

**STUDI PENGELOLAAN OBAT TAHAP PENGADAAN PADA ERA  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**Ulya Rahma**

**Prodi Farmasi**

**INTISARI**

Tahap pengadaan obat merupakan kegiatan yang dimaksudkan untuk merealisasikan perencanaan kebutuhan obat pada suatu instalasi farmasi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui proses pengadaan obat, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi proses pengadaan, mengetahui kendala-kendala yang dihadapi pada tahap pengadaan obat, dan mengetahui strategi yang digunakan dalam menghadapi kendala pada tahap pengadaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif berupa studi kasus yang bersifat eksploratif dengan pelaksanaan pengumpulan data kualitatif yang di dapat melalui kegiatan wawancara mendalam terhadap pihak yang berwenang terkait dengan sistem pengadaan obat di Rumah Sakit X dan Rumah Sakit Y. Data lapangan yang telah didapatkan ditranskrip dan dianalisis menggunakan metode coding. Hasil penelitian didapatkan bahwa proses pengadaan obat era Jaminan Kesehatan Nasional di instalasi farmasi rumah sakit pemerintah di Yogyakarta dilakukan secara *online* melalui *e-catalogue* dengan cara *e-purchasing*. Faktor yang mempengaruhi pengadaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah di Yogyakarta yaitu *supplier* dan harga obat pada metode pengadaan selain *e-purchasing*. Kendala yang dihadapi dalam melakukan pengadaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah di Yogyakarta yaitu kekosongan obat yang masuk di dalam Formularium Nasional dan *e-catalogue* serta sistem *e-catalogue* yang sering bermasalah. Strategi yang dilakukan dalam menghadapi kendala yang terjadi pada tahap pengadaan obat era Jaminan Kesehatan Nasional yaitu apabila sistem *e-catalogue* mengalami kendala seperti stok kosong dari pabrik atau *supplier e-catalogue* maka kedua rumah sakit pemerintah tersebut melakukan pembelian obat secara langsung dengan menyesuaikan jenis dan harga mengacu pada *e-catalogue*. Apabila masih tidak didapat obat yang dicari, maka pihak rumah sakit harus membeli obat *branded* meski dengan harga yang lebih tinggi demi pelayanan mutu kesehatan masyarakat terpenuhi dengan baik.

Kata Kunci: Pengelolaan Obat, Tahap Pengadaan, Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah, JKN

***STUDY OF DRUGS PROCUREMENT MANAGEMENT IN ERA OF NATIONAL HEALTH INSURANCE AT GOVERNMENT HOSPITALS OF YOGYAKARTA***

**Ulya Rahma**

***DEPARTMENT of PHARMACY***

***Abstract***

*Drugs procurement at hospitals is an important process and the main operations of the hospital. Drugs procurement stage is an activity that intended to realize the medication needs at pharmacy. The purpose of this study was to determine the drugs procurement process, determine the factors that affect the process of drugs procurement stage, and to determine obstacle faces dan strategy on drugs procurement stage at pharmacy of government hospitals. This study is a descriptive case study explorative with the implementation of qualitative data via indepth interview related to drugs procurement system in hospitals A and B. Data transcribed and analyzed using coding method. The result showed that the process of drugs procurement at the government hospitals done through e-catalogue via e-purchasing. Factors that affecting the process of drugs procurement at the government hospitals are the drugs supplier at the e-catalogue and the drugs price at the manual method (without e-purchasing). The obstacle faces at the process of drugs procurement at the government hospitals is out of stock drugs at the drugs industry or drugs supplier in the national formulary and e-catalogue. Strategy to be taken at the process of drugs procurement at the government hospitals if the e-catalogue system experienced problem like out of stock drugs from drugs industry or drugs supplier, then the government hospital make purchases directly or manually by adjusting the types and prices refer to the e-catalogue. If still can't find the required medicine or drugs, then the government hospitals buy the branded drugs even with the higher price for the properly quality service of public health.*

***Keywords : Drugs Management, Drugs Procurement, Pharmacy of Government Hospitals, National Health Insurance***