

PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)

TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA KECIL

MENENGAH (UKM)

KERAJINAN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : Eka Panji Prabu Jiwono

NIM : 12311027

Program Studi : Ekonomi Management

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017