

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA KECIL
MENENGAH (UKM)
KERAJINAN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA**

Oleh :

Eka Panji Prabu Jiwono
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

ABSTRAKSI

Pada penelitian kali ini, dilakukan studi tentang praktek *Total Quality Management* yang terdiri dari kepemimpinan, pengetahuan dan proses manajemen, pelatihan, manajemen kualitas pasokan, fokus pelanggan dan perencanaan kualitas strategis terhadap kinerja perusahaan UKM Kerajinan Perak Kotagede Yogyakarta. Pengambilan data variabel penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 31 eksemplar pada manajer atau pemilik pada UKM kerajinan perak di Kotagede Yogyakarta yang menerapkan praktek TQM, dan memiliki pengalaman sebagai manajer minimal 1 tahun. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM, 2) Pengetahuan dan proses manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja perasional UKM, 3) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM, 4) Manajemen mutu pemasok tidak berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja perusahaan, 5) Fokus pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM dan 6) Perencanaan kualitas strategis berpengaruh positif terhadap kinerja UKM.

Kata kunci : Praktek Total Quality Management, Kinerja Perusahaan .