

**PERAN HUMAS DALAM PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN
(COMPLAINT HANDLING) PADA PERUSAHAAN DAERAH AIRMINUM
(PDAM) KOTA MAKASSAR**



**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu
Komunikasi pada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya
Universitas Islam Indonesia**

**Oleh
DANANG JAYA WARINGKUSUMA**

12321114

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya
Universitas Islam Indonesia**

Yogyakarta

2017