

## DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Konsep Pengawasan Kualitas .....	13
2.2.1.1 Pengertian Pengawasan .....	13
2.2.1.2 Pengertian Kualitas .....	15
2.2.1.3 Pengertian Pengawasan Kualitas .....	17
2.2.2 Tujuan Pengawasan Kualitas .....	18
2.2.3 Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	19
2.2.3.1 Pengawasan Bahan Baku .....	19
2.2.3.2 Pengawasan Proses Produksi.....	20
2.2.3.3 Pengawasan produksi Akhir.....	21
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....	21
2.2.5 Perencanaan Standar Kualitas .....	24
2.2.6 Organisasi Pengawas Kualitas .....	25
2.2.7 Alat dan Teknik Pengawasan Kualitas.....	26
2.2.7.1 Metode <i>Accaptance Sampling</i> .....	26
2.2.7.2 Metode <i>Control Chart</i> .....	27
2.2.7.3 Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ) .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
3.1 Lokasi Penelitian .....	34
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35

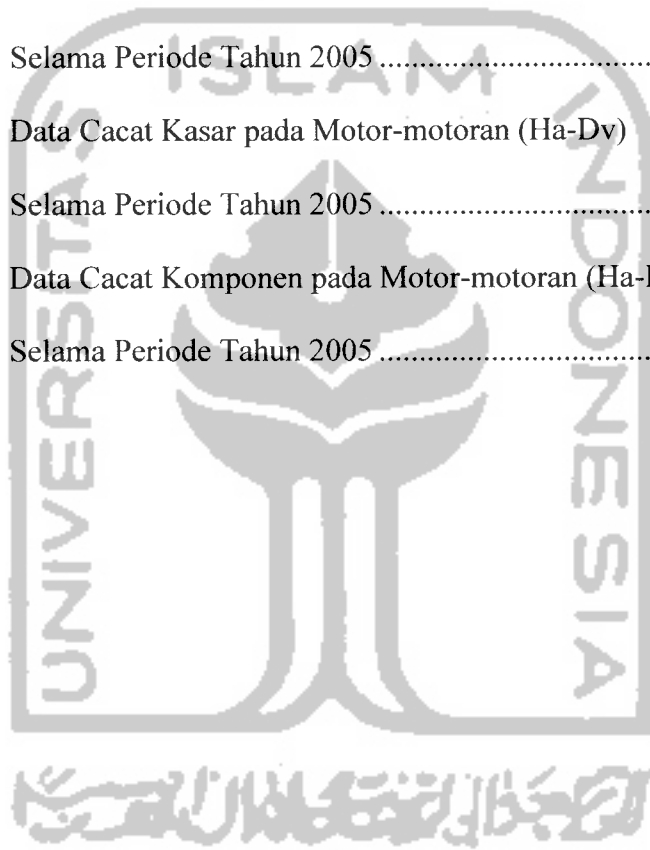
3.3	Popoulasi dan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1	Data Umum .....	37
3.4.2	Data Khusus .....	37
3.4.3	Cara Memperoleh Data .....	38
3.5	Metode Analisa Data .....	38
3.5.1	Metode <i>Control Chart (P-Chart)</i> .....	38
3.5.2	Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ).....	41
BAB IV ANALISA DATA.....		42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	42
4.1.2	Tujuan Perusahaan .....	43
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	44
4.1.4	Ketenagakerjaan.....	48
4.2	Produksi.....	48
4.2.1	Bahan Baku .....	48
4.2.2	Mesin dan Peralatan Produksi .....	51
4.2.3	Proses Produksi .....	55
4.3	Pemasaran .....	59
4.4	Analisa dan Pembahasan .....	60

4.4.1	Analisa Produksi dengan <i>Statistical Quality Control</i> .....	61
4.4.1.1	Analisa <i>P-Chart</i> untuk Cacat Retak .....	61
4.4.1.2	Analisa <i>P-Chart</i> untuk Cacat Warna.....	65
4.4.1.3	Analisa <i>P-Chart</i> untuk Cacat Kasar .....	69
4.4.1.4	Analisa <i>P-Chart</i> untuk Cacat Komponen.....	73
4.4.2	Analisa Diagram Sebab-akibat( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ).....	77
4.4.2.1	Analisa Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ) untuk Cacat Retak .....	78
4.4.2.2	Analisa Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ) untuk Cacat Warna.....	81
4.4.3	Pemecahan Masalah Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ) .....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		94

## DAFTAR TABEL

Tabel

4.1	: Data Cacat Retak pada Motor-motoran (Ha-Dv) Selama Periode Tahun 2005 .....	61
4.2	: Data Cacat Warna pada Motor-motoran (Ha-Dv) Selama Periode Tahun 2005 .....	65
4.3	: Data Cacat Kasar pada Motor-motoran (Ha-Dv) Selama Periode Tahun 2005 .....	69
4.4	: Data Cacat Komponen pada Motor-motoran (Ha-Dv) Selama Periode Tahun 2005 .....	73



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1	: Kerangka Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> )... ..	34
3.1	: Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	40
3.2	: Kerangka Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ).....	41
4.1	: Struktur Organisasi Agung Handicraft.....	47
4.2	: Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan Cacat Retak Selama Periode Tahun 2005.....	63
4.3	: Grafik <i>Control Chart</i> untuk Cacat Retak Selama Periode Tahun 2005.....	64
4.4	: Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan Cacat Warna Selama Periode Tahun 2005.....	67
4.5	: Grafik <i>Control Chart</i> untuk Cacat Warna Selama Periode Tahun 2005.....	68
4.6	: Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan Cacat Kasar Selama Periode Tahun 2005.....	71
4.7	: Grafik <i>Control Chart</i> untuk Cacat Kasar Selama Periode Tahun 2005.....	72
4.8	: Grafik Distribusi Normal Daerah Penerimaan Cacat Komponen Selama Periode Tahun 2005.....	75

4.9	:	Grafik <i>Control Chart</i> untuk Cacat Komponen Selama Periode Tahun 2005 .....	76
4.10	:	Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ) Cacat Retak ...	80
4.11	:	Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone, Ishikawa</i> ) Cacat Warna..	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 : Data Hasil Produksi Motor-motoran Harley Davidson (Ha-Dv)  
Selama Periode Tahun 2005 ..... 96
- 2 : Flow Chart Proses ( DAP) Produksi Motor-motoran  
Harley Davidson (Ha-Dv)..... 97





## HALAMAN MOTTO

*"Ilmu adalah ruhi agama Islam dan tiang iman,  
siapa mengajarkan itu, Allah memberinya pahala dan siapa mengamalkannya Allah  
mengajarkannya apa-apa yang tidak diketahuinya."*

*(Hadist)*

*"Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka  
merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"*

*(Q.S. Ar Ra'd : 11)*

*"Senjata paling ampuh di dunia ini adalah jiwa manusia yang berkobar dan  
bersemangat"*

*(Ferdinand Foch)*