

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan pelayanan masyarakat terhadap makanan serta tempat makan saat ini sangat penting. Dikarenakan banyaknya tuntutan masyarakat serta ketatnya persaingan di bidang usaha rumah makan. Demi menjaga stabilitas, berdirinya suatu rumah makan, harus menjawab tuntutan masyarakat serta memberikan kepuasan baik dalam hal pelayanan, harga, serta kualitas makanan yang terjamin.

Kendala yang dihadapi oleh bisnis tempat makan terkait adalah dalam hal rekap dan pengelolaan keuangan yang masih menggunakan metode manual. Dengan menggunakan metode tersebut maka proses penghitungan laba relatif lambat dan kurang akurat untuk pendataan skala besar. Hal tersebut menyebabkan kesalahan dalam pencatatan dan penghitungan yang akan menyebabkan sebuah kerugian. Selain kendala tersebut, sebagai bisnis tempat makan juga belum memiliki sebuah website untuk media pemasaran dan penyampaian informasi kepada pelanggan.

Dari kasus ini penulis berinisiatif untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan membuat sebuah Sistem Informasi dan rekap keuangan. Sistem tersebut juga akan dilengkapi dengan fitur delivery serta reservasi online untuk mempermudah pencarian informasi dan pemesanan. Studi kasus untuk penelitian ini adalah rumah makan Siji Rasane.

Siji Rasane merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang kuliner. Siji Rasane didirikan oleh Nizar Diofani sejak 23 Oktober 2013, yang beralamat di No 50, Jl. DI Panjaitan, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Siji Rasane perlu menerapkan sistem pemasaran berbasis teknologi informasi, untuk mendorong perkembangannya di masa yang akan datang, sehingga dibutuhkan sebuah website sebagai media pemasaran yang relatif hemat, efisien, dan mudah untuk didapat semua kalangan seiring

berkembangnya teknologi dan internet sekarang ini. Sehingga masyarakat akan lebih dimudahkan dalam mencari informasi dari pihak Rumah Makan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi dan rekap keuangan yang dapat dipergunakan untuk membantu pencatatan keuangan, *forecasting*, *delivery service*, serta reservasi secara *online*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini ialah:

1. Fokus dalam hal rekap keuangan, bukan pada sistem kasir atau cash register.
2. Rekap keuangan meliputi jurnal pendapatan kas, jurnal pengeluaran kas, buku besar pendapatan, buku besar pengeluaran.

1.4 Batasan Sistem

1. Sistem menangani pencatatan keuangan atau rekap keuangan (pemasukan dan pengeluaran per bulan)
2. Sistem memberikan informasi tentang menu makanan, fasilitas, berita dan kegiatan di Siji Rasane.
3. Pemesanan online hanya dapat dilakukan oleh member.

1.5 Tujuan Penelitian

Sistem ini bertujuan untuk membantu proses pencatatan keuangan, serta proses *forecasting*, *delivery service*, reservasi yang ada di Siji Rasane, sehingga akan didapat sebuah informasi atau laporan – laporan yang sangat berguna bagi internal perusahaan dalam menjalankan operasional rumah makan serta mengambil kebijakan– kebijakan guna meningkatkan performace, profit , pencegahan dan keputusan lainnya.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan dibangunnya sistem ini dapat memberikan manfaat, diantaranya:

1. Bagi Siji Rasane :
 - a. Memudahkan dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat untuk mengakses serta mendapatkan data secara jelas.
 - b. Meningkatkan pengeloaan proses bisnis dengan memanfaatkan penggunaan Teknologi Informasi.
2. Bagi penulis:
 - a. Dapat menguji sejauh mana penulis menerapkan teori selama kuliah.
 - b. Dapat mengimplementasikan pengetahuan di bidang perangkat lunak.
 - c. Belajar memberikan solusi teknologi informasi bagi permasalahan yang ada di masyarakat.

1.7 Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada sistem ini adalah:

1.7.1 Perancangan Sistem

1. Analisis Kebutuhan
Melakukan analisis terhadap data dan informasi yang diperoleh yaitu data dan informasi tentang Siji Rasane. Analisis kebutuhan meliputi analisis kebutuhan masukan (*input*), analisis kebutuhan proses, analisis kebutuhan keluaran (*output*), analisis kebutuhan perangkat keras (*hardware*), dan analisis kebutuhan perangkat lunak (*software*). Pemodelan yang akan digunakan adalah dalam bentuk UML (*Unified Modeling Language*).
2. Perancangan Sistem
Melakukan perancangan dan pengembangan perangkat lunak sistem informasi yang akan dibuat, dengan menggunakan *use case* diagram, *activity* diagram, serta ERD dan, perancangan antar muka.
3. Implementasi Sistem
Pembangunan aplikasi berdasarkan pengumpulan data, serta hasil perancangan, kemudian diimplementasikan pada suatu bahasa

pemrograman agar sistem bisa berjalan sesuai kebutuhan. Implementasi tersebut menggunakan tools antara lain: Sublime Text 2, PHP, MySQL, *Browser* Chrome, dan OS Windows 7.

4. Pengujian Sistem

Tahapan ini merupakan pengujian sistem yang telah dibangun, menggunakan metode pengujian *black box* testing untuk mengetahui apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan.

1.7.2 Metode Pengumpulan Data

Metode tersebut meliputi Studi Pustaka, wawancara dan observasi

1. Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu mengadakan penelitian dengan cara mempelajari dan membaca literatur- literatur berupa buku, serta jurnal yang ada hubungannya dengan permasalahan yang menjadi obyek penelitian.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pengelola Siji Rasane, mengenai proses bisnis yang sudah atau sedang dijalankan, serta fitur atau layanan yang hendak ditambahkan dalam sistem yang akan dibuat.

3. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data melalui pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat dan langsung di lapangan atau lokasi penelitian, yaitu di Siji Rasane.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan berguna untuk mempermudah dalam memahami laporan tugas akhir ini. Secara garis besar sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang munculnya permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir.

Bab II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang landasan mengenai teori-teori yang relevan dengan tugas akhir serta konsep perkembangan sistem informasi secara umum dan konsep dasar sistem.

Bab III Metodologi

Bab ini memuat uraian tentang perancangan serta analisis kebutuhan sistem terhadap pembuatan sistem yang dipakai. Misalnya analisis kebutuhan masukan (input), analisis kebutuhan keluaran (output), analisis kebutuhan perangkat keras (hardware) dan analisis kebutuhan perangkat lunak (software). Serta perancangan sistem yang meliputi perancangan antar muka.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini memuat uraian tentang implementasi suatu sistem. Dimana menjelaskan tentang hasil dari perancangan sistem berupa implementasi, screenshot hasil implementasi, antarmuka sistem yang telah dibuat serta hasil pengujian sistem itu sendiri apakah sesuai yang diharapkan atau tidak.

Bab V Kesimpulan

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil dan pembahasan. Kesimpulan dari suatu sistem yang dibuat sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta saran-saran yang diperlukan untuk mengembangkan sistem ini berdasarkan keterbatasan yang ditemukan dan yang dibuat selama penelitian tugas akhir berlangsung.