

**PENGARUH KEMUDAHAN SISTEM ASESMEN MANDIRI,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN KANTOR PAJAK DAN  
MODERNISASI  
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI PAYAKUMBUH  
SUMATERA BARAT**

**ABSTRAK**

**Oleh : ICHSAN MUHAMMAD RIZAL  
NIM : 11312462**

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemudahan sistem asesmen mandiri, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pegawai pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian asosiatif kuantitatif, dimana instrumen penelitian ini berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah semua wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Payakumbuh Sumatera Barat. Sampel sebanyak 120 responden yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Uji validitas instrumen menggunakan *Pearson Correlation* sedangkan uji reliabilitasnya menggunakan *Alpha Cronbach*. Teknik analisis yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menemukan bahwa: 1) Kemudahan sistem asesmen mandiri mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin tinggi Kemudahan sistem asesmen mandiri mengakibatkan kepatuhan wajib pajak juga akan tinggi, begitu pula dengan Kemudahan sistem asesmen mandiri yang semakin rendah maka kepatuhan wajib pajak akan menurun, 2) Sosialisasi perpajakan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin tinggi Sosialisasi perpajakan mengakibatkan kepatuhan wajib pajak juga akan tinggi, begitu pula dengan Sosialisasi perpajakan yang semakin rendah maka kepatuhan wajib pajak akan menurun, 3) Kualitas Pelayanan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin tinggi Kualitas Pelayanan mengakibatkan kepatuhan wajib pajak juga akan tinggi, begitu pula dengan Kualitas Pelayanan yang semakin rendah maka kepatuhan wajib pajak akan menurun dan 4) Modernisasi sistem perpajakan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan semakin baik Modernisasi sistem perpajakan mengakibatkan kepatuhan wajib pajak juga akan tinggi, begitu pula dengan Modernisasi sistem perpajakan yang semakin buruk maka kepatuhan wajib pajak akan menurun

Kata kunci: *kemudahan sistem asesmen mandiri, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pegawai pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, kepatuhan Wajib Pajak*

This research aimed to analyzed how effective self assesment system,tax socialization,tax service quality and tax modernisation system to taxpayer.This research is categorized assciative quantitative research,where the research instrument is a form.The research of population are taxpayers that listed in Tax Office in Payakumbuh,West Sumatera.There are 120 samples determined with purposive sampling technique.Validity instrument tested used *Pearson Correlation*,while reliablity test used *cronbach* and analysis technique that used are *classic analysis assumption* and *regretion double linear*.

The results of the study found that: 1) The ease of the assessment system has a significant positive impact on taxpayer compliance. This shows the higher the Ease of the mandatory assessments system resulting taxpayer compliance will also be high, as well as the Ease of self assessment system is lower then taxpayer compliance will decrease, 2) Socialization of taxation has a significant positive effect on taxpayer compliance. This shows the higher socialization of taxation resulting taxpayer compliance will also be high, as well as the socialization of taxation the lower the taxpayer compliance will decline, 3) Quality of Service has a significant positive effect on taxpayer compliance. This shows the higher Quality of Service resulted in taxpayer compliance will also be high, as well as the lower Service Quality then taxpayer compliance will decline and 4) Modernization of the tax system has a significant positive effect on taxpayer compliance. This shows the better Modernization of taxation system resulting taxpayer compliance will also be high, as well as the modernization of the tax system is getting worse then taxpayer compliance will decrease.