

HIDUP MENYALA DENGAN MEMBANTU SESAMA
(Studi Kasus Praktek Manajemen SDM pada Relawan di Pusat Pelayanan terpadu
Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” Yogyakarta)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Hidup Menyala Dengan Membantu Sesama (Studi Kasus pada Relawan di Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” di Yogyakarta). Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Narasumber penelitian ini terdiri dari 2 relawan wanita dan 2 relawan pria, dengan 1 narasumber pendukung yakni pimpinan P2TPA KK RDU. Keabsahan data yang digunakan adalah uji kredibilitas dan uji transferability. Pengujian data menggunakan triangulasi, sedangkan metode analisis menggunakan reduksi data, model data, penarikan atau verifikasi kesimpulan. Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui motivasi seseorang menjadi relawan, 2) praktek manajemen sdm yang terjadi di P2TPA KK RDU, 3) hambatan dan tantangan yang dialami oleh relawan.

Penelitian ini menemukan bahwa motivasi seseorang menjadi relawan adalah pengalaman hidup karena pernah ditolong oleh relawan lain, kepuasan batin yang dapat diperoleh, hobi menolong orang lain, adanya panggilan jiwa, dan adanya keyakinan/prinsip untuk dapat bermanfaat untuk orang banyak. Manajemen sumber daya manusia di RDU dilakukan mulai dari perekrutan hingga pemberhentian kerja. Proses rekrutmen relawan menggunakan perekrutan internal dan eksternal, dimana perekrutan internal adanya referensi dari orang dalam, dan perekrutan eksternal dengan membuka kesempatan bagi masyarakat luas yang memiliki jiwa sosial serta keinginan unruk membantu orang lain secara langsung. Penempatan relawan sesuai dengan kemampuan dasar yang sudah dimiliki oleh masing-masing relawan. Secara spesifik, RDU belum memberikan pelatihan secara mandiri karena keterbatasan dana yang berasal dari APBD. Pelatihan relawan diperoleh ketika BPPM mengadakan pelatihan atau relawan mengikuti pelatihan diluar RDU. Penilaian kinerja relawan dilakukan berdasarkan ISO 90001:2008 dengan penilaian yang terkait diantaranya kelengkapan administrasi kantor, masa penanganan korban dari proses pengaduan sampai pemulangan, efisiensi dana, dan efektifitas relawan dalam memberikan pelayanan. Pemberhentian kerja umumnya dilakukan dengan pengajuan surat pengunduran diri dari relawan yang bersangkutan kepada BPPM. Hambatan yang dialami oleh relawan cukup bervariasi, diantaranya yaitu adanya peralihan kepala/sumber daya manusia BPPM, jam kerja yang tidak menentu, penanganan kasus orang yang mengalami sakit mental, kurangnya dana operasional, relawan yang kurang disiplin, adanya konflik internal, dan kurangnya fasilitas transportasi yang tersedia

Kata Kunci: *Relawan, Motivasi, Manajemen Sumber Daya Manusia.*

BRIGHTEN LIFE WITH HELPING OTHERS
(Case Study on Volunteer and Practices Human Resource Management at Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” in Yogyakarta).

ABSTRACT

Title of the Study is Brighten Life With Helping Others (Case Study on Volunteer and Practices Human Resource Management at Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” in Yogyakarta). This is qualitative research with case study approach. Method of data collection are using observation, interview and documentation. Source of this Study consisted of two male and two female volunteers, plus one supported source that is the leader of P2TPA KK RDU. Writer used credibility and transferability test for checking the validity of data. Triangulation is used for examination data, whereas reduction data, data model, withdrawal or verification conclusion is used for analysis method. Objectives of the study are 1) find the motivation of the volunteers, 2) implementation of human resource management that occur in P2TPA KK RDU, 3) find out the constraints and challenges of the volunteers.

The study found that motivations of the volunteers is based on life experience since their been rescued by another volunteer, obtain self satisfaction, having hobby of helping others, self motivation and feeling useful for others. Implementation of human resource management at RDU start from recruitment to termination. Volunteer’s recruitment used internal and external recruitment, which internal recruitment is using internal member’s reference and external recruitment is opening opportunities to the public who had self motivation and willing to help others. Volunteer position sort by their basic skill. Specifically, RDU didn’t provide any independent training caused of limited funds of their budget from APBD. Volunteer training is obtained when BPPM held training or volunteer join other training outside of RDU. Volunteer performance assessment using ISO 90001:2008 standard, by scoring their complete office administration, time of handling victims starts from victim’s complaints to their repatriation process, funds efficiency, and effectivity of volunteers while giving services. Termination of work can be done with filling letter of resignation and giving it to BPPM. Obstacle experiences by volunteer is quite varied, such as transition of leader human resource BPPM, irregular working hours, handling case victim with mental illness, lack of operational funds, undisciplene volunteers, internal conflicts and to lack availabilities of transport facilities.

Keywords: *Volunteer, motivation and Human Resource Management.*