

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan Skripsi	i
Halaman Judul Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xix
Daftar Lampiran.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.3 Pendekatan Sumber Daya Manusia	25
2.2.4 Perilaku Organisasi	27
2.2.5 Manajemen Konflik	28

2.2.6	Konflik Interpersonal	32
2.2.7	Stres Kerja.....	35
2.2.8	Kinerja.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian	45
2.4	Hubungan Antar Variabel.....	47
2.4.1	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi Terhadap Kinerja.....	47
2.4.2	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Menghindar Terhadap Kinerja.....	48
2.4.3	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompetisi Terhadap Kinerja.....	49
2.4.4	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Akomodasi Terhadap Kinerja.....	50
2.4.5	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompromi Terhadap Kinerja.....	51
2.4.6	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi Terhadap Stres Kerja.....	52
2.4.7	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Menghindar Terhadap Stres Kerja.....	54
2.4.8	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompetisi Terhadap Stres Kerja.....	55
2.4.9	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Akomodasi Terhadap Stres Kerja.....	56
2.4.10	Hubungan Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompromi Terhadap Stres Kerja.....	57
2.4.11	Hubungan Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja	58
2.5	Hipotesis Penelitian	59

BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Pendekatan Penelitian	61
3.2 Profil Perusahaan	62
3.2.1 Logo RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	62
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	62
3.2.3 Gambaran Umum Perusahaan.....	62
3.2.4 Visi Dan Misi Perusahaan.....	64
3.2.5 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	66
3.3 Variabel Penelitian.....	67
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	68
3.4.1 Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi (X_1)	69
3.4.2 Gaya Manajemen Konflik Menghindar (X_2)	69
3.4.3 Gaya Manajemen Konflik Kompetisi (X_3)	70
3.4.4 Gaya Manajemen Konflik Akomodasi (X_4)	70
3.4.5 Gaya Manajemen Konflik Kompromi (X_5)	71
3.4.6 Stres Kerja (Z).....	71
3.4.7 Kinerja (Y)	73
3.5 Jenis Pengumpulan Data.....	76
3.6 Teknik Pengumpulan Data	77
3.7 Uji Instrumen Penelitian	78
3.7.1 Uji Validitas	78
3.7.2 Uji Reliabilitas	79
3.8 Populasi Dan Sampel.....	80
3.9 Metode Analisis Data	81
3.9.1 Analisis Regresi Tahap I.....	81
3.9.2 Analisis Regresi Tahap II (Analisis Jalur).....	83

3.10 Uji Asumsi Klasik.....	83
3.10.1 Uji Normalitas.....	84
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	85
3.10.3 Uji Heterokedastisitas	85
3.11 Uji Hipotesis	86
3.11.1 Uji F (Serentak).....	86
3.11.2 Uji T (Parsial)	86
3.11.3 R ² (Koefisien Determinasi).....	87
3.12 Analisis Jalur	88
3.12.1 Diagram Jalur Dan Persamaan Struktural	89
BAB IV PEMBAHASAN	91
4.1 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	91
4.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	91
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	95
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	95
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	101
4.3.1 Variabel Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi	102
4.3.2 Variabel Gaya Manajemen Konflik Menghindar	103
4.3.3 Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompetisi	104
4.3.4 Variabel Gaya Manajemen Konflik Akomodasi.....	105
4.3.5 Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompromi	106
4.3.6 Variabel Stres Kerja	107
4.3.7 Variabel Kinerja Karyawan	108
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	110
4.4.1 Analisis Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan	110

4.4.2	Analisis Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Stres Kerja.....	113
4.4.3	Analisis Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
4.4.4	Analisis Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi, Kompromi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	116
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	119
4.5.1	Uji Normalitas.....	119
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	120
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	122
4.6	Uji Hipotesis	125
4.6.1	Uji T (Uji Parsial)	125
4.6.2	Uji F (Uji Simultan).....	133
4.6.3	R ² (Koefisien Determinasi).....	135
4.6.4	Analisis Jalur.....	136
4.7	Pembahasan	144
4.7.1	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	145
4.7.2	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Menghindar Terhadap Kinerja Karyawan.....	146
4.7.3	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kompetisi Terhadap Kinerja Karyawan.....	147
4.7.4	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Akomodasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	148
4.7.5	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan.....	149
4.7.6	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi Terhadap Stres Kerja. ...	151
4.7.7	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Menghindar Terhadap Stres Kerja. .	153

4.7.8	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kompetisi Terhadap Stres Kerja.	155
4.7.9	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Akomodasi Terhadap Stres Kerja. ..	156
4.7.10	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kompromi Terhadap Stres Kerja. ...	158
4.7.11	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.	159
4.7.12	Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Secara Simultan Terhadap Stres Kerja.	159
4.7.13	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	160
4.7.14	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.	162
4.7.15	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Manajemen Konflik Menghindar Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.	163
4.7.16	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Manajemen Konflik Kompetisi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.	164
4.7.17	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Manajemen Konflik Akomodasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.	166
4.7.18	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Manajemen Konflik Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja.	167
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		169
5.1	Kesimpulan	169
5.2	Saran	171
Daftar Pustaka.....		174

DAFTAR TABEL

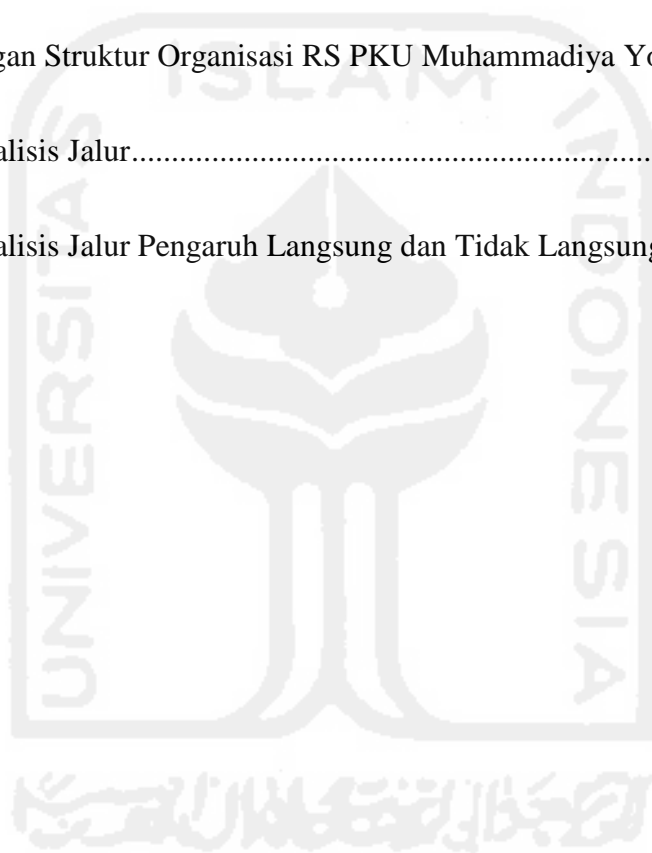
Tabel.....	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	91
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Independen	92
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Intervening dan Variabel Dependen.....	94
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Tabel 4.5 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
Tabel 4.6 Kelompok Responden Menurut Usia.....	96
Tabel 4.7 Kelompok Responden Menurut Pendidikan Terakhir	97
Tabel 4.8 Kelompok Responden Menurut Status Pernikahan	97
Tabel 4.9 Kelompok Responden Menurut Jumlah Anak.....	98
Tabel 4.10 Kelompok Responden Menurut Lama Bekerja	99
Tabel 4.11 Kelompok Responden Menurut Jabatan.....	99
Tabel 4.12 Kelompok Responden Mmenurut Bagian	100
Tabel 4.13 Interval Kelas.....	102
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi (X ₁)	102
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Manajemen Konflik Menghindar (X ₂)	103
Tabel 4.16 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompetisi (X ₃).....	104

Tabel 4.17 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Manajemen Konflik Akomodasi (X ₄)	105
Tabel 4.18 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Manajemen Konflik Kompromi (X ₅)	105
Tabel 4.19 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (Z)	107
Tabel 4.20 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	109
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linear Berganda Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan	111
Tabel 4.22 Hasil Regresi Linear Berganda Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Stres Kerja.....	113
Tabel 4.23 Hasil Regresi Linear Berganda Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	115
Tabel 4.24 Hasil Regresi Linear Berganda Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi, Kompromi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	117
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	119
Tabel 4.26 Hasil Uji Multikolinieritas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan	120
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinieritas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Stres Kerja.....	121
Tabel 4.28 Hasil Uji Multikolinieritas Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	121

Tabel 4.29 Hasil Uji Multikolinieritas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi, Kompromi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122
Tabel 4.30 Hasil Uji Heterokedastisitas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan	123
Tabel 4.31 Hasil Uji Heterokedastisitas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Stres...	123
Tabel 4.32 Hasil Uji Heterokedastisitas Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	124
Tabel 4.33 Hasil Uji Heterokedastisitas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Kompromi, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	124
Tabel 4.34 Hasil Uji F Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan...	133
Tabel 4.35 Hasil Uji F Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Stres Kerja	134
Tabel 4.36 Hasil R^2 (Koefisien Determinasi) Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Kinerja Karyawan	135
Tabel 4.37 Hasil R^2 (Koefisien Determinasi) Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi Dan Kompromi Terhadap Stres Kerja.....	136
Tabel 4.38 Hasil R^2 (Koefisien Determinasi) Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	136
Tabel 4.39 Rangkuman Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	139
Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar.....	Halaman
Gambar 1: Kerangka Pikir	45
Gambar 2. Logo RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	62
Gambar 3. Bagan Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	66
Gambar 4. Analisis Jalur.....	90
Gambar 5. Analisis Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	137



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	Halaman
1. Angket Penelitian	180
2. Uji Validitas Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi	189
3. Uji Validitas Gaya Manajemen Konflik Menghindar	189
4. Uji Validitas Gaya Manajemen Konflik Kompetisi	190
5. Uji Validitas Gaya Manajemen Konflik Akomodasi	192
6. Uji Validitas Gaya Manajemen Konflik Kompromi	192
7. Uji Validitas Stres Kerja.....	193
8. Uji Validitas Kinerja Karyawan	195
9. Uji Reliabilitas.....	198
10. Analisis Kuantitatif.....	200
11. Uji Asumsi Klasik	203
12. Data Mentah Kuesioner.....	208
13. Analisis Deskriptif.....	236
14. Pertanyaan Wawancara	239
15. Surat Izin Penelitian	258
16. Dokumentasi Penelitian.....	260
17. Biodata Peneliti	263