

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI DI PT. PERTAMINA RU V  
BALIKPAPAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

**DINO REINALDY ALI**

12320124

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosi dan Komitmen Organisasi di PT. PERTAMINA RU V BALIKPAPAN” telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal  
~~19-05-2017~~  
07 MAR 2017

Mengesahkan,  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia  
Ketua Program Studi



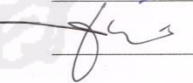


Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Hariz Enggar Wijaya S.Psi., M.Psi.
2. Uly Gusniarti, S.Psi., M.si., Psikolog
3. Nanum Sofia, S.Psi. S.Ant. MA.



## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dino Reinaldy Ali

NIM : 12320124

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi dan Komitmen Organisasi di PT.  
PERTAMINA RU V BALIKPAPAN

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi, saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi oleh Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diterapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 4 Februari 2017

Yang menyatakan





**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah* atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pintar atas segalanya di dunia ini dan dengan segala rahmat-Nya karya sederhana ini dapat terselesaikan atas izinnya

Terima kasih yang sebanyak-banyak kepada orang-orang yang telah memberikan perhatian dan dukungan kepada peneliti. Berkat merekalah peneliti memiliki semangat untuk dapat menuntaskan penelitian ini.

Penelitian ini peneliti persembahkan kepada:

**Ibramsyah & Nina Amelia**

Kedua orang tuaku yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang dan perhatian hingga aku seperti sekarang ini. Dukungan do'a dan materi yang mereka berikan takkan pernah dapat terbalaskan olehku. Yang dapat kulakukan hanyalah berusaha sebaik mungkin untuk membahagiakan mereka dan menjadi yang terbaik untuk mereka

**Serania Maudi P.& Leonita Putri S.**

Adik - adikku yang tersayang. Mereka yang selalu membuat hari-hariku penuh dengan keceriaan. Yang membuatku tidak akan merasa kesepian. Terima kasih untuk pengingatnya agar aku selalu bisa untuk menyelesaikan penelitian ini.

**HALAMAN MOTTO**

*“Dan antara orang-orang mukmin itu ada orang-orang yang menepati apa yang mereka janjikan kepada Allah ; maka antara mereka ada yang gugur. Dan di antara mereka ada (pula) yang menunggu-menunggu dan mereka sedikit pun tidak mengubah janjinya. “ (QS Al – Ahzab : 23)*



## **PRAKATA**

*Assalamualaikum WarahmatullahiWabarokatuh*

*AlhamdulillahRobbil'aalamin.* Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Menentukan Takdir yang telah mengizinkan saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Berkat karunia-Nya, peneliti memiliki semangat dan dapat berjuang agar penelitian ini terselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dalam bentuk do'a, semangat, saran, kritik, hingga materi dari orang-orang yang berada di dekat saya. Maka sudah sepantasnyalah peneliti memberikan ucapan terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Allah SWT. yang telah sangat membantu peneliti dari memulai perkuliahan sampai akhirnya penelitian ini selesai. Tidak ada habisnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT.
2. Bapak Dr. rer. nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
3. Ibu Mira Aliza S.Psi., M.Psi selaku ketua program studi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya.
4. Bapak Hariz Enggar Wijaya S.Psi., M.Psi. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah sangat membantu untuk meluangkan waktu membimbing peneliti mulai dari awal penelitian hingga terselesaikannya penelitian ini.



5. Ibu Dr. Hepi Wahyuningsih S.Psi., M.Si. sebagai dosen pembimbing akademik yang telah menuntun dan mendampingi peneliti selama dari awal kuliah hingga selesainya penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Ibramsyah dan Ibu Nina Amelia. Mereka yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal melebihi apapun.
7. Serania Maudy P. dan Leonita Putri S., adik - adik peneliti. Mereka juga yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
8. Tante Nur Hasanah selaku *Officer BP RU V* yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT. PERTAMINA RU V BALIKPAPAN.
9. Mas Nurdin, Mas Husni, Mas Yudi, Mba Ninda, Mba Eka dan Bu Nona yang telah mengizinkan, membantu dan membimbing peneliti untuk pengambilan data penelitian dan proses magang di PT. PERTAMINA RU V BALIKPAPAN
10. Teman-teman yang selalu ada dari semester 1, Fery, Iswan, Hary, Tania, Riska. Kalian yang selalu menemani setiap kuliah peneliti dari semester 1 sampai masing-masing dari kita semua lulus satu persatu.
11. Fery Iswanto dan Iswan Saputro yang telah sangat membantu dan membimbing peneliti dalam mengerjakan tugas akhir ini.
12. Teman-teman Psikologi kelas B angkatan 2012, Raga, Afwan, Hasbi, Ratih, Futy, Cici, Siwi, Dwitha, Dita, Imam, Ika, Kiki, Wenda, Asih, Olivia, Kurnia, dan yang lainnya yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu. Terima kasih telah Menjadi teman peneliti dari awal memulai perkuliahan di Universitas Islam Indonesia

13. Symphoni FPSB Universitas Islam Indonesia. Tempat peneliti untuk menimba ilmu selain dari perkuliahan. Tempat peneliti menemukan teman-teman yang selalu bersama mulai dari tahun 2013 hingga 2017 ini.
14. Teman-teman dari Ber 4, Nauval, Dinu, Icha, Haryo, Alta. Tempat dimana peneliti bisa menjalankan hobi peneliti yaitu bermain musik selama lebih dari 2 tahun ini.
15. Teman-teman Paduan Suara Mahasiswa Atmajaya. Khususnya Vina, Mba Ti, Mas Noel, Mas Putra, Reiven, Jojo, Radit, dan teman-teman yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Mereka menjadi teman-teman peneliti yang sudah memberikan peneliti pengalaman baru dalam bermusik.
16. Segala hal yang terkait membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik bagi kalian semua. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, tetapi inilah hasil dari kerja kerja yang peneliti lakukan. Peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi peneliti dan pembaca.

Yogyakarta, 4 Februari 2017

Dino Reinaldy Ali