

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Berita Acara.....	iii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iv
Halaman Pengesahan Skripsi.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Motto	vii
Abstrak.....	viii
Abstract.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xix
Daftar Gambar	xx
Daftar Lampiran.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6

2.2	Landasan Teori	12
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2	Organisasi Non-Profit	16
2.2.3	Relawan	18
2.2.4	Motivasi	22
2.2.5	Perencanaan SDM.....	30
2.2.6	Perekrutan	31
2.2.7	Seleksi.....	33
2.2.8	Orientasi.....	36
2.2.9	Penempatan.....	37
2.2.10	Pelatihan.....	40
2.2.11	Penilaian.....	43
2.2.12	Kompensasi.....	44
2.2.13	Pemberhentian Kerja.....	51
BAB III	METODE PENELITIAN	55
3.1	Pendekatan Penelitian	55
3.2	Lokasi Penelitian.....	56
3.3	Narasumber Penelitian.....	57
3.3.1	Narasumber Penelitian Utama	58
3.3.2	Narasumber Penelitian Pendukung.....	59
3.4	Jenis Data Penelitian.....	61
3.5	Instrumen Penelitian	62
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	64
3.7	Proses Analisis Data.....	68

3.8	Proses Keabsahan Data.....	71
3.8.1	Uji Kredibilitas	71
3.8.2	Uji Transferabilitas	73
BAB IV	GAMBARAN UMUM P2TPA KK RDU	75
4.1	Sejarah P2TPA KK RDU	76
4.2	Struktur Organisasi P2TPA KK RDU	78
4.3	Anggota Relawan P2TPA KK RDU.....	79
4.4	Visi, Misi, Motto, Kebijakan Mutu, dan Budaya Kerja.....	81
4.4.1	Visi.....	81
4.4.2	Misi	81
4.4.3	Motto.....	81
4.4.4	Kebijakan Mutu	81
4.4.5	Budaya Kerja	81
4.5	Data Korban Kekerasan P2TPA KK RDU	82
4.6	Standar Operasional P2TPA KK RDU	83
4.7	Alur Penangan Kasus di P2TPA KK RDU.....	90
4.8	Pelayanan Konseling P2TPA KK RDU.....	95
BAB V	MOTIVASI RELAWAN.....	97
5.1	Pendahuluan.....	97
5.2	Kebanggaan dan Kepuasan Batin	98
5.3	Rasa Syukur	100
5.4	Mencari Rekan.....	101
5.5	Ingin Membantu dan Bermanfaat	101
5.6	Ibadah.....	104

5.7	Panggilan Hidup	105
5.8	Ingin Menolong Orang Lain	106
5.9	Mengisi Waktu Pensiun	107
5.10	Diskusi Hasil Penelitian.....	108
BAB VI	PROSES MEREKRUT DAN MENSELEKSI RELAWAN	111
6.1	Pendahuluan.....	111
6.2	Permintaan Langsung dari PemDa	112
6.3	Permintaan Anggota RDU	113
6.4	Calon Relawan Mengajukan Diri	114
6.5	Rekomendasi Teman Dekat	115
6.6	BPPM Membuka Lowongan Secara Terbuka	116
6.7	Syarat Menjadi Relawan	117
6.8	Peran BPPM Dalam Menerima Calon Relawan	122
6.9	Diskusi Hasil Penelitian.....	123
BAB VII	PENEMPATAN.....	129
7.1	Pendahuluan.....	129
7.2	Berdasarkan Keahlian	129
7.3	Latar Belakang Pendidikan	132
7.4	Berdasarkan Kebutuhan	132
7.5	Diskusi Hasil Penelitian.....	134
BAB VIII	PELATIHAN	137
8.1	Pendahuluan.....	137
8.2	Belajar Dari Pengalaman	138
8.3	Pelatihan BPPM Untuk Relawan RDU	139

8.4	Diskusi Hasil Penelitian.....	141
BAB IX	PENILAIAN KINERJA	144
9.1	Pendahuluan.....	144
9.2	IOS (<i>International Organisational of Standardization</i>).....	143
9.3	Audit Kinerja Setiap 6 Bulan.....	147
9.4	Diskusi Hasil Penelitian.....	149
BAB X	KOMPENSASI.....	153
10.1	Pendahuluan.....	153
10.2	Gaji Bulanan	154
10.3	Kesehatan, Kesempatan, dan Membantu Sesama.....	156
10.4	Bingkisan Lebaran	156
10.6	Waktu Yang Fleksibel	157
10.7	Rasa Puas Akan Pencapaian Tugas	158
10.8	Diskusi Hasil Penelitian.....	159
BAB XI	PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA.....	162
11.1	Pendahuluan.....	162
11.2	Pemberhentian Berdasarkan PerGub No. 67 Tahun 2012	163
11.3	Penarikan Dari Atasan	164
11.4	Mengajukan Pengunduran Diri.....	164
11.5	Diskusi Hasil Penelitian.....	166
BAB XII	HAMBATAN DAN TANTANGAN.....	168
12.1	Pendahuluan.....	168
12.2	Konflik Sesama Relawan.....	168
12.3	Jam Kerja Tidak Menentu.....	169

12.4	Gaji Yang Tidak Mencukupi	170
12.5	Menghadapi Kasus Yang Berbeda.....	170
12.6	Minimnya Dana Operasional	171
12.7	Solusi	172
12.8	Diskusi Hasil Penelitian.....	174
BAB XIII HIDUP MENYALA DENGAN MEMBANTU SESAMA.....		176
13.1	Pendahuluan.....	
13.2	Motivasi Relawan Memberi Untuk Beribadah Kepada Ilahi.....	177
13.3	Menambah Anggota Berdasarkan Rekomendasi Organ Terpercaya	180
13.4	Penempatan Posisi Sesuai Kompetensi.....	188
13.5	Kaya Pengalaman Dari Aktivitas Harian.....	191
13.6	Penilaian Relawan Berstandar Internasional	195
13.7	Bahagia Karena Membantu Sesama	198
13.8	Mengabdikan Perlu Berganti Lokasi Untuk Lebih Berarti.....	200
BAB XIV KESIMPULAN DAN SARAN		204
14.1	Kesimpulan	204
14.2	Saran	207
DAFTAR PUSTAKA		209
DAFTAR LAMPIRAN.....		213

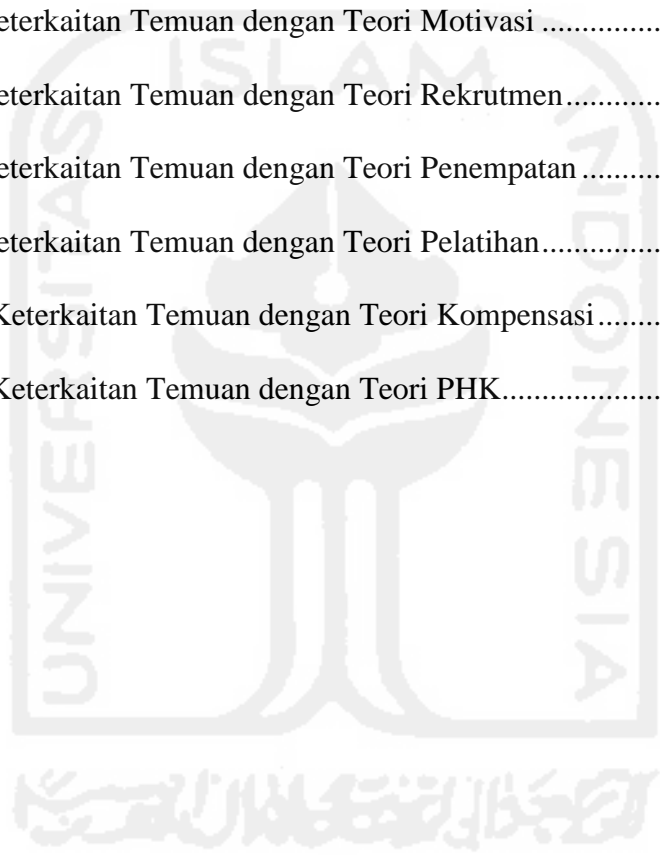
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Anggota P2TPA KK Rekso Dyah Utami	80
Tabel 4.2 Korban Kekerasan RDU 2010-2015 berdasarkan Kategori Kasus.....	82
Tabel 4.3 Korban Kekerasan RDU 2010-2015 berdasarkan Wilayah.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sejarah Terbentuknya P2TPA KK RDU	78
Gambar 4.2 Struktur Organisasi P2TPA KK RDU	79
Gambar 4.3 Alur Penanganan Korban di P2TPA KK RDU.....	95
Gambar 5.1 Keterkaitan Temuan dengan Teori Motivasi	109
Gambar 6.1 Keterkaitan Temuan dengan Teori Rekrutmen.....	124
Gambar 7.1 Keterkaitan Temuan dengan Teori Penempatan	135
Gambar 8.1 Keterkaitan Temuan dengan Teori Pelatihan.....	143
Gambar 10.1 Keterkaitan Temuan dengan Teori Kompensasi.....	161
Gambar 11.1 Keterkaitan Temuan dengan Teori PHK.....	166



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pedoman Wawancara	214
Lampiran B Tabel Reduksi Data	221
Lampiran C Transkrip Wawancara	224
Lampiran D Surat Keterangan Penelitian	297
Lampiran E Surat Keputusan Gubernur tentang Unsur Pelaksana	298
Lampiran F Surat Keputusan BPPM tentang Unsur Pelaksana Teknis	
Lampiran G Dokumentasi.....	306
Lampiran H Biodata Penulis.....	311

