

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN YANG MEMUASKAN
KONSUMEN PEMAKAI JASA HOTEL
(Study Kasus pada Hotel jayakarta di Yogyakarta)**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Siswanto
Nomor Mahasiswa : 01311417
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005