

**Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar,
Kompetisi, Akomodasi dan Kompromi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjan
Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh:

Nama : Ageng Ramadhanta
Nomor Mahasiswa : 12311318
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”



Yogyakarta, 24 April 2017

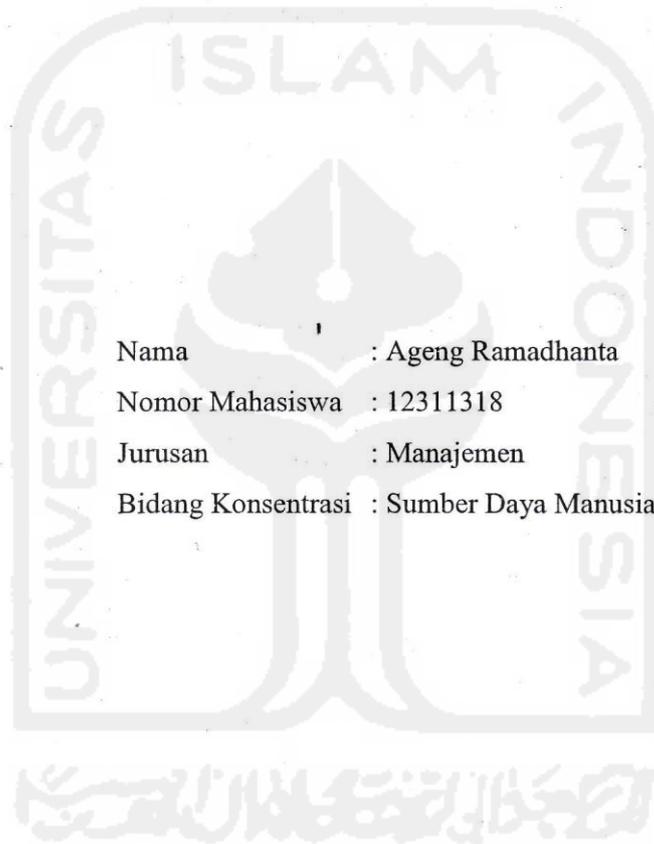
Penulis,



Ageng Ramadhanta

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar,
Kompetisi, Akomodasi dan Kompromi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta



Nama : Ageng Ramadhanta
Nomor Mahasiswa : 12311318
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 24 April 2017
Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,

Trias Setiawati, Dr., Dra., M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH GAYA MANAJEMEN KONFLIK, KOLABORASI, MENGHINDAR,
KOMPETISI, AKOMODASI DAN KOMPROMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **AGENG RAMADHANTA**

Nomor Mahasiswa : **12311318**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Kamis, tanggal: 18 Mei 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Trias Setiawati, Dr., M.Si.

Penguji : Titik Nurbiyati, Dra., M.Si.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

**Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar,
Kompetisi, Akomodasi dan Kompromi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta**

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of collaborative conflict management style, avoidance, competition, accommodation, and compromise the performance of employees with job stress as an intervening variable. The study was conducted for non-medical employees at PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta. The number of respondents in this study was 143 people composed of 42% men and 58% of women, with the rank of 2.8% as managers or assistant managers, 13.3% and 83.9% as a supervisor as executor. To process the data in this study used IBM SPSS Statistics 21 as an analytical tool.

Results of the study are (1) There is significant influence conflict management styles collaboration on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta partially, (2) There is a significant influence on the management style of conflict avoidance on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta partially, (3) There are a negative influence significant conflict management styles of competition on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta partially, (4) there is a significant influence conflict management styles collaboration, avoidance, competition, accommodation and compromise on employee performance nonmedical RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta simultaneously.

Keywords: *Management Conflict Style, Job Stress, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya manajemen konflik kolaborasi, menghindar, kompetisi, akomodasi, dan kompromi terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Penelitian dilakukan kepada pegawai non medis di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 143 orang terdiri dari 42% laki-laki dan 58% perempuan, dengan jabatan 2,8% sebagai manajer dan atau asisten manajer, 13,3% sebagai supervisor dan 83,9% sebagai pelaksana. Untuk mengolah data pada penelitian ini digunakan *IBM SPSS Statistics 21* sebagai alat analisis.

Hasil penelitian adalah (1) Terdapat pengaruh signifikan gaya manajemen konflik kolaborasi terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara parsial, (2) Terdapat pengaruh signifikan gaya manajemen konflik menghindar terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara parsial, (3) Terdapat pengaruh negatif signifikan gaya manajemen konflik kompetisi terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara parsial, (4) Terdapat pengaruh signifikan gaya manajemen konflik kolaborasi, menghindar, kompetisi, akomodasi dan kompromi terhadap kinerja karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta secara simultan.

Kata Kunci: *Gaya Manajemen Konflik, Stres Kerja, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, rezeki, serta karunia-Nya. Semoga shalawat dan keselamatan selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Manajemen Konflik Kolaborasi, Menghindar, Kompetisi, Akomodasi dan Kompromi terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. D. Agus Harjito, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Sutrisno, Drs, MM., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Trias Setiawati, Dr., Dra., M.Si. Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
4. Bapak Budi Setiawan, Ibu Sri Indarsih, dan Ajeng Ramadhanti selaku orang tua dan adik yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan motivasi.

5. Andri Setiawan beserta keluarga selaku kakak dan saudara yang telah banyak berperan dalam perjalanan studi dari awal hingga akhir.
6. RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan menjadi tempat dilaksanakannya penelitian ini.
7. Lembaga Pers Mahasiswa FE UII sebagai organisasi yang telah memberi banyak pembelajaran dalam proses pengembangan diri.
8. Ayu Irma Fitriani, Muhammad Irsan, Ridho Haga Pratama, dan seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi UII yang sudah memberikan banyak inspirasi dan pengalaman berharga.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembacanya.

Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Yogyakarta, 24 April 2017
Penulis,

Ageng Ramadhanta
NIM. 12311318