

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI PAMELLA 3  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Ditulis oleh:

Nama : Bekti Nusba Kholiq

Nomor Mahasiswa : 12311496

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017