

## SURAT PERNYATAAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, April 2017



Andika Ramadona Trianjaya  
NIM: 12 522 246



## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Kantor Pusat: Ruko Bayeman Permai No.4 Lt.2  
Jl. Wates km.3, Telp: 0274-560938

### Surat Keterangan

C.012/SK-P/CV.ZPK/II/2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emi Hadi W  
Jabatan : HR CV.Zoehada Pangan Kreatif


Menerangkan bahwa nama dibawah ini:

Nama : Andika Ramadona Trianjaya  
NIM : 12522246

Dari Universitas Islam Indonesia Yogyakarta telah melaksanakan pengambilan data dan melakukan penelitian untuk Tugas Akhir di perusahaan bakpiapia ( CV. Zoehada Pangan Kreatif ) dengan judul **"Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) dan Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

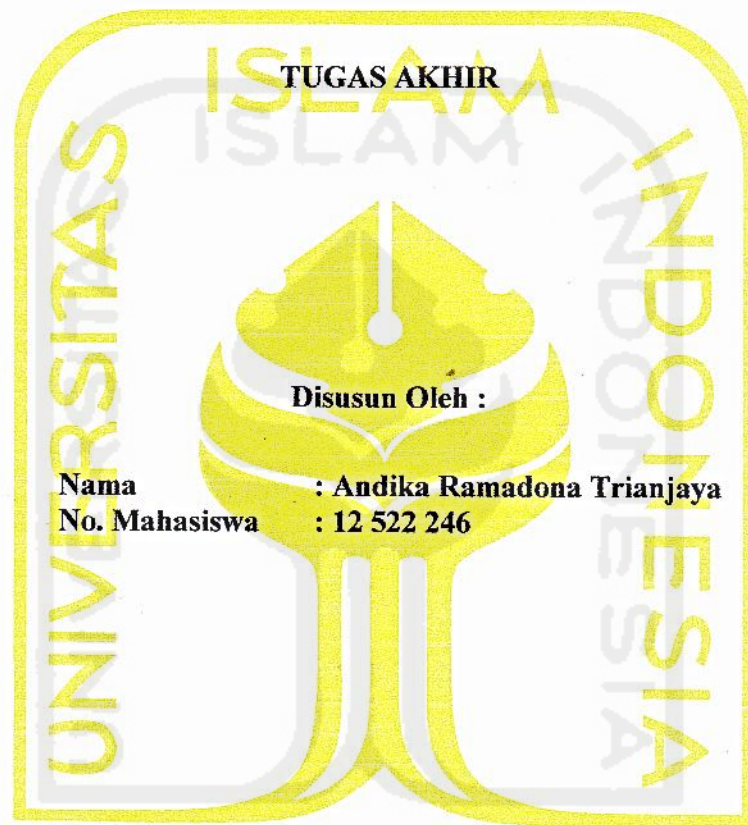
Yogyakarta, 24 Februari 2017

  
**CV. ZOEHADA PANGAN KREATIF**  
 RUKO BAYEMAN PERMAI NO. 4A  
 Emi Hadi W<sup>ES</sup> KM 3 YOGYAKARTA  
 HR. CV.Zoehada Pangan Kreatif



**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD (BSC) DAN FUZZY ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS (F-AHP)  
(Studi Kasus Sentra Oleh-Oleh Bakpiapia Yogyakarta)**



**Nama : Andika Ramadona Trianjaya**  
**No. Mahasiswa : 12 522 246**

**Yogyakarta, April 2017**

**Dosen Pembimbing**

**Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD (BSC) DAN FUZZY ANALYTICAL HIERARCHY  
PROCESS (F-AHP)  
(Studi Kasus Sentra Oleh-Oleh Bakpia Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Andika Ramadona Trianjaya  
No. Mahasiswa : 12 522 246**

**Telah dipertahankan didepan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri**

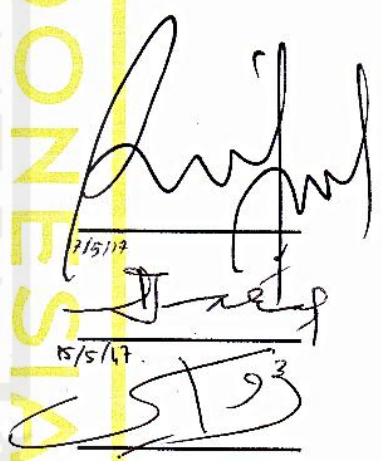
**Yogyakarta, Mei 2017**

**Tim Penguji**

**Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D.  
Ketua**

**Ali Parkhan, Ir., M.T.  
Anggota I**

**Harwati, S.T., M.T.  
Anggota II**



**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Teknik Industri**  
**Fakultas Teknologi Industri**  
**Universitas Islam Indonesia**



**Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil'alamin...*

*Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.*

*Kupersembahkan karya sederhana ini.....*

*Kepada Ayahanda Hi. Choirin Z. Semenguk dan Ibunda Hj. Faridayati tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tak kunjung henti serta pengorbanan yang tak terbalaskan.*

*Kepada Kakak Angga Eka Nata dan Andre Resa Falevi serta adikku Ana Devita Mutiara tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, dan masukan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan..*

*Kepada Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya, terima kasih atas bantuan, nasihat dan bimbingannya selama ini.*

*Serta sahabat-sahabat dan teman-teman Teknik Industri 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, inspirasi, menyumbangkan tenaga, dan membuat hidup lebih berarti.*

*Terimakasih atas doa dan dukungannya, semoga selalu dalam lindungan-Nya  
Amin.*

**HALAMAN MOTTO**

*“Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakankanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Rabb-mulah hendaknya kamu berharap.”*

**(QS. Al-Insyirah : 6-8)**

*“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

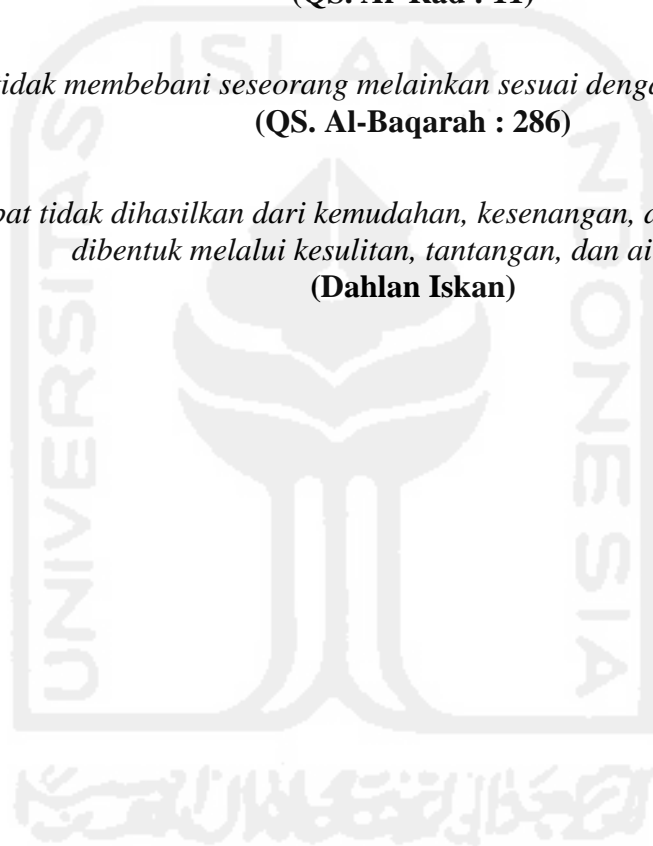
**(QS. Ar-Rad : 11)**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*

**(QS. Al-Baqarah : 286)**

*“Orang hebat tidak dihasilkan dari kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesulitan, tantangan, dan air mata”*

**(Dahlan Iskan)**



## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan segala kenikmatan dan rahmat kepada seluruh hamba-Nya. Tak lupa sholawat serta salam senantiasa dihaturkan kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah berjuang dan membimbing kita keluar dari kegelapan menuju jalan terang benderang untuk menggapai ridho Allah SWT.

Dengan Rahmat dan Hidayah Allah SWT, tugas akhir yang berjudul “Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard (BSC)* dan *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)*” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi Strata-1 pada jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, oleh sebab itu dengan penuh rasa syukur penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc., Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman ST., M.Eng Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, ST., M.Sc., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing, memberikan solusi, saran, dan masukan dalam penyelesaian skripsi.
4. Kedua orang tuaku tercinta, yakni Hi. Choirin Z. Semenguk dan Hj. Faridayati yang selalu memberikan kasih sayang, kepercayaan, motivasi, doa yang tidak pernah ada habisnya, yang rela berkorban demi apapun. Yang akan menjadi inspirasi terhebat untuk melangkah maju dan mewujudkan impian.
5. Kakak Angga Eka Nata dan Andre Resa Falevi serta adikku Ana Devita Mutiara tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, dan masukan
6. Pihak CV Zoehada Pangan Kreatif (Bakpiapia) yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Muhammad Arief Ferriyadi yang telah menjadi rekan dalam pengambilan data
8. Sahabat serta orang terdekatku Pipit, Rachmita, Zakky, dan Aliefia yang selalu memberikan bantuan dan semangat.
9. Keluarga Laboratorium Statistika Industri dan Optimasi terkhusus Faisal, Astiati, Reza dan Virny yang telah memberikan pengalaman, semangat dan motivasi.
10. Keluarga Teknik Industri 2012 yang telah memberikan motivasi, inspirasi, dan selalu membantu untuk perjalanan kuliahku.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga laporan ini dapat digunakan sebagai mana mestinya dan dijadikan sebagai bahan pembelajaran, wawasan, dan ilmu yang baru bagi semua pihak serta khususnya bagi penulis sendiri

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, April 2017

**Andika Ramadona Trianjaya**

