

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, M. (1995), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Alwi, S. (2008), *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*, Edisi Kedua, Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Anonim (2016), RS PKU Jogja, diperoleh pada 24 September 2016 di: <http://www.rspkujogja.com/profile/sejarah>
- Atteya, N. M. (2013), Examining the effect of the conflict management strategies on job performance. *Journal of Organisational Psychology*, 13 (1/2), hal: 83–96.
- Azwar, S. (2001), *Reliabilitas dan Validitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga.
- Bernardin, H. J., Russell, J. E.A. (1993), *Human Resource Management, An Experiential Approach*, Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Bungin, M. B. (2006), *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jilid 1, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Chen, X-H., K. Zhao, X. Liu, D.D. Wu (2012), Improving employees' job satisfaction and innovation performance using conflict management, *International Journal of Conflict Management*, 23 (2), hal: 151–172.
- Daft, R.L. (2002), *Manajemen (terj.)*, Edisi Kelima, Jakarta: Erlangga.
- Duncan, W.J. (1981), *Organizational Behavior*, Edisi Kedua, Boston: Houghton Mifflin Company.
- Dwiyanti, R. (2014), Perbedaan Manajemen Konflik Antara Wanita Pekerja Formal Dengan Wanita Pekerja Informal Di Purwokerto, *Prosiding Seminar Hasil Penelitian LPPM UMP 2014* (September), hal: 141–145.
- Fakhrudin, S. Darmawansyah, A. Razak (2015), *Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Pesisir Kabupaten Pangkep*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Makassar: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.
- Flippo, E.B. (1984), *Manajemen Personalia (terj.)*, Jilid 2, Edisi Keenam, Jakarta: Erlangga.

- Friedman, R. A., S.T. Tidd, S.C. Currall, J.C. Tsai (2000), What Goes Around Comes Around: The Impact of Personal Conflict Style on Workplace Conflict and Stress, *International Journal of Conflict Management*, 11 (1), hal: 32-55.
- Gaol, J. L. (2014), *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Grasindo Anggota Ikapi.
- Ghozali, I. (2005), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi Ketiga, Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gill, C. (1999), Use of hard and soft models of HRM to illustrate the gap between rhetoric and reality in workforce management, *RMIT Business*, 13 (November), hal: 1-45.
- Giovanni, M., C. Kojo, dan V.P.K. Lengkong (2015), Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Air Manado, *Jurnal EMBA*, 3 (3), hal: 90-98.
- Gomes, F.C. (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi
- Goswami, T. G. (2015), Job Stress And Its Effect On Employee Performance In Banking Sector, *Indian Journal of Commerce & Management Studies*, 4 (2), hal: 51–57.
- Handoko, T. H. (2013), *Manajemen Personalian dan Sumberdaya Manusia*, Edisi Kedua, Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hardjana, A.M (1994), *Konflik di Tempat Kerja*, Yogyakarta: Kanisius.
- Hasibuan, M. (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendricks, W. (1996), *Bagaimana Mengelola Konflik (terj.)*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Istomo, S. W. (2013), *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ivancevich J. M., K. Robert, & M. T. Michael (2008). *Perilaku dan Manajemen Organisasi (terj.)*, Jilid 1, Edisi Kejutuh, Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, M. (2001), *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi Pertama, Yogyakarta: AMP YKPN.
- Luthans, F. (2002), *Organizational Behavior*, Edisi Kesembilan, New York: McGraw-Hill

- Mondy, R.W. & R.M. Noe (1990), *Human Resource Management, 4th Edition*, Boston: Allyn and Bacon.
- Nadler, D.A., J.R. Hackman, E.E. Lawler (1979), *Managing Organizational Behavior*, Boston: Little Brown and Company.
- Nugroho, A. H. (2006), *Pengaruh Konflik Peran dan Perilaku Anggota Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Pada Kepolisian Republik Indonesia Kepolisian Wilayah Kota Besar Semarang*, Tesis Master (Tidak dipublikasikan), Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Nur, S. (2013), Konflik, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate, *Jurnal EMBA*, 1 (3), hal: 739–749.
- Nwosu, et al. (2014), Conflict Management in an Organisation, *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 3 (6), hal: 28–39.
- Pickering, P. (2001), *How To Manage Conflict Kiat Menangani Konflik (terj.)*, Edisi Ketujuh, Jakarta: Erlangga.
- Posthuma, R. A. (2012), Conflict management and emotions, *International Journal of Conflict Management*, 23 (1), hal: 4–5.
- Putranto, C. (2013), Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja : Studi Indigenous Pada Guru Bersuku Jawa. *Journal of Sosial and Industrial Psychology*, 2 (1), hal: 64–68.
- Putri, R. H. (2013), *Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT . ARA Shoes Indonesia)*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Rahim, M. A. & Bonoma, T. V. (1979), Managing Organizational Conflict: A Model for Diagnosis and Intervention, *Psychological Reports*, 44, hal: 1323-1344.
- Rahim, M. A. (2002), Toward a theory of managing organizational conflict. *International Journal of Conflict Management*, 13 (3), hal: 206-235.
- Rahmawati, S. (2009), Analisis Stres Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bogor, *Jurnal Manajemen*, 1 (1), hal: 111-122.
- Reza, R. A. (2010), *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

- Rivai, V. (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktek*, Edisi Pertama, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. (1996), *Perilaku organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi (terj.)*, Jilid 2, Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, S.P. (2002), *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi (terj.)*, Edisi Kelima, Jakarta: Erlangga.
- Santosa. P. dan Ashari (2005), *Analisis Statistik dengan Microsoft Exel dan SPSS*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sari, R. P. (2015), *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel yogyakarta*, Skripsi Sarjana (tidak dipublikasikan), Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Siagian, S.P. (1995), *Teori Pengembangan Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sima, A., S. Gholamabbas, K. Saeed (2012), Investigates the Effects of Conflict Management Strategies on Job Stress of The Staffs of Emergencies in Mashhad Hospitals, *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4 (2) (Juni), hal: 367–373.
- Siregar, S. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Siswanto (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia (MDSM), Pendekatan Normatif Versus Kontekstual, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 13 (1), hal: 32-41.
- Sitompul, A. K. (2014), *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemuda Dan Olah Raga Kabupaten Rejang Lebong*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Bengkulu: Fakultas Ekonomi Universitas Bengkulu.
- Situmorang, S. H. (2010), *Aplikasi Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, Medan: USU Press.
- Sugiyono (1999), *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2007), *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Supardi, S. Anwar (2002), *Dasar-dasar Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: UII Press.
- Susanto, M. (2012), *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

- Sutrisno, E. (2014), *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Madrasah Aliyah Negeri Demak*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Suyati, B., dan E. Vika (2012), *Analisis Pengaruh Manajemen Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. General Adjuster Indonesia*, Skripsi Sarjana (Tidak dipublikasikan), Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binus.
- Umar, H. (2013), *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo
- Wartini, S. (2015), Strategi Manajemen Konflik Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja *Teamwork* Tenaga Kependidikan, *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 6 (1) (April), hal: 64-73.
- Winardi (1994), *Manajemen Konflik: Konflik Perubahan dan Pengembangan*, Edisi Pertama, Bandung: Mandar Maju.
- Winardi, J. (2007), *Manajemen Perilaku Organisasi*, Edisi Revisi, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wirawan (2009), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat.
- Wirawan (2010), *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Humaika.