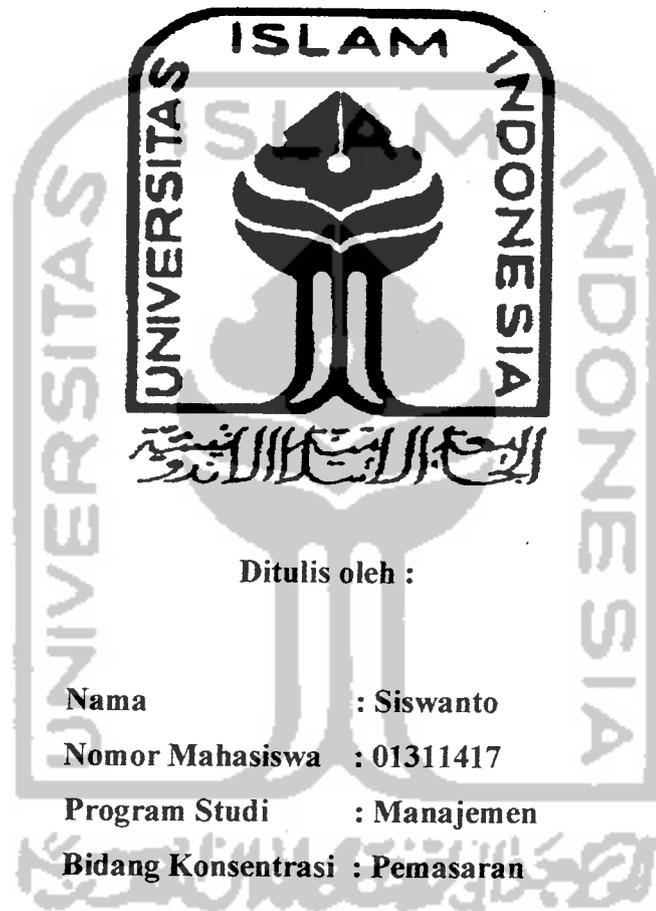


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN YANG MEMUASKAN
KONSUMEN PEMAKAI JASA HOTEL
(Study Kasus pada Hotel jayakarta di Yogyakarta)**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Siswanto

Nomor Mahasiswa : 01311417

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005