

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA KECIL  
MENENGAH (UKM)  
KERAJINAN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk  
mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi  
pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh :

Nama : Eka Panji Prabu Jiwono

Nomor Mahasiswa : 12311027

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Maret 2017

Penyusun,



(Eka Panji Prabu Jiwono)

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi dengan judul:**

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA KECIL  
MENENGAH (UKM)  
KERAJINAN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA**



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal.....

Dosen Pembimbing,

(Siti Nursyamsiah, Dra.,MM.)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PRAKTIK TQM TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA UKM  
KERAJINAN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA**

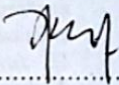
Disusun Oleh : **EKA PANJI PRABU JIWONO**

Nomor Mahasiswa : **12311027**

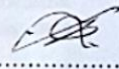
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 10 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM.

  
.....

Penguji : Siti Nurul Ngaini, Dra., MM

  
.....

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA KECIL  
MENENGAH (UKM)  
KERAJINAN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA**

**Oleh :**

Eka Panji Prabu Jiwono  
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

**ABSTRAKSI**

Pada penelitian kali ini, dilakukan studi tentang praktek *Total Quality Management* yang terdiri dari kepemimpinan, pengetahuan dan proses manajemen, pelatihan, manajemen kualitas pasokan, fokus pelanggan dan perencanaan kualitas strategis terhadap kinerja perusahaan UKM Kerajinan Perak Kotagede Yogyakarta. Pengambilan data variabel penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 31 eksemplar pada manajer atau pemilik pada UKM kerajinan perak di Kotagede Yogyakarta yang menerapkan praktek TQM, dan memiliki pengalaman sebagai manajer minimal 1 tahun. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM, 2) Pengetahuan dan proses manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja perasional UKM, 3) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM, 4) Manajemen mutu pemasok tidak berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja perusahaan, 5) Fokus pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja UKM dan 6) Perencanaan kualitas strategis berpengaruh positif terhadap kinerja UKM.

*Kata kunci : Praktek Total Quality Management, Kinerja Perusahaan .*

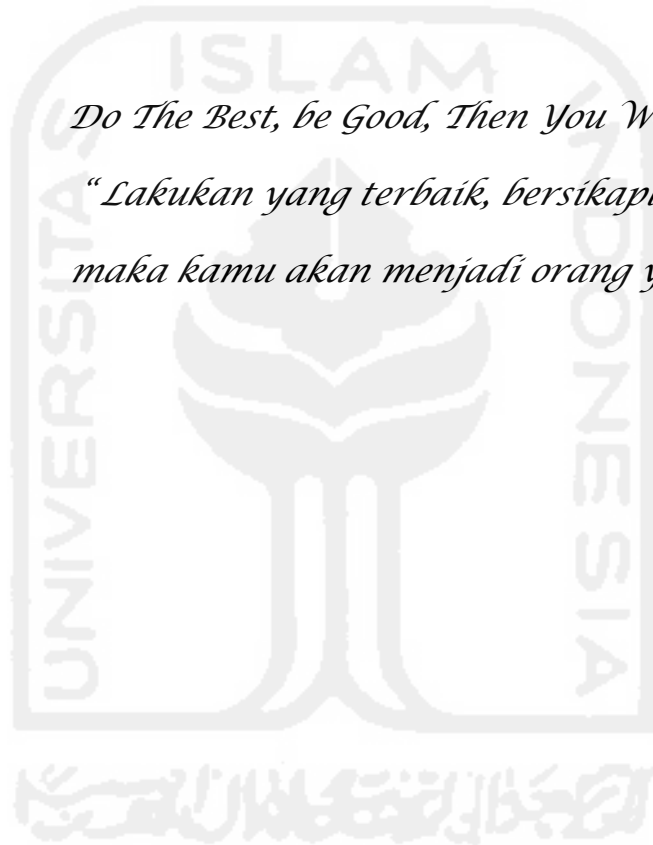
## *MOTTO*

*Do not put off doing a job because nobody knows  
whether we can meet tomorrow or not*

*“jangan menunda-nunda suatu pekerjaan karena  
kita tidak tahu akan bertemu hari esok atau tidak”*

*Do The Best, be Good, Then You Will be The Best*

*“Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik  
maka kamu akan menjadi orang yang terbaik “*



## Halaman Persembahan

*Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orangtuaku yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.*



## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Praktik *Total Quality Management (Tqm)* Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Usaha Kecil Menengah (Ukm) Kerajinan Perak Kotagede Yogyakarta.”**

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, jurusan Manajemen di Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak dapat lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik dukungan moril maupun materil yang di berikan kepada penulis.



Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat hal-hal yang belum sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2017

