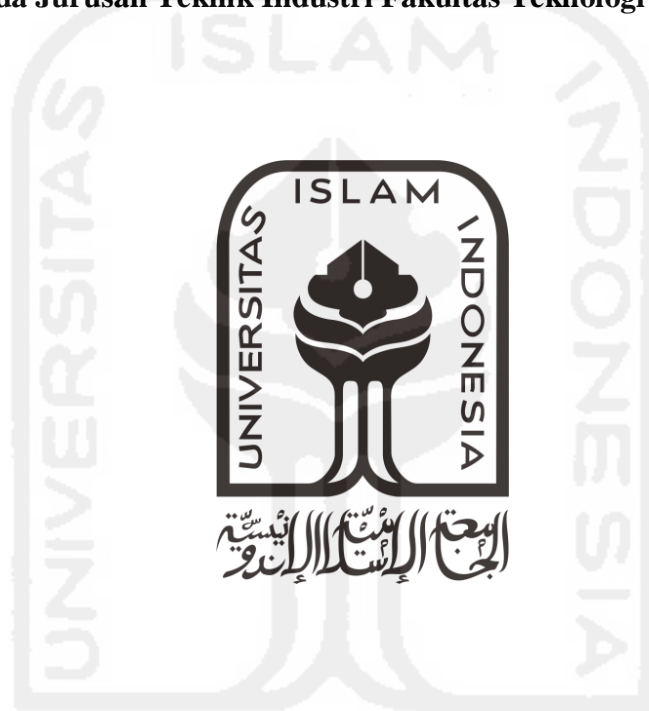


**ANALISIS RE SEGMENTASI PASAR MELALUI PENDEKATAN *CUSTOMER*
*RELATIONSHIP MANAGEMENT***

(Studi Kasus Pada Zona Sehari *Laundry* Dan Cuci Karpét *Express* Pontianak)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Febriansah

No. Mahasiswa : 11 522 343

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017