

HIDUP MENYALA DENGAN MEMBANTU SESAMA

**(Studi Kasus Praktek Manajemen SDM pada Relawan di Pusat Pelayanan terpadu
Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” Yogyakarta)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana
strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Nama : Isnaini Farah Hikmawati

Nomor Mahasiswa : 11311502

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

HALAMAN BERITA ACARA

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGABDIAN DI DUNIA KERELAWANAN (STUDI KASUS PADA PUSAT PELAYANAN TERPADU PEREMPUAN DAN ANAK "REKSO DYAH UTAMI" YOGYAKARTA)

Disusun Oleh : **ISNAINI FARAH HIKMAWATI**

Nomor Mahasiswa : **11311502**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 12 April 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Trias Setiawati, Dr., M.Si.

Penguji : Titik Nurbiyati, Dra., M.Si.


.....

.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

”Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 4 April 2017



Isnaini Farah Hikmawati

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HIDUP MENYALA DENGAN MEMBANTU SESAMA

(Studi Kasus Praktek Manajemen SDM pada Relawan di Pusat Pelayanan terpadu

Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” Yogyakarta)

Nama : Isnaini Farah Hikmawati

Nomor Mahasiswa : 11311502

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 4 April 2017

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing,


Dr. Dra. Trias Setiawati, M. Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

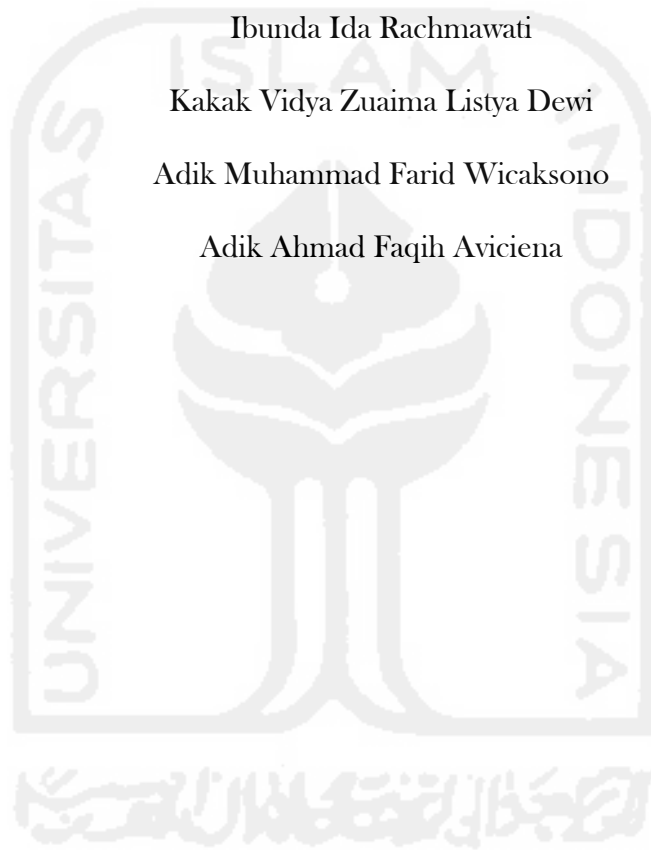
Ayahanda Muhammad Zaim Susilo

Ibunda Ida Rachmawati

Kakak Vidya Zuaima Listya Dewi

Adik Muhammad Farid Wicaksono

Adik Ahmad Faqih Aviciena



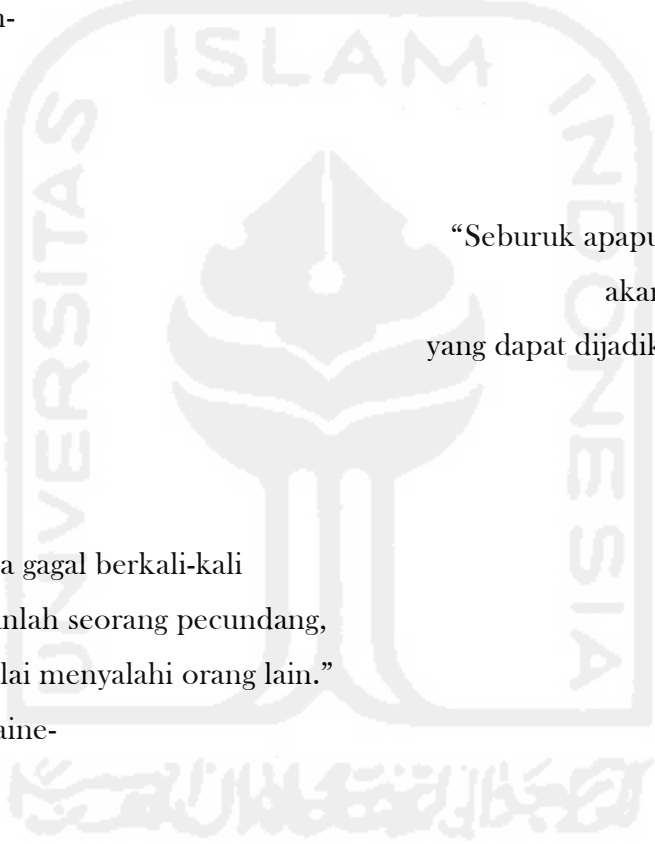
MOTTO

“Bakat adalah pemberian Tuhan, rendah hatilah.

Popularitas adalah pemberian manusia, berterimakasihlah.

Kesombongan adalah pemberian diri sendiri, berhati-hatilah”

-John Wooden-



“Seburuk apapun perilaku seseorang,
akan selalu ada kelebihan
yang dapat dijadikan pelajaran darinya”

-IFH-

“Seseorang bisa gagal berkali-kali
tetapi dia bukanlah seorang pecundang,
sampai dia mulai menyalahi orang lain.”

-Steve Prefontaine-

HIDUP MENYALA DENGAN MEMBANTU SESAMA
(Studi Kasus Praktek Manajemen SDM pada Relawan di Pusat Pelayanan terpadu
Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” Yogyakarta)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Hidup Menyala Dengan Membantu Sesama (Studi Kasus pada Relawan di Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” di Yogyakarta). Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Narasumber penelitian ini terdiri dari 2 relawan wanita dan 2 relawan pria, dengan 1 narasumber pendukung yakni pimpinan P2TPA KK RDU. Keabsahan data yang digunakan adalah uji kredibilitas dan uji transferability. Pengujian data menggunakan triangulasi, sedangkan metode analisis menggunakan reduksi data, model data, penarikan atau verifikasi kesimpulan. Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui motivasi seseorang menjadi relawan, 2) praktek manajemen sdm yang terjadi di P2TPA KK RDU, 3) hambatan dan tantangan yang dialami oleh relawan.

Penelitian ini menemukan bahwa motivasi seseorang menjadi relawan adalah pengalaman hidup karena pernah ditolong oleh relawan lain, kepuasan batin yang dapat diperoleh, hobi menolong orang lain, adanya panggilan jiwa, dan adanya keyakinan/prinsip untuk dapat bermanfaat untuk orang banyak. Manajemen sumber daya manusia di RDU dilakukan mulai dari perekrutan hingga pemberhentian kerja. Proses rekrutmen relawan menggunakan perekrutan internal dan eksternal, dimana perekrutan internal adanya referensi dari orang dalam, dan perekrutan eksternal dengan membuka kesempatan bagi masyarakat luas yang memiliki jiwa sosial serta keinginan unruk membantu orang lain secara langsung. Penempatan relawan sesuai dengan kemampuan dasar yang sudah dimiliki oleh masing-masing relawan. Secara spesifik, RDU belum memberikan pelatihan secara mandiri karena keterbatasan dana yang berasal dari APBD. Pelatihan relawan diperoleh ketika BPPM mengadakan pelatihan atau relawan mengikuti pelatihan diluar RDU. Penilaian kinerja relawan dilakukan berdasarkan ISO 90001:2008 dengan penilaian yang terkait diantaranya kelengkapan administrasi kantor, masa penanganan korban dari proses pengaduan sampai pemulangan, efisiensi dana, dan efektifitas relawan dalam memberikan pelayanan. Pemberhentian kerja umumnya dilakukan dengan pengajuan surat pengunduran diri dari relawan yang bersangkutan kepada BPPM. Hambatan yang dialami oleh relawan cukup bervariasi, diantaranya yaitu adanya peralihan kepala/sumber daya manusia BPPM, jam kerja yang tidak menentu, penanganan kasus orang yang mengalami sakit mental, kurangnya dana operasional, relawan yang kurang disiplin, adanya konflik internal, dan kurangnya fasilitas transportasi yang tersedia

Kata Kunci: *Relawan, Motivasi, Manajemen Sumber Daya Manusia.*

BRIGHTEN LIFE WITH HELPING OTHERS
(Case Study on Volunteer and Practices Human Resource Management at Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” in Yogyakarta).

ABSTRACT

Title of the Study is Brighten Life With Helping Others (Case Study on Volunteer and Practices Human Resource Management at Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” in Yogyakarta). This is qualitative research with case study approach. Method of data collection are using observation, interview and documentation. Source of this Study consisted of two male and two female volunteers, plus one supported source that is the leader of P2TPA KK RDU. Writer used credibility and transferability test for checking the validity of data. Triangulation is used for examination data, whereas reduction data, data model, withdrawal or verification conclusion is used for analysis method. Objectives of the study are 1) find the motivation of the volunteers, 2) implementation of human resource management that occur in P2TPA KK RDU, 3) find out the constraints and challenges of the volunteers.

The study found that motivations of the volunteers is based on life experience since their been rescued by another volunteer, obtain self satisfaction, having hobby of helping others, self motivation and feeling useful for others. Implementation of human resource management at RDU start from recruitment to termination. Volunteer’s recruitment used internal and external recruitment, which internal recruitment is using internal member’s reference and external recruitment is opening opportunities to the public who had self motivation and willing to help others. Volunteer position sort by their basic skill. Specifically, RDU didn’t provide any independent training caused of limited funds of their budget from APBD. Volunteer training is obtained when BPPM held training or volunteer join other training outside of RDU. Volunteer performance assessment using ISO 90001:2008 standard, by scoring their complete office administration, time of handling victims starts from victim’s complaints to their repatriation process, funds efficiency, and effectivity of volunteers while giving services. Termination of work can be done with filling letter of resignation and giving it to BPPM. Obstacle experiences by volunteer is quite varied, such as transition of leader human resource BPPM, irregular working hours, handling case victim with mental illness, lack of operational funds, undisciplene volunteers, internal conflicts and to lack availabilities of transport facilities.

Keywords: *Volunteer, motivation and Human Resource Management.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengabdian di Dunia Kerelawanan” (Studi Kasus pada Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan “Rekso Dyah Utami” di Yogyakarta). Shalawat serta salam tidak lupa kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa lentera kehidupan bagi umatnya.

Skripsi ini disusun guna melengkapi perolehan gelar jenjang studi strata satu jurusan Manajemen. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan dengan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Nandang Sutrisno, SH., M.Hum., LL.M., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Dr. Drs. Dwi Praptono Agus Harjito, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Drs. Sutrisno, MM selaku Ketua Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
4. Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini. Dosen yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberi bimbingan, pedoman serta motivasi jitu bagi penulis dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Papa dan Mama, selaku orang tua penulis sekaligus berkah yang tak ada habisnya untuk selalu disyukuri. Motivator handal disetiap permasalahan yang dihadapi penulis. Mereka adalah alasan utama penulis mau menyelesaikan penelitian sekaligus studi penulis. Pemberi dukungan, semangat, bimbingan, nasehat dan do'a tiada henti untuk penulis. Maaf bila selama ini masih juga membuat mama dan papa khawatir; Mba Iya, Farid, Faqih, Abang As, dan baby Fatih, teman sedarah tak tergantikan bagi penulis. Terima kasih untuk semangat dan celetukan motivasi yang kalian berikan. Kalian istimewa!
6. Ibu Dra. Tuti Purwani, Ibu Siti Murwanti, SH., Ibu Dra. Hj. Tri Astuti Harjanti, Bapak Didik Purwodarsono, serta Bapak Eko Sukamto, SE., selaku narasumber dalam penelitian ini. Terima kasih untuk waktu dan tenaga dalam memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan penelitian ini, juga inspirasi yang penulis dapatkan selama berinteraksi.
7. Mba Martanti Endah Lestari M. Hum, penghubung antara penulis dengan P2TPA KK RDU. Terima kasih untuk waktu dan tenaga yang diluangkan agar penulis memahami P2TPA KK RDU lebih dalam dan baik. Maaf selama penelitian Farah 'ngerecokin' Mba Tata sampai tengah malam.
8. Seluruh narasumber pendukung dan Keluarga P2TPA KK RDU dalam memberikan bantuan, informasi, serta ilmu yang bermanfaat. Kalian sungguh luar biasa! Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.
9. Achmad Husnan Budiman, seorang pendengar setia, pendukung, serta penasehat terbaik. Terimakasih untuk pertemuan yang menghebohkan, juga kesabaran dan ukiran cerita selama ini. Semoga untuk selanjutnya kita bisa terus berbagi cerita dan mengejar cita-cita.

10. Cak Nif, Mba Ranti, dan Keluarga Besar Andromeda eLCy yang telah memberikan pembelajaran, pengalaman, dan semangat. Terima kasih sudah mengajarkan akan kesabaran, kesederhanaan, kreativitas, serta ilmu “*mbuh piye carane*” dalam menyelesaikan setiap permasalahan.
11. Fitroh Al-Quwwah, sahabat sekaligus saudara yang setia memberikan dukungan, nasehat, do’a, juga mengajarkan saya kedewasaan dalam menjalani kehidupan.
12. Fida, Mamed, Andre, Atin, Fajar, Pamung, Jawad, Juang, Ucrit, Kodok, ACR, Disol, Ushe, dan Keluarga SWAT Yogyakarta lainnya. Kalian adalah segelintir manusia yang luar biasa random. Terima kasih untuk cerita, tawa, dukungan, celetukan diluar logika normal, dan sindiran yang memotivasi setiap kali bertemu. Saya selalu berharap agar silaturahmi yang sudah terjalin selama 11 tahun ini tak pernah terputus. Semoga dan amin.
13. Sarah, Nea, Wutty, Ines, Risman, Khoer, dan teman-teman Angkatan 7 “SWAT” lainnya. Kalian mengajarkan kemandirian, kedewasaan, juga pemahaman akan perbedaan karakter, suku, budaya, bahkan negara. Terima kasih karena kalian mengenalkan saya apa itu arti kekeluargaan dalam persahabatan. Tetaplah menjadi satu kesatuan.
14. Gus Randy, Adha Chibu, Diaz, Pakde Fajrul, Teguh, Iyal, Hasfi, yang menjadi penghibur dan tempat berbagi cerita atau mencari solusi ketika dilanda masalah.
15. Anggota magang HMJM “*Management Community*” periode 2011/2012 yang telah memberikan pelajaran, pertemanan, serta pengalaman yang membuat penulis betah dikampus.
16. Teman-teman Manifest Sport 2012 yang mengajarkan penulis pengalaman dan memberikan teman-teman baru.

17. Keluarga Magnifica, sebuah keluarga dalam dunia perkuliahan yang akan selalu menjadi kenangan tersendiri disudut memori penulis.

18. Teman-teman LEM FE UII periode 2013/2014 yang memberikan penulis pengalaman baru dalam menghadapi perbedaan pola pikir.

Semoga Allah SWT memberikan balasan limpahan Rahmat dan Karunia serta kelapanganhati atas segala kebaikan yang mereka berikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memotivasi dan bermanfaat bagi kita semua, terutama praktisi dan akademisi di bidang Manajemen.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, April 2017

Penulis

Isnaini Farah H.

