

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data dan pembahasan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM. Hal ini berarti bahwa semakin kuat komitmen yang ditunjukkan oleh manajemen dalam implementasi TQM maka semakin meningkat kinerja yang dicapai oleh karyawan.
2. Pengetahuan dan proses manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja perasional UKM. Hal ini berarti bahwa semakin efektif pengelolaan proses operasi/produksi dalam organisasi maka semakin meningkat kinerja yang dicapai oleh karyawan.
3. Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM. Hal ini berarti semakin pelatihan yang dilakukan perusahaan maka semakin besar pula kinerja perusahaan.
4. Hasil pengujian menunjukkan bahwa manajemen mutu pemasok tidak berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini berarti baik buruknya manajemen mutu pemasok belum mampu meningkatkan kinerja perusahaan.
5. Fokus pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM. Hal ini berarti bahwa perusahaan yang semakin fokus dalam melayani pelanggan

mampu mendorong pada semakin meningkatnya kinerja yang dicapai oleh karyawan.

6. Perencanaan kualitas strategis berpengaruh positif terhadap kinerja UKM. Hal ini berarti bahwa semakin baik aktivitas perencanaan yang dilakukan oleh manajemen dalam kaitannya dengan implementasi praktik-praktik TQM maka semakin meningkat kinerja perusahaan

## **5.2. Implikasi Hasil Penelitian**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka beberapa implikasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi UKM sentra industri perak Kota Gede Yogyakarta**

Manajemen perusahaan hendaknya mampu membuat kebijakan dan program secara lebih efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan berdasarkan variabel praktik total quality management (TQM). Praktik TQM dapat dilakukan menurut skala prioritas berdasarkan kapasitas dan kapabilitas yang dimiliki perusahaan. Variabel TQM yang masih kurang optimal pelaksanaannya dalam perusahaan hendaknya menjadi prioritas perhatian bagi manajemen, agar kinerja perusahaan dapat ditingkatkan melalui kinerja karyawan yang semakin baik. Penggunaan piranti statistik sebagai bagian dari alat praktik TQM hendaknya lebih dioptimalkan pemanfaatannya agar data dan informasi mutu dapat diakses dan digunakan secara luas oleh manajemen dalam mengelola kualitas. Kemudian program-program pemberdayaan karyawan juga hendaknya direncanakan dan dijalankan dengan sebaik-baiknya dengan dukungan manajemen secara penuh dalam organisasi perusahaan

## 2. Bagi Pemerintah

Untuk pemerintah khususnya Kementerian Koperasi dan UKM perlu kiranya memberikan akses bagi UKM kita dalam hal fasilitas untuk lebih baik dalam produksi dan bantuan modal kepada pemilik UKM.

### 5.3.Saran

Hasil penelitian ini memberikan saran bagi penelitian yang akan datang yaitu :

1. Peneliti yang akan datang hendaknya mengembangkan penelitian ini pada usaha lain selain industri kerajinan keramik, gerabah, genteng, logam atau industri kecil lainnya, sehingga dapat diketahui perbedaan dan persamaan dengan hasil penelitian ini.
2. Perlu diteliti kembali variabel-variabel yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan kecil menengah sehingga dapat menjadikan UKM menjadi lebih kuat dan tangguh dan mampu bersaing di tingkat global