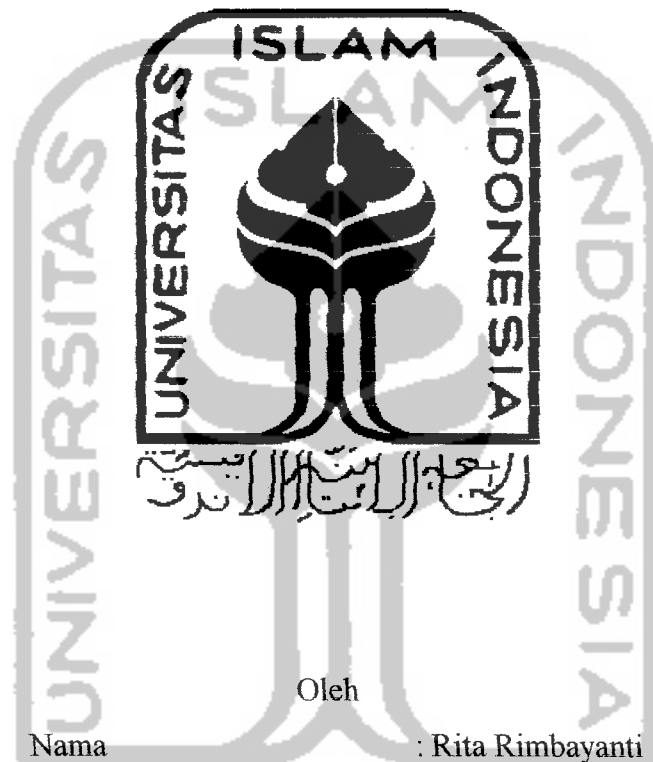


Analisis Perbedaan Sikap Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan

Toserba Rimba Jaya dan Toserba Surya Di Rokan Hulu Riau

SKRIPSI



Oleh

Nama : Rita Rimbayanti

Nomor Mahasiswa : 01311384

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**YOGYAKARTA**  
**2006**