

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*
(Studi Kasus Puskesmas Ngaglik I Sleman)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata-1**

Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri



Nama : Rachmandita Dwi Saputra

No. Mahasiswa : 11 522 177

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017