

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN PADA “SURYA YUDHA SPORT  
CENTER” DENGAN PENDEKATAN *IMPORTANCE-PERFORMANCE***



**Ditulis oleh :**

**Nama :** Bung Sution

**Nomor Mahasiswa :** 12311437

**Jurusan :** Manajemen

**Bidang Konsentrasi :** Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2016/2017**