019	Akuntansi
2	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
3	Perempuan	20	2019	Akuntansi
4	Perempuan	21	2019	Akuntansi
5	Perempuan	21	2019	Akuntansi
6	Perempuan	21	2019	Akuntansi
7	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
8	Perempuan	21	2020	Akuntansi
9	Perempuan	21	2019	Akuntansi
10	Perempuan	22	2019	Akuntansi
11	Perempuan	21	2019	Akuntansi
12	Perempuan	20	2020	Akuntansi
13	Perempuan	20	2020	Akuntansi
14	Laki-laki	24	Lainnya	Akuntansi
15	Perempuan	20	2020	Akuntansi

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
16	Laki-laki	23	2017	Akuntansi
17	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
18	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
19	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
20	Perempuan	21	2019	Akuntansi
21	Perempuan	20	2020	Akuntansi
22	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
23	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
24	Perempuan	22	2019	Akuntansi
25	Perempuan	20	2020	Akuntansi
26	Perempuan	21	2019	Akuntansi
27	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
28	Perempuan	20	2019	Manajemen
29	Perempuan	22	2018	Akuntansi
30	Perempuan	21	2019	Akuntansi
31	Perempuan	21	2019	Akuntansi
32	Perempuan	21	2019	Akuntansi
33	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
34	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
35	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
36	Perempuan	21	2019	Akuntansi
37	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
38	Laki-laki	21	2019	Teknik Industri
39	Perempuan	24	2017	Akuntansi
40	Perempuan	20	2020	Akuntansi
41	Laki-laki	23	2017	Akuntansi
42	Perempuan	21	2019	Akuntansi
43	Perempuan	20	2020	Akuntansi
44	Perempuan	20	2020	Akuntansi
45	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
46	Perempuan	21	2020	Akuntansi
47	Perempuan	20	2020	Akuntansi
48	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
49	Perempuan	21	2019	Akuntansi
50	Laki-laki	21	2020	Akuntansi

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
51	Laki-laki	22	2019	Teknik Industri
52	Perempuan	20	2019	Teknik Industri
53	Laki-laki	21	2020	Manajemen
54	Perempuan	22	2019	Akuntansi
55	Laki-laki	22	2020	Akuntansi
56	Perempuan	21	2019	Akuntansi
57	Laki-laki	21	2020	Akuntansi
58	Laki-laki	21	2019	Teknik Industri
59	Perempuan	20	2020	Akuntansi
60	Perempuan	20	2019	Akuntansi
61	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
62	Perempuan	20	2020	Akuntansi
63	Laki-laki	20	2019	Teknik Industri
64	Perempuan	21	2019	Akuntansi
65	Laki-laki	21	2019	Teknik Industri
66	Perempuan	21	2019	Akuntansi
67	Perempuan	21	2019	Manajemen
68	Laki-laki	21	2019	Manajemen
69	Perempuan	< 20 tahun	2019	Manajemen
70	Perempuan	22	2018	Manajemen
71	Laki-laki	23	2019	Teknik Industri
72	Perempuan	23	2017	Akuntansi
73	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
74	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
75	Perempuan	20	2020	Akuntansi
76	Perempuan	20	2020	Akuntansi
77	Perempuan	21	2019	Akuntansi
78	Perempuan	21	2019	Akuntansi
79	Perempuan	20	2020	Akuntansi
80	Perempuan	22	2019	Akuntansi
81	Perempuan	20	2019	Akuntansi
82	Perempuan	22	2019	Teknik Industri
83	Perempuan	21	2019	Teknik Industri
84	Perempuan	21	2019	Akuntansi
85	Perempuan	21	2019	Teknik Industri

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
86	Laki-laki	21	2019	Teknik Industri
87	Perempuan	20	2019	Teknik Industri
88	Perempuan	21	2019	Akuntansi
89	Perempuan	21	2019	Akuntansi
90	Perempuan	21	2019	Akuntansi
91	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
92	Perempuan	21	2019	Akuntansi
93	Perempuan	22	2019	Akuntansi
94	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
95	Perempuan	21	2019	Akuntansi
96	Perempuan	20	2019	Akuntansi
97	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
98	Perempuan	21	2019	Akuntansi
99	Perempuan	21	2019	Akuntansi
100	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
101	Laki-laki	20	2019	Akuntansi
102	Perempuan	21	2019	Akuntansi
103	Laki-laki	21	2019	Manajemen
104	Laki-laki	21	2020	Akuntansi
105	Perempuan	25 tahun >	Lainnya	Manajemen
106	Perempuan	20	2019	Teknik Industri
107	Laki-laki	21	2019	Manajemen
108	Laki-laki	22	2019	Manajemen
109	Laki-laki	22	2019	Manajemen
110	Perempuan	21	2019	Akuntansi
111	Laki-laki	21	2019	Manajemen
112	Perempuan	22	2019	Manajemen
113	Perempuan	20	2019	Manajemen
114	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
115	Perempuan	< 20 tahun	Lainnya	Akuntansi
116	Perempuan	20	2020	Manajemen
117	Perempuan	20	2019	Akuntansi
118	Perempuan	23	2017	Akuntansi
119	Perempuan	20	2020	Akuntansi
120	Perempuan	21	2019	Akuntansi

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
121	Laki-laki	22	2020	Akuntansi
122	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
123	Laki-laki	< 20 tahun	2020	Akuntansi
124	Perempuan	20	2020	Akuntansi
125	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
126	Perempuan	21	2020	Akuntansi
127	Perempuan	21	2020	Akuntansi
128	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
129	Perempuan	22	2018	Teknik Industri
130	Laki-laki	23	2018	Teknik Industri
131	Laki-laki	21	2020	Akuntansi
132	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
133	Perempuan	20	2019	Akuntansi
134	Perempuan	20	2020	Akuntansi
135	Perempuan	20	2020	Akuntansi
136	Perempuan	< 20 tahun	2020	Akuntansi
137	Perempuan	20	2020	Akuntansi
138	Perempuan	20	2020	Manajemen
139	Perempuan	20	2020	Teknik Industri
140	Perempuan	21	2019	Akuntansi
141	Laki-laki	< 20 tahun	2019	Akuntansi
142	Perempuan	21	2019	Akuntansi
143	Perempuan	21	2019	Manajemen
144	Perempuan	21	2019	Akuntansi
145	Perempuan	22	2019	Akuntansi
146	Perempuan	21	2019	Akuntansi
147	Perempuan	21	2020	Akuntansi
148	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
149	Perempuan	20	2020	Akuntansi
150	Perempuan	21	2020	Akuntansi
151	Perempuan	23	2018	Akuntansi
152	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
153	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
154	Laki-laki	< 20 tahun	2020	Akuntansi
155	Perempuan	20	2020	Akuntansi

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
156	Perempuan	22	2018	Akuntansi
157	Laki-laki	22	2018	Akuntansi
158	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
159	Laki-laki	23	2018	Manajemen
160	Laki-laki	21	2020	Akuntansi
161	Perempuan	20	2020	Manajemen
162	Laki-laki	< 20 tahun	2020	Akuntansi
163	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
164	Perempuan	22	2018	Akuntansi
165	Laki-laki	22	2018	Akuntansi
166	Perempuan	22	2019	Akuntansi
167	Perempuan	21	2019	Akuntansi
168	Perempuan	22	2018	Akuntansi
169	Perempuan	20	2020	Manajemen
170	Perempuan	< 20 tahun	2020	Manajemen
171	Perempuan	20	2020	Manajemen
172	Perempuan	< 20 tahun	2020	Manajemen
173	Perempuan	20	2020	Manajemen
174	Perempuan	21	2020	Akuntansi
175	Laki-laki	< 20 tahun	2020	Akuntansi
176	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
177	Perempuan	24	2018	Manajemen
178	Perempuan	20	2020	Akuntansi
179	Perempuan	22	2020	Akuntansi
180	Perempuan	20	2020	Akuntansi
181	Perempuan	20	2020	Akuntansi
182	Perempuan	20	2020	Akuntansi
183	Laki-laki	20	2020	Akuntansi
184	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
185	Perempuan	20	2020	Akuntansi
186	Laki-laki	< 20 tahun	2020	Akuntansi
187	Perempuan	21	2020	Akuntansi
188	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
189	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
190	Perempuan	20	2020	Akuntansi

NO.	Jenis Kelamin	Usia	Angkatan	Jurusan
191	Laki-laki	21	2019	Manajemen
192	Perempuan	21	2019	Akuntansi
193	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
194	Laki-laki	21	2018	Akuntansi
195	Perempuan	23	2019	Akuntansi
196	Laki-laki	21	2019	Akuntansi
197	Laki-laki	22	2019	Akuntansi
198	Perempuan	21	2019	Akuntansi

