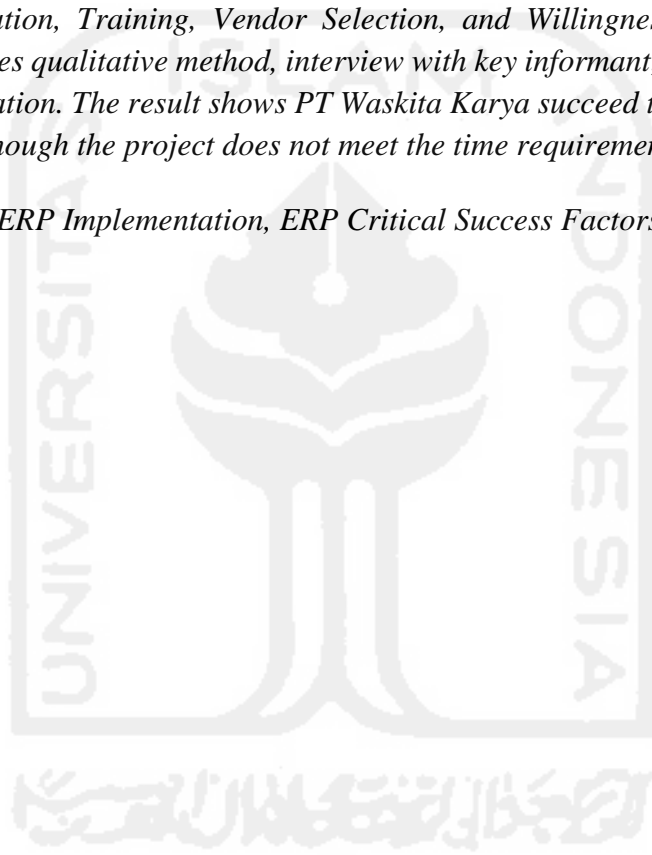


ABSTRACT

Enterprises Resource Planning (ERP) is a complex business management software that allows an organization to integrate their operations which bring many competitive advantages. On the other hand, ERP project failure could lead to an extreme loss or even go out of business. This study aims to describe the ERP implementation and post-implementation process based on PT Waskita Karya. This study also uses Critical Success Factors (CSF) to highlight the prime factors leading to success. CSF were used such as: Project Management, Effective Communication, Training, Vendor Selection, and Willingness to Change. This research uses qualitative method, interview with key informant, private documents, and observation. The result shows PT Waskita Karya succeed to implemented ERP systems although the project does not meet the time requirements.

Keywords: *ERP Implementation, ERP Critical Success Factors.*



ABSTRAK

Enterprises Resource Planning (ERP) merupakan sebuah software management bisnis yang kompleks dimana sebuah organisasi dapat mengintegrasikan operasi bisnisnya dan memberikan keunggulan kompetitif. Pada sisi lainnya, kegagalan dalam implementasi ERP dapat menyebabkan perusahaan mengalami kerugian yang sangat besar bahkan mengalami kebangkrutan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan proses implementasi dan tahap pra implementasi ERP yang berada pada PT Waskita Karya. Penelitian ini juga menggunakan Critical Success Factors (CSF) untuk menentukan faktor utama dari keberhasilan implementasi. Beberapa CSF yang digunakan diantaranya: Manajemen Proyek, Komunikasi Efektif, Pelatihan, Pemilihan Vendor, dan Komitmen Terhadap Perubahan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, wawancara dengan informan kunci, dokumen pribadi, dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Waskita Karya berhasil mengimplementasikan ERP meskipun penyelesaian proyek tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditargetkan.

Kata kunci: Implementasi ERP, Faktor kunci keberhasilan ERP.

