

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6

2.1 Penelitian Yang Pernah Ada.....	6
2.2 Segmentasi Pasar Listrik .....	6
2.3 Algoritma K-Means .....	9
2.3.1 Metode Hirarki.....	13
2.3.2 Metode Non-Hirarki.....	13
2.4 Perkembangan Penerapan K-Means .....	14
2.4.1 Metode Pengalokasian Ulang Data Ke Dalam .....	14
2.4.2 Beberapa Permasalahan Yang Terkait Dengan K-Means .....	16
2.4.3 K-Means Untuk Data Yang Mmepunyai Bentuk Khusus .....	18
2.5 Metode Segmentasi .....	19
2.6 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	20
2.6.1 Uji Validitas.....	20
2.6.2 Uji Reliabilitas .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Definisi Operasional.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4 Lokasi Penelitian.....	25
3.5 Data Pengamatan.....	25
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.7 Pengolahan Data Kuantitatif.....	26

3.8 Diagram Alir Perencanaan.....	27
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>28</b>
4.1 Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	28
4.1.1 Variabel Kepuasan Pengguna .....	28
4.1.2 Uji Validitas Kepuasan.....	28
4.2 Uji Reliabilitas.....	30
4.2.1 Uji Validitas Kemauan Pengguna .....	32
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	34
4.3 Metode K-Means Cluster Non-Hirarki .....	35
4.3.1 K-Means Zscore.....	37
4.3.2 Output Variabel Cluster .....	39
4.4 Jumlah Cluster Pengguna .....	41
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>50</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alir Cluster K-Means .....	11
Gambar 2.2 Salah Satu Dataset Yang Mempunyai Bentuk Khusus.....	19
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	27



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Item-Total Statistics .....	29
Tabel 4.2 Item-Total Statistics .....	32
Tabel 4.3 Initial Cluster Center .....	36
Tabel 4.4 Iteration History .....	36
Tabel 4.5 Final Cluster Centers .....	37
Tabel 4.6 Anova .....	39
Tabel 4.7 Number Of Cases In Each Cluster .....	41
Tabel 4.8 Cluster 1 Pengguna .....	42
Tabel 4.9 Cluster 2 Pengguna .....	43
Tabel 4.10 Cluster 3 Pengguna .....	45

