

**Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar,
Kompetisi, Akomodasi dan Kompromi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta**

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of collaborative conflict management style, avoidance, competition, accommodation, and compromise the performance of employees with job stress as an intervening variable. The study was conducted for non-medical employees at PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta. The number of respondents in this study was 143 people composed of 42% men and 58% of women, with the rank of 2.8% as managers or assistant managers, 13.3% and 83.9% as a supervisor as executor. To process the data in this study used IBM SPSS Statistics 21 as an analytical tool.

Results of the study are (1) There is significant influence conflict management styles collaboration on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta partially, (2) There is a significant influence on the management style of conflict avoidance on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta partially, (3) There are a negative influence significant conflict management styles of competition on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta partially, (4) there is a significant influence conflict management styles collaboration, avoidance, competition, accommodation and compromise on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta simultaneously.

Keywords: *Management Conflict Style, Job Stress, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya manajemen konflik kolaborasi, menghindar, kompetisi, akomodasi, dan kompromi terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Penelitian dilakukan kepada pegawai non medis di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 143 orang terdiri dari 42% laki-laki dan 58% perempuan, dengan jabatan 2,8% sebagai manajer dan atau asisten manajer, 13,3% sebagai supervisor dan 83,9% sebagai pelaksana. Untuk mengolah data pada penelitian ini digunakan *IBM SPSS Statistics 21* sebagai alat analisis.

Hasil penelitian adalah (1) Terdapat pengaruh signifikan gaya manajemen konflik kolaborasi terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara parsial, (2) Terdapat pengaruh signifikan gaya manajemen konflik menghindar terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara parsial, (3) Terdapat pengaruh negatif signifikan gaya manajemen konflik kompetisi terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara parsial, (4) Terdapat pengaruh signifikan gaya manajemen konflik kolaborasi, menghindar, kompetisi, akomodasi dan kompromi terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara simultan.

Kata Kunci: *Gaya Manajemen Konflik, Stres Kerja, Kinerja Karyawan*