

Analisis Kualitas Layanan

Pada Bengkel Suzuki Subur Motor Purworejo

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Wahyu Nugroho Andrianto Adhy

Nomor Mahasiswa : 01.311.587

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005