

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, M. B. (2015). Pengukuran Peringkat Indikator *Balanced Scorecard* Menggunakan *Fuzzy AHP* Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi DKI Jakarta.
- Anggraeni, V. R., & Ambarriani, a. S. (2013). Analisis Profitabilitas Pelanggan.
- Anshori, Y. (2005). Pendekatan *Triangular Fuzzy Number* dalam Metode *Analytic Hierarchy Process*. *Jurnal Ilmiah Foristek Vol. 2, No. 1, 126-135*
- Bahaman, M. (2015). Analisis Kinerja BMT-UGT Sidogiri Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* dan *Analytical Hierarchy Process*.
- Boy, I. P. (2005). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balance Score Card* (BSC) Di CV MCH Sidoarjo.
- Cahyono. D. (2000). "Pengukuran Kinerja *Balanced Scorecard* untuk Organisasi Sektor Publik." *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol 2, No.3
- Chang DY. (1996). *Applications of the extent analysis method on Fuzzy AHP*. *European Journal of Operational Research* Vol. 95 (1996) 649–655.
- Damia, Oktavianus, 2006, *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Stella Maris Makassar*. Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Unhas. Makassar
- Darmawan, M. A., Ma'arif, M. S., & Rizkina, F. D. (2016). Strategi Peningkatan Kinerja Usaha Kecil dan Menengah dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus CV X). *Prosiding Seminar Nasional APTA*.
- Feili, H. R., Farahani, N. V., & Vesaghi, N. (2011). *Integration of Fuzzy Analytic Hierarchy Process (FAHP) with Balance Score Card (BSC) in order to Evaluate the Performance of Information Technology in Industry*. *The Journal of Mathematics and Computer Science*.
- Hakimollahi, M, et al. (2012). *Balanced Scorecard with Fuzzy Inference as a Performance Measurement in an Automotive Manufacturing line*. Iran : *International Journal of Automotive Engineering* Vol 2.
- Indriani, R. (2008). Analisis Pola Kemitraan dalam Pengadaan Beras Pandanwangi Bersertifikat (Kasus GAPOKTAN Citra Sawargi dan CV Quasindo) [Tesis]. Bogor[ID]: Program Magister Industri Kecil Menengah. Sekolah Pascasarjana IPB.
- Kaplan, R. dan D. Norton. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, edisi satu. United States Of America : Harvard Business School Press. 2000.
- Kaplan RS dan Norton DP. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan: Pasla Yosi Peter R. Jakarta (ID): Penerbit Erlangga.
- Karimah, F.N, 2009, *Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*, Skripsi, IST.AKPRIND Yogyakarta
- Kastaman R. (1999). Pengembangan metodologi rekayasa nilai (value engineering): kasus pemilihan dan evaluasi rancangan traktor tangan.

- Lee, A. H., Chen, W.-C., & Chang, C.-J. (2008). *A fuzzy AHP and BSC approach for evaluating performance of IT department in the manufacturing industry in Taiwan. Expert Systems with Applications.*
- Mangkuprawira, Tb. Syafri. 2009. *Horison Bisnis, Manajemen, dan Sumber Daya Manusia.* Bogor: ITB Press.
- Marimin. (2005). *Teori dan Aplikasi Sistem Pakar dalam Teknologi Manajerial.* Bogor: IPB Press.
- Mulyadi. (2007). *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa,* edisi 3. Jakarta : Salemba Empat
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporem Untuk Pelipatgandaan Keuangan Perusahaan,* Salemba Empat.
- Pujianto, T., Ardiansyah, I., & Amin, H. (2016). Optimalisasi Ukuran Kinerja Industri Kecil Menengah Sektor Agro-Food Menggunakan Kerangka *Balanced Scorecard.* *Prosiding Seminar Nasional APTA.*
- Rizki Mutia. (2011). Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Hotel The Royal Pita Maha A Tjampuhan Relaxation Resort.
- Rusdiyanto, A. F. (2010). Analisis Kinerja Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Pdam Kabupaten Semarang.
- Saaty, T. L. (1993). *Pengambilan Keputusan bagi Para Pemimpin. Penerjemah: Setiono, L.* Jakarta: Pustaka Binaan Presindo.
- Saaty, T. L. (1994). *Fundamentals of Decision Making and Priority Theory With The Analytic Hierarchy Process. Vol IV.* USA: Universitas Pittsburgh.
- Safirin, M. (2010). Kajian Kinerja Industri Kecil Dengan Metode Balance Score Card Dan Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Teknik Industri.*
- Setiawan, N., & Farmansyah, A. (2016). Desain *Key Performance Indicator* Untuk Pengukuran Kinerja Industri Jasa Berdasarkan Budaya Organisasi Dengan Menggunakan Metode BSC-AHP (Studi Kasus Hotel Di Semarang). *Teknoin.*
- Shega, H.N., Rahmawati, R., & Yasin, H. (2012). Penentuan Faktor Prioritas Mahasiswa dalam Memilih Telepon Seluler Merk Blackberry dengan Fuzzy AHP. *Jurnal Gaussian, 73-82.*
- Siregar, S. (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17.* Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Susetyo, J., & Sabakula, A. (2014). Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan *Balanced Scorecard* Dan *Integrated Performance Measurement System (IPMS).* *Jurnal Teknologi.*
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja.* PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Wu, H.-Y., Tzeng, G.-H., & Chen, Y.-H. (2009). *A fuzzy MCDM approach for evaluating banking performance based on Balanced Scorecard. Expert Systems with Applications.*
- Zadeh LA. (1994). *Soft Computing and Fuzzy Logic.* Berkeley (US): *University of California*